

# 华润通平台会员服务协议

更新日期： 2019 年 7 月 11 日

确认及接受提示条款：

本《华润通平台会员服务协议》(以下简称“本协议”)是您与华润通平台经营者、华润通平台所有者华润网络(深圳)有限公司就华润通平台会员服务相关事宜共同订立的契约。本协议经您通过点击同意或于线下提交申请并经华润通同意获发华润卡/会员卡即构成对本协议平等主体有约束力、执行力的法律文件。

您在申请注册流程中点击同意本协议、于线下提交申请或使用华润通平台前，应当认真阅读并充分理解本协议的全部内容。本协议内容中以加粗及/或下划线显著标识的文字，请您务必着重阅读、慎重考虑，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款等内容。如对本协议有任何疑问，您可向华润通平台客服咨询。

您通过点击同意本协议或以任何行为实际使用、享受华润通平台服务，即表示您已充分阅读、理解协议的全部内容后选择及确认与华润通达成本协议，并同意接受本协议的全部约定内容。阅读本协议的过程中，如果不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序及使用、享受华润通平台服务。

如果您存在未满 18 周岁或其他无民事行为能力/限制民事行为能力的情形，则您只能在父母或监护人的监护参与下才能使用华润通平台或同意达成本协议。您点击同意本协议、于线下提交申请或使用华润通平台后，即视为您确认本人具有享受华润通服务、下单购物等相应的权利能力和行为能力，能够独立承担法律责任。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您及您父母或监护人应依照法律规定承担因此而导致的一切后果。

华润通保留在法律允许的范围内独自决定拒绝服务、关闭用户账户、清除或编辑内容、取消订单的权利。

本协议各条款的标题仅为方便阅读而设，无意成为本协议的一部分，不应影响本协议的含义或

解释。

## 第一条 协议范围

### 1.1

本协议由协议正文、本协议主体基于本协议签署的附属合同(包括但不限于您使用华润通提供的服务时签署的所有形式(如纸质形式、华润通平台上发布的电子形式等)的合同、协议、章程或其他文件)及所有华润通平台已经发布的或将来可能发布或更新、修订的各项声明(包括但不限于法律声明、隐私政策、知识产权声明等)、规则所组成,该等附属合同、声明、规则为本协议不可分割的一部分,与本协议正文具有同等法律效力。如规则与本协议约定不一致的,以公布生效日期或签署日期在后的文件或对用户约束力更强的文件为准。

### 1.2

鉴于互联网不断快速发展,您与华润通签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与华润通的所有权利与义务,现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此,华润通有权根据需要不时地修订、更新本协议及/或各项声明、规则,并以于华润通平台公示的方式进行公告,可能不再单独通知您,请您务必及时关注华润通平台相关公示、公告。修订及更新后的协议、各项声明、规则在华润通平台征求意见7日后,一经正式公布后,立即自动生效。您可在华润通平台随时查阅最新协议。如您不同意相关修订、更新,应当立即停止使用华润通平台服务。如您继续使用华润通平台相关服务,即表示您接受经修订的协议或规则。

### 1.3

#### 签约主体

**平等主体:** 本协议由您与华润通平台经营者共同缔结,本协议对您与华润通平台经营者均具有合同效力。

**主体信息:** 华润通平台经营者是指经营华润通平台的各法律主体,亦称“华润通”,您可随时查看华润通平台各网站首页底部公示的证照信息以确定与您履约的华润通具体主体。本协议项下,华润通平台经营者可能根据华润通平台的业务调整而发生变更,变更后的华润通平台经营者与您共同履行本协议并向您提供服务,华润通平台经营者的变更不会影响您本协议项下的权益。华润通平台经营者还有可能因为提供新的华润通平台服务而新增,如您使用新增的华润通平台

服务的，视为您同意新增的华润通平台经营者与您共同履行本协议。发生争议时，您可根据您具体使用的服务及对您权益产生影响的具体行为对象确定与您履约的主体及争议相对方。

## **第二条 相关定义及解释**

### 2.1

华润：华润(集团)有限公司及其旗下各子公司、分公司或相关关联公司统称为“华润”；本协议中提及的应由华润通或华润行使的权利和履行的义务，由华润内部决定或负责相应区域及业务范围的公司相应地具体履行。

### 2.2

华润通特约商家：华润及华润通为华润通平台运营需要之目的，引入或准许加盟之合作伙伴，统称为“华润通特约商家”，本协议中提及的应由华润通或华润通特约商家行使的权利和履行的义务，由华润通及华润通特约商家内部决定或负责相应区域及业务范围的公司相应地具体履行。

### 2.3

华润通平台：指运行于华润通手机终端软件、微信平台以及华润通不时增加的其他渠道上为您提供信息发布、交流，第三方经营者开设店铺经营，以及其他技术服务的电子商务交易服务平台。

### 2.4

华润通平台会员：指所有在华润通平台上注册成为“华润通”注册会员的适格民事主体，本协议中或称为“会员”。除非另有说明，否则“会员”、“用户”、“您”均指此含义。

### 2.5

华润通平台用户名：亦称“用户名”，是指您完成用户注册后获取的与自设密码共同使用以登陆华润通平台、使用华润通平台会员服务的登陆账户名称。每一个华润通平台用户名对应一个会员。您通过会员用户名可以与华润通平台入驻商户进行交易、完成支付，以及实现对会员账户的管理，包括但不限于会员信息上传、修改、删除处理，交易的跟踪、取消等。您应妥善保管会员用户名及密码信息，不得擅自转让或授权他人使用。

### 2.6

华润通平台规则：指公示或标示在华润通平台之上的，与华润通平台运营、交易、经营等事宜有关的任何规范性文件。

#### 2.7

支付平台：指为华润通平台提供电子支付、在线支付、安全支付、手机支付、清算等服务的主体。

#### 2.8

恶意购物：包括但不限于恶意下单、恶意购买、恶意差评等，指进行了相关购物行为，但积极主动终止购物目的或结果，或追求一般购物以外的目的或结果，对华润通平台及相关方(可能造成消极影响的行为)。

### **第三条 会员账户注册及其管理规则**

#### 3.1

您保证及承诺您具备中华人民共和国(以下简称“中国”，为本协议之特定目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区)法律规定的与您行为相适应的民事行为能力，否则华润通有权采取包括但不限于取消订单、冻结或关闭账户、拒绝提供服务等措施，给华润通及相关方造成损失的，您及您监护人或其他相关责任人还应承担赔偿责任。

#### 3.2

如华润通按您最后一次提供的信息与您联系未果、您未按华润通平台的要求及时提供信息、您提供的信息存在明显不实或行政、司法机关核实您提供的信息无效的，您将承担因此对您自身、其他第三方及华润造成的全部损失与不利后果。华润通可向您发出询问或要求整改的通知，并要求您进行重新认证，直至中止、终止对您提供部分或全部华润通平台会员服务，华润通对此不承担责任。

#### 3.3

您在注册成为华润通平台会员时所提供的信息(包括但不限于姓名、电子邮件地址、联系电话、联系地址等)及资料应真实、完整、有效，并保证可以通过该等信息与您本人进行有效联系。如前述信息及资料发生变更、更新，您有义务及时于华润通平台更新注册信息及资料。

#### 3.4

在完成线上及/或线下全部注册程序后，您可获得一个华润通平台账户并成为华润通平台会员，该会员账户为您使用华润通平台服务的唯一身份标识。您设置的会员账户用户名不得违反国家法律法规及华润通平台规则关于账户用户名的管理规定，否则华润通有权要求您在限期内修改账户用户名或直接删除/回收该账户用户名。账户用户名的回收不影响您以邮箱、手机号码登录华润通平台及使用华润通平台服务。

#### 3.5

您应妥善保管您会员账户的用户名及自设密码，并对在其账户项下发生的所有行为承担责任，切勿将密码告知他人。如出现任何未经授权使用会员账户登录华润通平台或其他可能导致会员账户遭窃、遗失的情况，您应立即通知华润通，并授权华润通及支付平台对您会员账户作临时处理。华润通平台依您请求及授权采取行动需要合理必要时间，且华润通平台应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除存在法定过错外，华润通平台不承担责任。

您的会员账户因您自身原因或因遭受他人攻击、诈骗等情形导致的任何损失及后果，华润通不承担责任，您应通过司法、行政等救济途径直接向侵权行为人追偿。

#### 3.6

您对通过您账户所进行的活动、行为和事件依法享有权利和承担责任，且未经华润通书面同意，不得以任何形式转让账户、授权他人使用您的账户以及与他人交易账户。

#### 3.7

您理解并同意：您已授权华润及华润通为更好向您提供华润通平台服务之目的，对您在注册本协议项下华润通平台会员账户之前、之后或同时开通并使用的华润旗下各利润中心、华润通特约商家各主体分别所涉之非华润通平台会员账户(如有)进行必要的技术或业务整合、合并；前述各非华润通平台会员账户(如有)是否保留请以前述各非华润通平台会员账户(如有)的各经营主体与您的相关具体约定为准。

#### 3.8

鉴于网络服务的特殊性，华润通无义务审核是否是您本人使用该组用户名及密码，仅审核用户名及密码是否与数据库中保存的一致，任何人只要输入的用户名及密码与数据库中保存的一致，

即可凭借该组用户名及密码登陆并获得华润通所提供的各类服务，所以即使您认为您账户的登陆行为并非您本人所为，华润通将不承担因此而产生的任何责任。

### 3.9

华润通会员账户仅限您本人使用，未经华润通同意，您直接或间接授权第三方使用您会员账户或获取您会员账户项下信息的行为无效。如华润通判断您会员账户的使用可能危及您的账户安全及/或华润通平台信息安全的，华润通有权拒绝提供相应服务或终止本协议，给华润通及/或相关方造成损失的，您应承担赔偿责任。

### 3.10

为使您更好地使用华润通平台的各项服务，保障您会员账户的安全，华润通有权要求您，或按支付平台要求及中国法律法规规定完成实名认证及提供相应证明材料。

### 3.11

如您的账户同时符合以下条件，则华润通平台可暂停或冻结该会员账户，该会员账户将不能再登录华润通平台，您的会员资格将被中止，相应服务亦将同时中止，须向华润通平台提出申请并经华润通同意后账户方可使用：

(1) 未绑定通过实名认证的【支付账户】；

(2) 连续六(6)个月未用于登录华润通平台、或未在华润/华润通特约商家线下使用华润通会员账户进行消费或积分；

(3) 不存在未到期的有效业务(有效业务包括但不限于积分、电子券等虚拟资产及其他订购类增值服务)。

### 3.12

华润通平台只允许每位用户使用一个华润通平台账户。如有证据证明或华润通有理由相信您存在注册或使用多个华润通平台账户的情形，华润通有权采取冻结或关闭账户、取消订单、拒绝提供服务等措施，如给华润通平台及相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。如您依据本协议成为华润通平台会员的同时属于华润及/或华润通特约商家其他非华润通平台注册会员的，则

不属本款前述情形，且华润通有权对您的前述会员账户进行账户合并、整合。

### 3.13

您可以为自己的账户设定昵称，但该昵称不得侵犯他人合法权益。如华润通认为您设定的昵称涉嫌侵犯他人合法权益的，华润通有权终止为您提供服务，并注销您的昵称。若您不再是华润通的注册用户，对于您的原注册账户的昵称，华润通可以将其开放给任意注册用户。

### 3.14

您可以通过在华润通平台参与商品评价、晒单、平台活动等方式获得积分、返利和抵用券，具体相关规则将由华润通平台另行制定及不时修订、更新。积分和抵用券都具有特定的使用规则和有效期，逾期未使用的将被清零；请您不时关注您账户中的积分和抵用券的有效期，在有效期届满前，华润通将不再另行作特别通知；华润通不对逾期清零的积分和抵用券负责。对于恶意购买和不正当手段获得的积分和抵用券，华润通有权作出独立判断并采取包括但不限于冻结您的账户或清空积分、抵用券等措施。

### 3.15

您理解并同意，即便在本协议终止及您的服务被终止后，华润通仍有权：

(1) 在法律法规允许的范围内继续保存并使用您的用户信息，除非根据法律法规及您的主动要求删除相关用户信息；

(2) 继续向您主张在您使用华润通平台服务期间因违反法律法规、本协议及平台规则而应承担的责任。

## **第四条 会员服务及其管理规范**

### 4.1

您有权根据本协议的约定，以及华润通平台上发布的相关规则在华润通平台上查询商品信息、订购具体商品、发表使用体验、参与商品讨论、邀请关注好友、上传商品图片、获得商业推广信息、参与华润通平台的有关积分及营销活动，以及使用华润通平台提供的其他服务。

#### 4.2

您在接受华润通平台各项服务的同时，同意接受华润通平台提供的各类信息服务。您在此授权华润通可以向您电子邮件、手机、通信地址等发送商业信息。您有权选择不接受华润通提供的各类信息服务，并进入华润通平台相关页面进行更改。

#### 4.3

您应当遵守华润通制定、修改及更新的会员章程、会员协议等会员规则，积分活动规则、积分制度等积分规则，以及订单(成立/变更/取消等)规则等各项华润通平台之规则；前述会员、积分、订单等规则以华润通平台公示为准。

#### 4.4

您在华润通平台购买商品及/或服务时，须仔细确认所购商品的品名、价格、数量、型号、规格、尺寸或服务的时间、内容、限制性要求等重要事项，并在提交订单时核实填写的联系地址、电话、收货人等信息。如您填写的收货人非您本人，则该收货人在相关交易中的行为和意思表示所产生的法律后果均由您自行承担。

#### 4.5

您在华润通平台的购买行为应当基于真实的消费需求，不得存在对商品及/或服务实施恶意购物、恶意维权等扰乱华润通平台正常交易秩序的行为。基于维护华润通平台交易秩序及交易安全的需要，华润通平台发现上述情形时有权主动执行关闭相关交易订单等操作。

#### 4.6

您有权以实名或匿名方式，在华润通平台提供的评价系统中对与您达成交易的商家及商家在交易中提供的商品及/或服务发表使用体验及评价，该等信息将在华润通平台上公开，违反中国法律法规或侵犯他人合法权益的除外。

#### 4.7

您应对您在华润通平台发表的言论及内容承担责任，并应严格遵守以下义务，否则华润通平台有权删除或屏蔽任何不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知您，给华润通平台造成损失的，应承担赔偿责任：

(1) 不得传输或发表：煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，



推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；

(2) 从中国大陆向境外传输资料信息时必须符合中国有关法规；

(3) 不得利用本站从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；

(4) 不得干扰本站的正常运转，不得侵入本站及国家计算机信息系统；

(5) 不得传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的，淫秽的、不文明的等信息资料；

(6) 不得传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；

(7) 不得教唆他人从事本条所禁止的行为；

(8) 不得利用在华润通平台注册的账户进行牟利性经营活动；

(9) 不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或合法权利的内容；

(10) 其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关华润通平台协议、规则、制度等规定不适合在华润通平台上发布的。

#### 4.8

华润通平台保有删除华润通平台上各类不符合法律政策或不真实的信息内容而无须通知您的权利。您未遵守本协议相关规定的，华润通平台有权作出独立判断并采取暂停或关闭您会员账号等措施。您须对自己在网上的言论和行为承担法律责任。

#### 4.9

您在华润通平台上的所有评价行为应遵守中国法律法规规定及相关华润通平台规则、制度等规定，评价内容应当客观真实，不应包含任何污言秽语、色情低俗、广告信息及法律法规与本协

议列明的其他禁止性信息；您不应以不正当方式帮助他人提升信用或利用评价权利对他人实施威胁、敲诈勒索等其他违法行为。华润通可按照华润通平台规则的相关规定对您实施上述行为所产生的评价信息进行删除或屏蔽，给华润通平台造成损失的，应承担赔偿责任。

#### 4.10

您理解，华润通平台需要定期或不定期地对提供服务的平台(如互联网网站、移动网络等)、应用软件或相关的设备进行检修或者维护，或对华润通平台会员系统进行升级、改造。如因此类情况而造成服务在合理时间内的中断，华润通平台无需为此承担任何责任。但华润通平台应尽可能事先进行通告并根据情况在相应服务页面提前作出通知。

#### 4.11

##### 交易争议处理

##### 4.11.1

交易争议处理途径：您在华润通平台交易过程中与其他方发生争议的，您或其他方中任何一方均有权选择以下途径解决：

(一)与争议相对方自主协商；

(二)使用华润通平台提供的争议调处服务；

(三)请求消费者协会或者其他依法成立的调解组织调解；

(四)向有关行政部门投诉；

(五)根据与争议相对方达成的仲裁协议(如有)提请仲裁机构仲裁；

(六)向人民法院提起诉讼。

##### 4.11.2

平台调处服务：如您依据华润通平台规则使用华润通平台的争议调处服务，则表示您认可并愿意履行华润通平台的客服或华润通认可的其他有权第三方(“调处方”)作为独立的第三方根据

其所了解到的争议事实并依据华润通平台规则所作出的调处决定(包括调整相关订单的交易状态、判定将争议款项的全部或部分支付给交易一方或双方等)。在华润通平台调处决定作出前,您可选择上述(三)、(四)、(五)、(六)途径(下称“其他争议处理途径”)解决争议以中止华润通平台的争议调处服务。

如您对调处决定不满意,您仍有权采取其他争议处理途径解决争议,但通过其他争议处理途径未取得终局决定前,您仍应先履行调处决定。

## **第五条 会员服务费用**

### 5.1

华润通为华润通平台向您提供的会员服务付出了大量的成本,除华润通平台明示的收费业务外,华润通向您提供的服务于本协议签订之日是免费的。如未来华润通向您收取合理费用,华润通会采取合理途径并以足够合理的期限提前通过法定程序并以本协议第十四条约定的方式通知您,确保您有充分选择的权利。

## **第六条 会员信息的保护及授权**

### 6.1

华润通依照中国法律、行政法规的规定保护您的个人信息(即,能够独立或与其他信息结合后识别用户身份,或联系特定个人的信息、数据),在使用华润通平台提供的服务时,您同意华润通按照在华润通平台上公布的隐私政策及其他相关规则收集、存储、使用、披露和保护您的会员个人信息。

### 6.2

您承诺以真实身份注册成为华润通的用户,并保证所提供的个人资料信息真实、准确、完整、合法、有效,并在相关资料发生变更时及时更新注册信息,依据法律规定和本协议约定对所提供的信息承担相应的法律责任。同时,您保证华润通可以通过相关信息与您本人或您的授权代表进行联系。华润通认为必要时有权审查您注册所提供的相关信息是否真实、有效。若您所提

供的资料信息与事实不符或所提供的资料信息已变更而未及时更新或有任何误导之嫌，导致华润通无法为您提供或进一步提供服务，华润通不因此承担任何责任，同时您须承担可能因此引起的相应责任及后果，并且华润通有权注销您的注册账户，终止您使用华润通提供的各类注册用户服务的权利。

### 6.3

您于华润通平台提供及发布的除个人身份可识别信息(能够独立或与其他信息结合后识别用户身份的信息)外的文字、图片、视频、音频等信息或内容，在法律法规规定的保护期内您免费授予华润获得全球排他的许可使用权利及再授权给其他第三方使用的权利。您同意及确认华润存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发前述信息及内容或制作其派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息及内容纳入其它作品内。

### 6.4

您同意并确认：基于为您提供更优质服务和产品的目的，您提供给华润及华润通或华润通特约商家的用户信息，包括但不限于本协议签署之前提供和产生的以及华润根据本协议约定查询、收集的信息，可用于华润及因服务必要而委托的第三方为您提供服务、推荐产品、开展市场调查与信息数据分析等合法用途，但中国相关法律、行政法规明确规定禁止的除外。华润、华润通及其委托的第三方对上述信息负有保密义务。本条款自本协议签署时生效，具有独立法律效力，不受合同成立与否及效力状态变化的影响。

### 6.5

您同意，华润通有权使用其注册信息、用户名、密码等信息，登录进入您的注册账户，进行证据保全，包括但不限于公证、见证、协助司法机关进行调查取证等其他合法用途。

## **第七条 保密条款**

### 7.1

本协议主体对于本协议的签订、内容及在履行本协议期间所获知的另一方的商业秘密负有保密义务。非经对方书面事先同意，任何一方不得向第三方(华润或华润通特约商家除外)披露、给予或转让该等保密信息(根据国家有关法律法规、证券交易所规则或国家有权机关的要求向政府、证券交易所、其他监管机构提供，及向双方的法律、会计、商业及其他顾问、雇员提供除外)。

## 7.2

如对方提出要求，任何一方均应将载有对方保密信息的任何文件、资料或软件等，在本协议终止后按对方要求归还对方，或予以销毁，或进行其他处置，并且不得继续使用这些保密信息。

## 7.3

在本协议终止之后，协议主体在本条款项下的义务并不随之终止，双方仍需遵守本协议之保密条款，履行其所承诺的保密义务，直到对方同意其解除此项义务，或事实上不会因违反本协议的保密条款而给其他方造成任何形式的损害时为止。

## 7.4

任何一方均应告知并督促其因履行本协议之目的而必须获知本协议内容及因合作而获知对方商业秘密的雇员、代理人、顾问等遵守保密条款，并对其雇员、代理人、顾问等的行为承担责任。

## **第八条 知识产权条款**

### 8.1

华润所有系统及华润通平台上所有内容及其等内容的汇编，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均为华润的排他性财产，由华润依法拥有其知识产权(包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等)，受中国和国际版权法的保护。

### 8.2

您一旦接受及签订本协议，即表明您主动将您在任何时间段在华润通平台发表的任何形式的信息内容(包括但不限于客户评价、客户咨询、各类话题文章等信息内容)的财产性权利等任何可转让的权利，如著作财产权(包括但不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利)，全部独家且不可撤销地转让给华润通所有，您同意华润通有权就任何主体侵权而单独提起诉讼或以其他途径追究法律责任。

### 8.3

您确认并同意本协议已经构成《中华人民共和国著作权法》及相关法律法规规定的著作财产权等权利转让书面协议，其效力及于您在华润通平台上发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该内容形成于本协议订立前还是本协议订立后。

#### 8.4

除法律另有强制性规定外，非经华润书面同意，任何人不得擅自使用、修改、反向编译、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表华润通平台程序或内容，否则，华润有权追究其法律责任。

#### 8.5

有关华润通平台的知识产权保护事项之未尽事宜，以华润通官方发布的知识产权声明及制定的各项管理制度及所有华润通官方认可平台已经发布的或将来可能发布或更新的各项规则为准。如相关声明、管理制度及规则与本协议约定不一致的，以公布生效日期或签署日期在后的文件或对会员约束力更强的文件为准。

### **第九条 违约责任**

#### 9.1

您违反本协议、本协议附属合同、华润通平台发布的相关规则的行为均构成本协议项下的违约行为。

#### 9.2

为适应电子商务发展和满足海量用户对高效优质服务的需求，华润通可在华润通平台规则中约定违约认定的程序和标准，您同意接受并愿意遵守该等程序和标准，如：华润通平台可依据您的会员数据与海量用户数据的关系来认定其是否构成违约，您有义务对其数据异常现象进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。

#### 9.3

对您的违约行为，华润通有权作如下处理措施，且该等处理并不意味着华润通放弃向您追偿的权利：

(1) 您在华润通平台上发布的信息构成违约的，华润通可根据相应规则立即对相应信息进行删除、屏蔽处理；

(2) 您在华润通平台上实施的行为，或虽未在华润通平台上实施但对华润通平台及其他会员产生影响的行为构成违约的，华润通可依据相应规则对您执行会员账户扣分、限制参加积分、营销活动、中止向您提供部分或全部服务等处理措施。如您的行为构成根本违约的，华润通可查封您的账户，终止向您提供服务；

(3) 当您违约的同时存在盗用他人账户等特定情形或您存在危及他人交易安全或账户安全风险时，华润通可依照您行为的风险程度指示支付平台对您的支付账户采取取消收款、资金止付等强制措施；

(4) 华润通可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息在华润通平台上予以公示。

#### 9.4

如您的行为使华润、华润通及/或其关联公司、支付平台遭受损失(包括自身的直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失)，您应赔偿华润、华润通及/或其关联公司、支付平台的上述全部损失。

#### 9.5

如您的行为使华润、华润通及/或其关联公司、支付平台遭受第三人主张权利，华润通及/或其关联公司、支付平台可在对第三人承担金钱给付等义务后就全部损失向您追偿。

#### 9.6

如因您的行为使得第三人遭受损失或您怠于履行调处决定，华润通及/或其关联公司出于社会公共利益保护或消费者权益保护目的，可指示支付平台自您的支付账户中划扣相应款项进行支付。如您的支付账户余额或保证金不足以支付相应款项的，您同意委托华润通使用自有资金代您支付上述款项，您应当全额返还该部分费用并赔偿因此造成华润通的全部损失。

#### 9.7

您同意华润通指示支付平台自您的支付账户中划扣相应款项支付上述赔偿款项。如您支付账户中的款项不足以支付上述赔偿款项的，华润通及/或其关联公司可直接抵减您在华润通及/或其关联公司其它协议项下的权益，并不影响华润通及/或其关联公司继续追偿的权利。

#### 9.8

关联处理条款 如您因严重违约导致华润通终止本协议时，出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，华润通及/或其关联公司可对与您在其他协议项下的交易采取中止甚或终止协议的措施，并以本协议第十四条约定的方式通知您。

#### 9.9

如华润通与您签署的其他协议及华润、华润通及/或其关联公司、支付平台与您签署的协议中明确约定了对您在本协议项下合作进行关联处理的情形，则华润通出于维护平台秩序及保护消费者权益的目的，可在收到指令时中止甚至终止协议，并以本协议第十四条约定的方式通知您。

### **第十条 有限责任及不可抗力**

#### 10.1

不论在何种情况下，华润通均不对由于电力、网络、电脑、通讯或其他系统的故障、罢工(含内部罢工或劳工骚乱)、劳动争议、暴乱、起义、骚乱、生产力或生产资料不足、火灾、洪水、风暴、爆炸、战争、政府行为等不可抗力，国际、国内法院的命令或第三方的不作为而造成的不能服务、不完全服务、服务内容变更、服务瑕疵或延迟服务承担责任。

#### 10.2

本协议项下的服务将按“现状”和按“可得到”的状态提供，华润通在此明确声明对服务不作任何明示或暗示的保证，包括但不限于对服务的可适用性、没有错误或疏漏、持续性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途。

#### 10.3

使用华润通平台服务下载或者获取任何资料的行为均出于您的独立判断，并由您自行承担因此而可能产生的风险和责任。华润通仅向您提供华润通平台会员服务，您充分了解华润通平台上的有关信息系华润通入驻商家自行发布，且可能存在风险和瑕疵。您充分了解华润通平台具备



存在海量信息及信息网络环境下信息与实物相分离的特点，华润通无法逐一审查商品及/或服务的信息，无法逐一审查交易所涉及的商品及/或服务的质量、安全以及合法性、真实性、准确性，您有义务自行作出谨慎判断。

#### 10.4

不可抗力处理：如本协议履行期间，由于不能遇见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、火灾、地震、水灾、暴风雨等不可抗力的原因，致使协议主体不能履行本协议相关条款的，均应在遭受不可抗力后尽快通知对方，并于通知之日起 15(十五)日内提供相关证明文件，不可抗力持续达到 30(三十)日的，任意一方有权经通知对方提前终止本协议。因不可抗力原因而导致本协议中止、终止的，协议主体均不须向其他方承担违约责任。

### **第十一条 协议的变更**

#### 11.1

根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益或网站运营需要，您在依据本协议使用华润通提供的各项服务的同时，承诺接受并遵守华润通制定的各项相关规则。华润通有权根据需要不时地制定、修改本协议或各项规则，如本协议或相关规则有任何变更，华润通将以本协议第十四条约定的方式通知您。如您不同意相关变更，必须立即以书面方式通知华润通终止本协议，或立即停止接受华润通平台依据本协议提供的任何服务。登录华润通平台或继续使用华润通提供的服务将表示您以实际行动接受本协议及相关规则的所有变更。除另行明确声明外，华润通任何使服务范围扩大或功能增强的新内容均受本协议约束。

### **第十二条 协议的终止及解除**

#### 12.1

您有权通过以下任一方式终止本协议：

(1) 在满足华润通平台公示的会员账户注销条件时，通过平台自助服务注销您的会员账户；

(2) 变更事项生效前您停止使用华润通平台服务并向华润通明示不愿接受变更事项；

(3) 您明示不愿继续使用华润通平台服务，且符合华润通平台会员服务终止条件。

## 12.2

出现以下情况时，华润通可以通过注销您会员账户的方式终止本协议：

(1) 您违反本协议约定，华润通依据本协议约定终止本协议的；

(2) 您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、恶意购物、恶意维权、采取不正当手段谋利等行为，华润通依据本协议及相关华润通平台规则对您的账户予以冻结或关闭账户的；

(3) 除上述情形外，因您多次违反华润通平台规则相关规定且情节严重，华润通依据本协议及相关华润通平台规则对您的账户予以冻结或关闭账户的；

(4) 您的账户被华润通依据本协议及相关华润通平台规则查封的；

(5) 您违反华润通及/或其关联公司、支付平台与您签署的协议，存在侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的；

(6) 其它应当终止会员服务的情况。

## 12.3

出现以下情况时，华润通可以通过注销您会员账户的方式终止本协议：协议终止后续事项的处理：

### 12.3.1

出现以下情况时，华润通可以通过注销您会员账户的方式终止本协议：在您注销会员账户后，除法律有明确规定外，华润通无义务向您或您指定的任何第三方披露您会员账户中的任何信息，并有权：

(1) 保留您会员账户的注册信息及过往的全部交易行为记录自交易完成之日起三年以上;

(2) 如您在会员账户注销前存在违法行为或违反本协议及相关华润通平台规则的行为, 华润通仍可行使本协议所规定的权利。

### 12.3.2

本协议终止后, 对于您在本协议存续期间产生的交易订单, 华润通可通知交易相对方并根据交易相对方的意愿决定是否关闭该等交易订单; 如交易相对方要求继续履行的, 则您应当就该等交易订单继续履行本协议及交易订单的约定, 并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

## 第十三条 法律适用及管辖

### 13.1

本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中国法律(不含冲突法); 如法律无相关规定的, 参照商业惯例及/或行业惯例。

### 13.2

为执行本协议或与本协议有关的一切争议, 均应首先由该争议所涉协议主体协商解决; 协商不成的, 任何一方均有权就相关争议向华润通所涉主体住所地法院提请诉讼。

## 第十四条 通知及送达

### 14.1

#### 联系方式

#### 14.1.1

您在注册成为华润通平台会员, 并接受及使用华润通平台服务时, 您应当向华润通平台提供真实、有效、最新的联系方式(包括您的姓名、电子邮件地址、联系电话、联系地址等), 对于联系方式发生变更的, 您应当及时更新有关信息, 并保持可被联系的状态。

#### 14.1.2

您在注册华润通平台会员时生成的用于登陆华润通平台接收即时信息和其他系统消息的会员账号(包括其子账号)，也作为您的有效联系方式。

#### 14.1.3

华润通将向您的上述联系方式的其中之一或其中若干向您送达各类通知，而此类通知的内容可能对您的权利义务产生重大的有利或不利影响，您应当务必及时关注。

#### 14.1.4

您有权通过您注册时填写的手机号码或者电子邮箱获取您感兴趣的商品广告信息、积分活动、促销优惠等商业性信息；如果您不愿意接收此类信息，您有权通过华润通提供的相应的退订功能进行退订。

### 14.2

#### 通知的送达

#### 14.2.1

华润通通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知，包括但不限于向您提供的联系电话发送手机短信，向您提供的电子邮件地址发送电子邮件，向您的会员账号发送即时消息、系统消息以及站内信信息，在发送成功后即视为送达。

#### 14.2.2

华润通针对所有会员、平台入驻商户的各项服务收费标准变更、规则变更、通知等均可通过于华润通平台公告的形式告知商家，公告一经发布，即视为送达，您应实时关注公告内容。

#### 14.2.3

除上述形式之外，华润通发给您的与本协议有关的通知还可以其他形式送达，或以传真、电报、电传等方式发送。以传真、电报、电传发送的，发送当日为送达日，以邮资预付的挂号信件，特快专递寄送的，签收日为送达日。

## 第十五条 其他

#### 15.1

基于法律法规的变动或基于业务开展的实际需要，在不影响您的实际权益的前提下，华润通有权将本协议项下的任何权利和义务整体或部分地转让给第三方，而无需另行通知您或取得您的同意。除法律法规另有规定外，未经华润通事先书面同意，您无权将本协议项下的任何权利或义务转让给任何第三方。

#### 15.2

如果本协议中的任何条款由于对其适用的法律而无效或不可强制执行，则该条款应当视为自始不存在而不影响本协议其他条款的有效性，本协议所涉主体应当在合法的范围内协商确定新的条款，以保证最大限度地实现原有条款的意图。

### **法律声明**

#### **提示条款**

华润通平台经营者提醒您：在注册及/或使用华润通平台各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本声明。如对本声明内容有任何疑问，您可向华润通平台客服咨询。阅读本声明的过程中，如果您不同意本声明或其中任何内容，您应立即停止使用华润通平台服务。如果您使用华润通平台服务的，您的使用行为将被视为对本声明全部内容的认可。

我们可能适时修订本法律声明的条款，经征求意见 7 日后，一经正式发布，该等修订构成本法律声明的一部分。如该等修订造成您在本法律声明下权利的实质减少，我们将在修订生效前通过在主页上显著位置提示或向您发送电子邮件或以其他方式通知您。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本法律声明的约束。

#### 定义

华润：华润（集团）有限公司及其旗下各子公司、分公司或相关关联公司统称为“华润”；本法律声明中提及的应由华润通或华润行使的权利和履行的义务，由华润内部决定或负责相应区域及业务范围的公司相应地具体履行。

华润通：即经营华润通平台的各法律主体，在本法律声明中或称为“我们”。您可随时查看华润通平台各网站首页底部公示的证照信息以确定与您履约的华润通具体主体。

华润通特约商家：华润及华润通为华润通平台运营需要之目的，引入或准许加盟之合作伙伴，统称为“华润通特约商家”，本法律声明中提及的应由华润通或华润通特约商家行使的权利和履行的义务，由华润通及华润通特约商家内部决定或负责相应区域及业务范围的公司相应地具体履行。

华润通平台：指运行于华润通手机终端软件、微信平台以及华润通不时增加的其他渠道上为您提供信息发布、交流，第三方经营者开设店铺经营，以及其他技术服务的电子商务交易服务平台；华润通平台经营者简称“华润通”。

华润通平台会员：指所有在华润通平台上注册成为“华润通”注册会员的适格民事主体，本法律声明中或称为“会员”。除非另有说明，否则“会员”、“用户”、“您”均指此含义。

## 权利声明

### 一、权利归属

除非华润通另行声明，华润通平台内的所有产品、技术、软件、程序、数据及其他信息（包括但不限于文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计、电子文档）的所有权利（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密及其他所有相关权利）均归华润、华润通及其关联公司或华润通特约商家所有。未经华润许可，任何人不得擅自使用（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛等程序或设备监视、复制、传播、展示、镜像、上载、下载华润通平台内的任何内容）。

华润通平台的 Logo、“华润”、华润通特约商家等文字、图形及其组合，以及华润通平台的其他标识、徽记、产品和服务名称均为华润及其关联公司或华润通特约商家在中国及/或其它国家、地区的商标、字号等知识产权，未经华润书面授权，任何人不得以任何方式展示、使用或作其他处理，也不得向他人表明您有权展示、使用或作其他处理。

## 二、责任限制

鉴于华润通平台上的店铺、商品信息（包括但不限于店铺名称、公司名称、联系人及联络信息、产品的描述和说明、相关图片、视频等）均由华润通平台入驻商户自行提供并上传，由入驻商户对其提供并上传的所有信息承担相应法律责任。

华润通平台转载作品（包括论坛内容）出于传递更多信息之目的，并不意味华润、华润通赞同其观点或已经证实其内容的真实性、完整性或有效性。

## 知识产权声明

华润所有系统及华润通平台上所有内容及其等内容的汇编，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、网站架构、网站画面的安排、网页设计，均为华润的排他性财产，由华润依法拥

有其知识产权（包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密等），受中国和国际版权法的保护。

您一旦接受及签订本法律声明，即表明您主动将您在任何时间段在华润通平台发表的任何形式的信息内容（包括但不限于客户评价、客户咨询、各类话题文章等信息内容）的财产性权利等任何可转让的权利，如著作财产权（包括并不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），全部独家且不可撤销地转让/授权给华润通所有，您同意华润通有权就任何主体侵权而单独提起诉讼或以其他途径追究法律责任。

您确认并同意本知识产权声明已经构成《中华人民共和国著作权法》及相关法律法规规定的著作财产权等权利转让/授权书面协议，其效力及于您在华润通平台上发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该内容形成于本法律声明订立前还是本法律声明订立后。

除法律另有强制性规定外，非经华润书面同意，任何人不得擅自使用、修改、反向编译、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表华润通平台程序或内容，否则，华润有权追究其法律责任。

因知识产权存在随技术更新、社会进步不断拓展、更新、变更其内涵、外延的特性，华润、华润通将根据国家法律法规、政策或实际运营需要，更新本知识产权声明相关内容。我们可能适时修订本知识产权声明的条款，该等修订构成本知识产权声明的一部分。如该等修订造成您在本知识产权声明下权利的实质减少，我们将在修订生效前通过在主页上显著位置提示或向您发送电子邮件或以其他方式通知您。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本知识产权声明的约束。

除法律特别规定或者政府明确要求者外，在未取得华润、华润通书面明确许可前，任何单位或者个人不得将华润通平台的任何知识产权对象进行任何目的的使用。



除华润、华润通书面明确许可之外，任何单位或个人不得以任何方式，以任何文字、影音或其他形式对华润通平台资料作全部和局部复制、转载、引用和链接。

任何单位或者个人不得以任何方式引诱华润通平台用户或者第三方复制转载华润通平台内容，或者同意该单位或者个人复制转载华润通平台内容。任何用户将在华润通平台注册的用户名和密码提供给任何第三方用于许可其复制华润通平台内容的，将构成对《华润通平台会员服务主协议》（以下简称“主服务协议”）的违反，并可能导致其账户被关闭或者处罚。

会员保证不将已发表于华润通平台的信息资料，以任何形式发布或授权其它网站（及媒体）使用。同时，华润、华润通保留删除华润通平台内各类不符合规定的信息而不通知会员的权利。

任何违反本知识产权声明的行为，华润、华润通保留进一步追究法律责任的权利。