

成长

Cheng
Zhang

2021年第2期 总第47期
珠海华润银行股份有限公司



华润银行·成长



专题 / 新百年，新征程，新发展
——献礼中国共产党建党100周年



创业者、创新者、创造者的银行

2021年06月 第2期 总第47期



2021年第2期 总第47期
珠海华润银行股份有限公司

主办

珠海华润银行

主编

马黎民

副主编

文世良 杨万志

编辑

林琼芳 黄北光

发行通联

珠海市吉大九洲大道东1346号珠海华润银行大厦

邮编：519015

电话：0756-8121820

投稿邮箱

tgxx@crbank.com.cn



更多资讯，请扫描二维码

新百年，新征程，新发展
——献礼中国共产党建党100周年



华润银行党委书记、行长 宗少俊

2021年是一个特殊的年份，既是中国共产党成立100周年，也是实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一年。百年苦难辉煌，百年峥嵘岁月。在这一百年中，中国实现了从几千年封建专制政治到人民民主的伟大飞跃，中华民族实现了由不断衰落到根本扭转命运、持续走向繁荣富强的伟大飞跃，中国人民迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。所有这一切，都得益于中国共产党的坚强领导。

习总书记在全国国有企业党的建设工作会议上强调，国有企业是中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础，是我们党执政兴国的重要支柱和依靠力量。坚持党的领导、加强党的建设，是国有企业的光荣传统，是国有企业的“根”和“魂”，是国有企业的独特优势。因此，我行作为红色央企华润集团旗下的银行，必须要不断深化全面从严治党，充分发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用，推动业务高质量发展。

一、坚守金融本源，服务实体经济

习近平总书记指出，金融是国家重要的核心竞争力。作为现代经济的核心，金融是促进金融通、优化资源配置的重要工具。近年来，以习近平同志为核心的党中央开展各项工作，做出各项谋划，都始终坚持以人民为中心。坚持以人民为中心，也是我国社会主义金融事业发展的根本方向和价值目标。商业银行作为金融体系的“基石”，发展的核心在于以人民为中心、以服务实体经济为根本，落实金融的“人民性”特征。因此，我行要实现稳增长和防风险长期均衡，积极支持经济发展，为实体经济高质量发展和供给侧结构性改革提供长期稳定的货币金融环境，为新发展格局的重点领域和关键环节提供高水平的金融支持。

在集团党委的指导下，我行贯彻落实习总书记对华润重要指示精神和国企改革行动方案，按照集团“大党建”的工作要求，推进党建与经营的结合，推动“抓小不放大，批发零售化，场景加科技，零售再批发”的转型路径，健全完善全面风险管理体系，强化依法合规体系，重塑消费者权益保护体系，健全内控评价体系，聚焦“有效资产、有效负债、有效营收”，加快推进零售业务转型，优化业务结构，大力推动引战引资，提升资本运用效率，合理推动扩表，把握“盈利性、安全性、流动性”平衡，提升对市场的前瞻性，实现高质量发展。

我行要保持战略定力，紧跟国家政策步伐，聚焦湾区，立足本地，下沉客户，优化服务，深化数字化转型，抢抓优质资产项目，培育新的业务与利润增长点；立足国家推动经济高质量发展新要求，通过信贷倾斜、科技赋能等方式，加大对先进制造业、基础设施、科创型企业、小微企业、绿色发展等重点领域支持力度，助力经济转型升级。同时，全面对标先进同业，统筹谋划“十四五”战略规划，坚持问题导向、目标导向和结果导向的有机统一，推动我行向数字化、智能化、开放型银行转型。

二、强化监督检查，防范化解风险

当前和今后一个时期，疫情变化和外部环境存在诸多不确定性，不确定性因素增加，在周期性、体制性和行为性因素的相互叠加下，“黑天鹅”事件仍将频发。全行要继续树牢底线思维，切实履职尽责，保持敏锐的市场洞察力，加强风险隐患摸底排查，立足抓早抓小，积极防范化解风险，推动我行实现合规稳健发展。

规范有效的公司治理和依法合规经营是我行可持续发展的坚实基础和重要保障，有利于我行树立良好市场形象，获得公众信心。我行要坚持全面从严治党 and 从严治行相统一。一方面，强化党内监督和职能监督，深化“大监督”体系，进一步整合党建、纪检、组织人事、

风险、法律合规、审计、财务等监督资源，推动形成监督合力，提升监督效能。同时，推进清廉金融文化建设，教育引导广大员工守底线、明利害、知进退，树牢全员合规意识和廉洁风险意识。另一方面，全面推进依法治国，重点完善全面风险管理体系、依法合规体系和内控评价体系，构建风险防控长效机制，将法治建设融入各个业务环节，将依法治国纳入全流程管理。


三、持续推动创新，适应时代发展

创新是引领发展的第一动力。当前，我行面临的客户少、营收少等问题，仍然没有得到根本解决。在风险事件频发、净息差收窄、资本资源约束等多重因素的叠加下，全行要把创新摆在更加突出的位置，向创新要生产力、要效益。

我行作为城商行，要在市场竞争中取得领先地位，只有在体制、产品、服务上加快创新，才能在竞争中取得一定市场份额。我行创新工作应着眼长远，立足于体制机制、运营模式、金融科技、产品服务，优化治理机制、激励机制，推动现有业务向数字化、智能化、开放型方向转型，加大对创新项目落地支持，真正实现“三个有效”产出。

今年，是我行由信息化银行向“小银行、大网络”的智能化银行转型的“十四五”规划开局之年，面对错综复杂的国内外经济形势，我们要提高创新认识，跳出固有思维，聚焦价值创造，完善创新生态，加强科技创新应用，打造“业务数据化-数据资产化-资产服务化-服务智能化”的体系，打造智能化能力平台。同时，推进创新文化，秉持“敢想、敢试、敢超”的创新精神，不断适应市场变化，全力塑造增长新极点。

在刚刚过去的“十三五”期间，在总行党委的领导下，我行实现了快速发展。即使是去年，受到疫情等诸多不利因素影响，全行面对超出预期的困难和挑战，顶住了压力，经受了考验，按照目标不变、任务不减、干劲不松的要求，尽职尽责，兢兢业业，奋力完成全年目标任务，呈现出“逆势增长”的良好态势，最终实现“十三五”再造一个华润银行的战略目标。

今年，我行开启了“十四五”新征程，站在新的历史起点上，机遇与挑战并存，使命与责任同在。全行各级党组织和党员干部要通过全面深入学习，进一步把思想和认识统一到党中央的各项决策部署上来，切实把讲政治的要求贯穿到我行经营管理的全过程，贯穿到“智能化银行”的策略上，以强烈的政治责任感、良好的精神状态和务实的工作作风，奋力在“十四五”开局之年实现新突破，以优异成绩庆祝建党100周年！

目录 CONTENTS



- 01 **新百年，新征程，新发展**
华润银行党委书记、行长 宗少俊
- 06 **站在新起点 踏上新征程 接续奋斗再出发**
华润银行纪委书记、监事长 马黎民



- 百年寄语**
- 10 **百年党史中的创新与借鉴**
总行党委办公室主任 文世良
- 13 **迎百年华诞，打造新时代组织队伍**
总行直属第一党支部（人力资源部）支部书记 任涛
- 16 **致敬百年路 奋进十四五**
总行直属第六党支部（公司金融部）支部书记 李昊
- 18 **攻坚克难 新冠疫情砥砺前行
纾困小微 建党百年不忘初心**
总行直属第十一党支部（中小企业部）支部书记 刁永刚
- 23 **看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛**
总行直属第十四支部（运营管理部）支部书记 邵岩苏

党史教育

- 26 **学史力行，坚定初心使命**
总行法律合规部 董彩珍
- 28 **坚守初心，践行使命**
总行智能科技部 谢恒达
- 30 **关于党史学习的一点心得**
深圳分行 李校军
- 32 **以奋斗之笔 书写爱国之志**
东莞分行 李启月
- 34 **雄关漫道真如铁，而今迈步从头越**
佛山分行 尹昭晴



- 党史教育**
- 36 **学党史，感党恩，做好金融事业**
佛山分行 程玉凤
- 党史实践**
- 38 **办实事 重实效 跟党走 传党恩**
珠海分行 赵浩锋、邱娟梅、李凯玲、张雯



- 42 **运营工作感想**
总行运营管理部 刘晓瑜
- 44 **正青春 共成长**
总行智能科技部 陈杰柱
- 46 **有华润，真美好**
珠海分行营运管理部 陈舒婉
- 48 **华润银行伴我同行**
东莞分行财务与运营部 徐旖旎



- 50 **从财务结构漫谈湾区城商银行的发展模式（一）**
总行计划财务部副总经理 刘晓斌
- 59 **“七种能力”在风险管理工作中的运用**
总行风险管理部 李昕
- 62 **我与个贷贷后管理二三事**
深圳分行个人信贷部 袁权



- 64 **书法** 佛山分行 李知芳
- 64 **曙光** 佛山分行 区俊贤
- 65 **绿水青山** 东莞分行 王美玉
- 65 **书法** 总行运营管理部 容婉晶

站在新起点 踏上新征程 接续奋斗再出发

华润银行纪委书记、监事长 马黎民

论道

LUNDAO



2021年是中国共产党成立一百周年，也是“十四五”规划的开局之年。党中央在全党开展党史学习教育，要求全党学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，从党的百年伟大奋斗历程中汲取继续前进的智慧和力量。站在新起点，全行党员领导干部要坚定理想信念，立足本职岗位，严守从业底线，发挥好模范带头作用，推动我行高质量发展。

一、坚定理想信念，不忘初心

历史是最好的老师。一百年来，我们党团结带领人民接续奋斗，从星星之火到燎原之势，从积贫积弱到国富民强，中华民族焕发出新

的蓬勃生机。我们党的历史是中国近现代以来历史最为可歌可泣的篇章，历史在人民探索和奋斗中造就了中国共产党。站在历史交汇点，我们党员领导干部只有坚定理想信念、不忘初心，才能传承红色基因，学会看家本领，承担起历史责任。

要坚定理想信念，就要始终做到贯彻学习和领会我们党的思想方法和政策路线。

2021年3月1日，习近平总书记在中央党校中青年干部培训班开班式上发表重要讲话，用马克思主义立场观点方法，深入阐述坚定理想信念、牢记初心使命的深刻内涵和重要意义，指明了正确方向、确立了精神坐标。因此，我们党员领导干部要“在真学真信中坚定理想信念，在学思践悟中牢记初心使命”，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习总书记系列重要讲话精神，特别是总书记回信指示精神，准确把握党的路线方针政策，把党的初心、党的使命铭刻于心，认真执行总行党委决策部署，带领员工攻坚克难，扎实推进各项工作，在建设智能化银行的实践中锻炼成长。

要坚定理想信念，就要始终做到不忘初心，对党和国家忠诚。习总书记在国有企业党的建设工作会议上指出，领导干部要敢于担当，做到“对党忠诚、勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁”，这二十字标准的首要标准就是对党忠诚。坚定的理想信念体现在对党和国家的忠诚品格上，忠诚品格体现在履职尽责和做好本职工作的实效上。因此，我们党员领导干部要严守党的政治纪律和政治规矩，自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，充分发挥先锋模范作用，围绕我行国企改革三年行动方案、“十四五”战略规划和年度商业计划等重点任务目标，立足岗位、履职尽责，攻坚克难，推动业务高质量发展。

要坚定理想信念，就要始终做到牢记使命，服务人民。中国共产党人的理想信念始终体现在为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的初心和使命中。历史充分证明，同人民风雨同舟、血脉相通、生死与共，是我们党战胜一切困难和风险的根本保证。人民对我们不是空洞的、虚幻的，我们的客户、我们的同事也是人民群众的成员。我们过去所取得的成绩离不开客户的信任和全行员工的支持，我们党员领导干部不能辜负这份信任，而要牢记初心使命，做到全心全意为人民服务。

二、立足本职岗位，接续奋斗

工作没有高低贵贱之分，只有社会分工不同。站在历史新起点，我们党员领导干部要以高质量完成银行经营目标为己任，立足岗位，接续奋斗再出发，促进业务高质量发展。

接续奋斗要立足本职岗位，工作理念要与时俱进。在“十四五”规划开局之年，我行步入智能化银行发展新阶段。作为领导干部，作为团队引领者，作为行业专家，思想意识要跟紧党中央的要求，工作理念要与时俱进，要跟上时代前进步伐、跟上银行的业务发展需要。站在历史交汇点，我们党员领导干部要起好承上启下的作用，做历史的顺势者、推动者和贡献者。

接续奋斗要立足本职岗位，工作态度要积极进取。习总书记指出“干部的党性修养，思想觉悟不会随着党龄的积累而自然提高，也不会随着职务的升迁而自然提高”。因此，面对百年未有之大变局和错综复杂的内外形势，面对新任务新要求，我们党员领导干部要认真学习，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，积极实践，增强本领，主动适应新形势新变化；面对新岗位的困难和问题，要迎难而上，努力进取，不断钻研，当好“领头羊”，提高党支部的政治力、凝聚力和战斗力；面对新业务的风险隐患，要坚持正确的业绩观，在合规中谋创新，不做浅薄之事，不做短视之人，推动我行业务高质量发展。

接续奋斗要立足本职岗位，工作方法要灵活变通。新时代需要新方法，我行正式步入“小银行、大网络”的“十四五”智能化银行发展新阶段，我们党员领导干部要秉承以人为本、主动扬弃的观点方法，以实践为基础，以创新为理念，全面权衡，准确识变、科学应变、主动求变，善于从危机困难中捕捉和创造机遇，坚持“防风险、强合规、争创新、促转型”的经营主基调，以科技赋能，强化执行能力，推动“抓小不放大，批发零售化，场景加科技，零售再批发”的转型路径，充分发挥比较优势，释放发展潜能，增强核心竞争力，推动我行各项业务再上新台阶。

三、严守从业底线，谨言慎行

全面从严治党永远在路上。党的十九大以来，我们党持续正风肃纪，反腐倡廉的力度一丝也不减少，严明政治纪律的坚定决心一刻也没有减弱。习总书记在十九届中央纪委五次全会上强调，要坚决查处政治问题和经济问题交织的腐败案件，深化金融、国企、政法等领域反腐败工

作。2020年，集团、金控及我行严肃处理了多起违规违纪甚至违法案件，很多我们认识甚至与我们朝夕相处的同事受到了严厉的处分，有的甚至因此断送了职业生涯。如果这些同志能谨言慎行、严守从业底线，就不会发生这些悲剧！这对我们应该有深刻的启发和强烈的警示作用。

谨言慎行就是要远离法律红线。个人不断进步的前提是自律自强，违法违纪的事情绝对不能做，严格约束自己、不碰红线，才能不断进步，才能与银行共成长。因此，我们党员领导干部不仅要经常学习《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党问责条例》等党内法规，而且要重点学习和掌握与自身岗位有关的法律规章制度，做到明底线、知敬畏、存戒惧，做清廉守正的人，做务实向善的事。

谨言慎行就是要严守行业规范。我们党员领导干部不仅要掌握各项规章制度、熟悉重要流程，还要坚持按程序办事，不能仅凭经验办、凭感觉办、按老办法办，不要撞了红线，还自以为是，以免悔恨终身；更不能知法犯法，凭借长久的工作经验和更大的权力去钻规章制度和流程的空子，做所谓行业里的“约定俗成之事”，堂而皇之地默认“行业潜规则”，不仅自己违规，而且带领、指挥更多的人去办违规的事。因此，要严守行业规范，营造风清气正的组织氛围。

谨言慎行就是要培养个人高尚的道德品质。习总书记多次要求党员领导干部慎独，强调“加强自律关键是在私底下、无人时、细微处能否做到慎独慎微”。对于我们党员领导干部而言，八小时以外的时间、办公区之外的空间，绝对不是不受监督的任性之地，不要在权力中自我膨胀，不要在私欲中迷失方向，而要以习总书记在国有企业的建设工作会议上提出的国企干部二十字标准为要求，言行一致，知行合一，自觉筑牢思想道德防线，起好带头模范作用。

站在历史的新征程新起点上，我们作为智能化银行建设的见证者、参与者和推动者，要不忘初心、牢记使命，在乱云飞渡中把牢正确方向，坚定不移向党中央看齐，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致；要在风险挑战面前砥砺胆识，激发为实现智能化银行目标的信心和动力，立足岗位、勇于创新、主动作为，为我行“十四五”规划的新征程开好局、起好步、打好基，以优异业绩迎接建党一百周年。👉

百年党史中的创新与借鉴

总行党委办公室主任 文世良

中国共产党的历史是一部接续创新的历史。从中国共产党的成立、到领导整个中国革命、建设和改革的历史，就是一部马克思主义中国化的历史，而马克思主义中国化正是一个持续创新的过程。往前回溯100年的历史，我们党很早就使用过“创新”一词。早在1934年11月，红四方面军就曾制定过一份用以宣誓的《训词》，内容一共16个字：

“智勇坚定，排难创新，团结奋斗，不胜不休。”其中，对“创新”的解释是：有创造性，创造新局面、新苏区，挽回战局，创造新的战术战略等。

在中国共产党的百年历史中，我们进行了一系列生动的历史创新实践，中国共产党创新思想和方法，对于我行推动改革创新具有重要借鉴意义。中国共产党100年的开拓创新，是有规律可循的。所有的开拓创新，总体上，都是从根本上履行“为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴”的初心和使命，都是在不懈探索和回答不同历史条件下提出的重大理论和实践问题，都是在全力推动中华民族向着社会主义现代化和中华民族伟大复兴的目标不断前进。我们要善于用党的实践创造和历史经验启迪创新智慧。

一、树立创新思维，坚持创新引领发展

概括而言，创新包含三层含义：一是更新；二是创造新的东西；三是改变。创新是人类最珍贵的精神财富，提高自主创新能力，建设创新

型国家，是我国发展战略的核心，也是银行提升竞争力的关键。一个国家、民族如果没有创新思维，就难以适应时代的发展；一个银行如果缺乏创新思维，就难以拥有核心竞争能力，在激烈的市场竞争中拥有立足之地。

创新要有科学的理论为指导，建立上下贯通的创新体系。古田会议明确“红军是一个执行革命政治任务的武装集团”将马克思列宁主义与中国革命斗争的具体实践相结合，解决了如何从加强党的思想工作着手保持党的无产阶级先锋队性质和建设新型人民军队的根本问题，为红军建设制定了一条马克思主义路线，正是这个科学的定位和创新，使我党我军能够由小到大、由弱变强。从抗美援朝志愿军依靠劣势装备打赢现代战争的一系列新经验、新战术、新战法可以看到，通过军事战略和战术创新，也能够以弱胜强、以小搏大、弯道超车。我们要让全行员工都充分认识到创新的重要性，坚持正确的创新指导思想。党委书记宗少俊提出，创新要坚持以“三个有效”为原则，即有效营收、有效利润、有效负债，就是我行开展创新实践的指导思想。

二、推进创新实践，立足工作实际突破

从《星星之火，可以燎原》中我们看到，树立革命乐观主义精神，正确把握形势和趋势，就能找到合适的发展道路，不断发展壮大。毛泽东指出：“红军、游击队和红色区域的建立和发展，是半殖民地中国在无产阶级领导之下的农民斗争的最高形式。”“它是站在海岸遥望海中已经看得见桅杆尖头了的一只航船，它是立于高山之巅远看东方已见光芒四射喷薄欲出的一轮朝日，它是躁动于母腹中的快要成熟了一个的婴儿。”中国共产党实现了由“工农武装割据”到在农村建立根据地、开展土地革命、建立革命武装和工农政权的突破，开创了一条农村包围城市、武装夺取政权的中国革命新道路，充分体现了创新中的革命乐观主义，不被困难、失败所吓到，要看到趋势和未来，解决核心问题。创新既要立足本职岗位，鼓励员工进行大胆尝试、小心求证，也要强化协同合作，借鉴同业经验，打破条线和部门边界，坚定走出一条特色发展道路。

随着我国经济供给侧结构性改革的深入推进，新情况、新问题需要新的方式方法去解决，通过创新激活银行发展动力。金融创新就是引入新技术、采用新方法、开辟新市场、构建新组织，以客户为中心，根据问题导向、市场情况，在战略决策、制度安排、管理机构、业务模式、金融产品等方面开展各种创新活动，提升竞争实力，实现可持续发展。金融创新要秉持“敢想、敢试、敢超”的创新精神，不断适应市场变化，全面塑造增长新极点，方能

党
辉
DANGHUI
百年寄语

在新经济浪潮中凤凰涅槃、破茧重生。

三、培养创新人才，打造创新文化和环境

正如习近平总书记指出：“创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭源泉，也是中华民族最鲜明的民族禀赋。”要坚持把创新作为引领发展的第一动力，就需要一批具有创新思维和创新能力的队伍。从三湾改编中，我们看到“支部建在连上”、统一思想认识、调动每个人的积极性，队伍就能迸发出强大的凝聚力和战斗力。

创新需要正确的工具。毛主席在《反对本本主义》中明确：没有调查，没有发言权。调查就像“十月怀胎”，解决问题就像“一朝分娩”，蕴含着实事求是、群众路线、独立自主的基本思想，是中国共产党思想路线的雏形。

创新要依靠群众，充分调动各方力量，发挥集体智慧和力量，充分调动各个主体积极性、主动性和创造性，增强创新动力，提升队伍凝聚力和战斗力。要建立基于创新为导向的人才评价机制，营造有利于创新人才培养的环境，完善选拔任用机制，打造一支适应本行智能化银行转型发展需要的高素质人才队伍。

新时代是奋斗者、创新者的时代。新征程呼唤新担当、新作为。创新是实现新征程伟大目标的必由之路，勇于创新、善于创新才能走在时代前列，勇立潮头。🚀



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

迎百年华诞，打造新时代组织队伍

总行直属第一党支部（人力资源部） 支部书记 任涛

2021年，是“十四五”规划开局的第一年，我们也即将迎来中国共产党百年华诞，百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。新时代，新征程，面对复杂形势和艰巨任务，以宗少俊同志为书记的总行党委班子全面加强党的建设，深化党建与经营融合，创新金融服务，防范经营风险，打造湾区特色银行，保持稳健增长态势。作为组织人事部门，我们要打造政治过硬、信念坚定、组织有力、作风优良、清正廉洁、尊崇制度的新时代组织队伍。

一、党管干部是核心，落实新时期党的组织路线

党的事业的发展离不开“忠诚干净担当”的高素质人才，坚持党要管党原则，核心是党管干部，作为中央直属企业，我行坚决贯彻党管干部、德才兼备、以德为先的用人准则，充分发挥我行党委的政治核心作用，落实党委对选人用人的选、培、管、用，切实把好选人用人的组织关，重点突出选人用人的政治标准、党组织的决策作用。同时，还要改进传统的人力资源理念的选人用人标准，以德育人、以德选人、以德用人，通过这种用人导向和实践，扎实开展我行的选人用人工作，将党管干部党管人才落实到选人用人的每一个环节中，培育一支政治素质过硬、业务能力较强的党的干部队伍，打造关键“一群人”的能力。

这“一群人”是德才兼备、以德为先的干部队伍；是事业为上、公道正派的各级管理团队；更是政治素质过硬、始终贯彻“四个意识、四个自信、两个维护”的中坚群体。要保持着“一群人”的顺畅传承和与时俱进，通过以老带新、流水不腐、着眼未来的人才培养理

念，建设一支高素质的年轻干部队伍。

十四五期间，我行将培养选拔优秀年轻干部作为一项战略工程，扩大培养范围、精准培养对象、明确培养标准，提升培养效率，加强统筹使用。抓住“选优、配强、管住、用好”四个环节，研究确立选人用人、选干部配班子的规范化工作流程和机制，明确谁来选、怎么选、谁来考、怎么考，建立科学有效的评价标准体系，确保干部队伍坚强过硬。

二、以人才培育为抓手，建设新时期的组织队伍

优秀的、健康成长的、源源不断的人才队伍，是我们事业成功的基本保障。我行党委高度重视对各个层级员工的培养，通过搭建学习干事创业平台，强化对各个层级员工的“赋能”，为银行各项工作的开展提供充足的人才保障。

针对优秀年轻经理人队伍建设，我行构建了面向中高级经理人后备的“润行”班、面向初级经理人后备的“华润银行90班”、面向新提拔经理人的“新任职经理人”班（后称“3涵盖”）全覆盖分层培养体系。通过党建课堂、书记讲堂、档案馆参观等系列活动深化学员的价值观认同方式，实现其“讲政治”的目标。通过“3”涵盖、“1”代表（即启动“百岗千题”系列项目，紧密结合岗位工作实践，开展岗位行动学习），重点解决我行在业务发展过程中遇到的挑战难题，让年轻人在实干中学习，实现“建梯队”的目标。

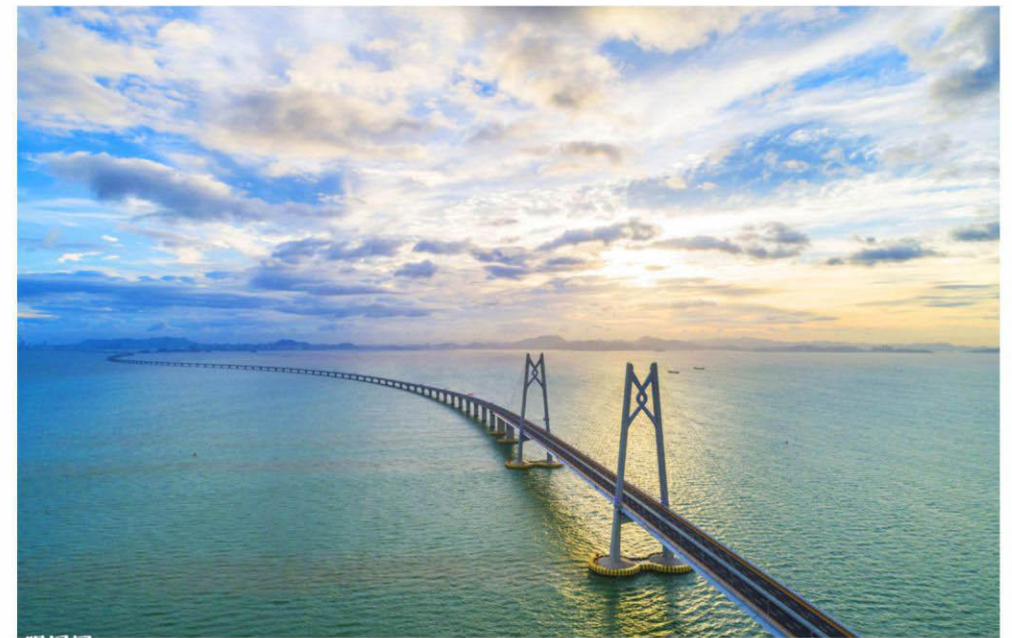
除此以外，我行自主研发推出国内第一个在线智能行动学习画布，创新采用“千人共创”在线行动学习团队共创模式，实现全行3600人次二次在线团队共创。针对习总书记提出的年轻干部7种能力要求，也创新推出集团第一个持续49天的7种能力转化在线训练营，形成“学、测、练、用、反馈、拓展、复盘”能力转化闭环，在线学习赋能效果良好。

三、创新激励体制机制，激发员工干部担当作为

我行充分发挥党建考核“指挥棒”的作用，督促并强化激励导向，并对绩效考核制度进行了全面优化，构建了“三位一体”的绩效管理体系。其中，“三位”是指业绩合同考核、KPI考核、赛马评比三种考核方式，“一体”是指机构及个人绩效管理以业绩合同考核为主，KPI考核、赛马评比为辅，形成综合评价。

近两年，我行按月度开展业务条线和经营单位“赛马”劳动竞赛，总行部室负责人每季述职述廉述党建，副职按季度开展服务能力评价，分行副职按季度开展服务能力评价，分行基层党组织负责人按年度述职述廉述党建，分行部室负责人按需开展服务能力评价。评价结果与薪酬绩效、干部任免、评先评优等挂钩，并对“三位一体”绩效管理体系进行持续优化，严格落实抓重点、抓全面、重进步的管理要求，鼓励经理人新时期新担当新作为。同时，进一步规范员工专业序列的发展通道，初步形成管理序列和专业序列双通道发展的格局。明确了专业序列的晋降级机制，明确准入条件以及评级标准，明确职级管理标准和透明度，有效调动员工的工作积极性。

一百年峥嵘岁月，我们初心不改，将持续坚持党管干部原则，优化“三位一体”绩效管理体系，建立健全专业序列和管理序列职业发展“双通道”，继续推动各级管理人才梯队的持续培养，搭建轻学习体系建设，紧跟我行党委发展战略步伐，波澜壮阔，砥砺前行！



致敬百年路 奋进十四五

总行直属第六党支部（公司金融部）支部书记 李昊

1921年中国共产党的成立，是中国历史上开天辟地的大事变。这一百年来，中国共产党不忘初心、牢记使命，用一部不懈奋斗史、思想探索史、自身建设史，找到了实现中华民族伟大复兴的正确道路，取得了举世瞩目的发展成果，这条道路就是中国特色社会主义。

知所从来，明所将往。百年党史既是党的发展历程，也是党的经验凝结，我们要认真总结历史经验、观照现实工作，开拓前行。

一直以来，总行直属第六党支部暨公司金融部围绕“抓党建务实效”“促转型保目标”“抓重点提质效”的工作重心，持续发挥“压舱石、稳定器”的作用，统一思想、统一行动，顺利达成“十三五”规划各项关键指标，实现与“十四五”规划无缝对接，为我行从小型银行向中型银行迈进奠定了基础。

2021年是“十四五”开局之年，总行公司金融部将认真总结提炼经验做法，坚持党建引领，做好五个“聚力”，在“聚焦湾区、构建特色”的方向引领下，紧扣“抓小不放大”“公司投行化”的经营策略，围绕部门三年规划目标，聚焦“高效的资源配置与业务组合”“专业化的行业解决方案”“差异化的客户服务模式”“精准化的营销覆盖体制”“标准化的分析定价机制”“全链条的风险责任承担体系”“多层次的数智化创新能力及配套的运营、IT能力”“特色产融业务及国际业务突破”等“十大管理主题”，通过综合解决方案、做深做透客户，利用数字化武装、聚焦营销挖潜，实现专业致胜。

抓好组织建设，加强党的领导。基层党组织是宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层

治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。为持续提升组织力，总行直属第六党支部不断加强实践探索，一方面不断提高组织建设的制度化、规范化和科学化水平，建立并落实支委职责、群众路线、民主议事等一系列工作机制；另一方面持续加强学习教育，从上到下不断提高政治站位，各司其职又团结协作，确保政令畅通。

加强队伍建设，推进“两个培养”。奋进新时代，实现新发展，归根结底，必须要充分发挥人才的引领和支撑作用。为充分发挥党员的先锋模范作用，总行直属第六党支部在各年度重点工作领域发挥党员的主观能动性，激励党员时刻不忘初心、牢记使命。同时，持续开展员工教育，包括青年活动吧、红色教育等思想教育，金融科技师等专业培训、“大咖面对面”等人文教育等，通过一系列的教育活动带领员工明事理、办实事、开新局。

党建经营融合，聚焦党建攻坚。国企党建是铸魂工程，是国企生命力之所在。总行直属第六党支部紧扣“三个有效”，在紧约束中寻找增长点，于强监管中抓住新机遇，并聚焦经营发展突出问题，设置党建攻坚项目组，发挥基层党组织战斗力，促进同频共振。2019年-2020年，共设置党建攻坚项目组7个，其中A+项目以“客户化-场景化-智能化”为宗旨，创新性地引入“敏捷开发”模式，助力营销效率提升。在总结经验的基础上，结合业务现状，总行公司金融部于2021年提出“十大管理主题”，同时，结合部门年度工作重点与难点，成立两个党建攻坚项目组，一是为打造对公特色业务，寻求业务进阶突破点，成立跨境金融客群建设党建攻坚项目组；二是为提升公司业务营销管理数智支持能力，成立RUN客党建攻坚项目组。

聚力创新驱动，打响党建品牌。习近平总书记强调“惟创新者进，惟创新者强，惟创新者胜”。总行直属第六党支部以“一个银行”为中心，运用“科技赋能”的手段，通过“联动沟通”机制，坚持“三个有效”的目标导向，通过建机制、强运营、造氛围、提能力、推产品等一系列举措，不断完善公司业务创新体系建设，推动创新成果产出，进而实现创新驱动业务发展，打响“创新红旗”党建品牌，为公司条线孵化了“电子保函”“活期智能转存”等一系列创新产品。

百年恰是风华正茂，百年仍需风雨兼程。总行直属第六党支部将始终保持永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，不驰于空想，不骛于虚声，奋进十四五，开启新时代。

攻坚克难 新冠疫情砥砺前行 纾困小微 建党百年不忘初心

总行直属第十一党支部（中小企业部）支部书记 刁永刚

2020年初突如其来的新冠肺炎疫情，为我国经济社会发展带来了诸多困难，尤其是中小微企业底子薄、资金少、风险大，珠三角多数中小企业纷纷延迟开工，为2020年开年我行中小企业业务发展带来了严峻的挑战。在总行党委的正确领导下，总行直属第十一党支部以“精准有序有效扎实推动中小微企业复工复产”为工作目标，通过各经营机构与总行中小企业部共同努力，2020年实现营收3.22亿元，较2019年增加0.97亿元；贷款余额148.54亿元，较年初增加31.54亿元；累计发放贷款36,945笔，金额176.57亿元；不良贷款余额较2019年减少1.10亿元；不良率较2019年下降2.07个百分点，不良实现“双降”；贷款客户数较年初增加305户。

一、巩固深化党建基层基础工作，强支部、抓融合、促创新、树品牌，持续提升党建工作质量

总行直属第十一党支部积极开展党员教育、党建攻坚，每季度召开专项主题教育大会，向全体党员同志和部门同事传达党的十九大精神和十九届四中、五中全会精神，把智慧和力量凝聚到集团战略部署和行里的年度重点任务上来，关注民生领域，通过持续创新推动，不断提升产品和服务质量，切实改进小微企业等实体经济金融服务，落实监管各项小微扶持政

策。2020年深入推进攻坚行动，通过“润银·票管家”项目、“润银·易速贷”综合满意度提升项目、提高营销落地率三个攻坚项目进一步推动小微业务发展，把支持实体经济加强民企合作作为落实“稳就业、稳金融、稳投资、稳外贸、稳外资、稳预期”的重要抓手，积极履行社会责任，继续全面加大对民营企业、中小企业重点领域的支持保障力度，切实服务实体经济，致力解决小微企业融资难、融资贵等问题。

（一）建立政策性金融与商业性金融相结合的商业模式，为小微企业降低融资成本

通过加强与政策性银行合作，利用人行支小再贷款、小微企业专项债、转贷款等政策性低成本资金实现对小微企业融资的支持，通过优惠的对客利率服务小微企业客户，通过不断开发、优化对小微企业客户的综合金融服务，吸收低成本存款用于金融机构整体商业运营。积极运用小微债募集资金的贷款进行专项补贴；依据相关政策对使用国开行等政策性银行转贷款资金的小微企业贷款予以价格优惠；利用支小再贷款政策，降低企业融资成本，拓宽我行支持小微企业的资金来源渠道。

2020年我行获批20亿元国开行转贷款额度，提款20亿元，累计发放人民币小微企业贷款278笔，放款金额15.47亿元；获批35亿元进出口银行转贷款额度，累计提款15亿



元，累计发放人民币小微企业贷款11,983笔，放款金额15.29亿元；已发放常规额度支小再贷款1,526笔，余额12亿元，支持了1196家小微企业经营生产（此额度12月26日到期，额度归零）。申请支持抗击疫情复工复产的专项支小再贷款额度23.81亿元，支持了1,634家小微企业复产复工，支持发放专项再贷款5,758笔，发放贷款33.86亿元，余额23.85亿元。

（二）积极响应党和政府的号召，做好纾困工作，支持小微企业复工复产

小微企业受新冠肺炎疫情影响较大，总行直属第十一党支部领导党员同志们立刻行动，积极落实做好受困企业金融服务工作，支持小微企业复工复产。如针对受困企业制定了纾困及续贷的实施方案，给予受困企业展期、借新还旧、还款计划调整（延期还本付息）等支持；对暂时遇到经营困难，但产品有市场、项目有发展前景、技术有市场竞争力的企业，引导分行不盲目停贷、压贷、抽贷、断贷。出台续贷再融资政策，对符合条件的民营企业，在风险可控的前提下借新还旧、展期、变更借款人、调整还款计划等方式，解决客户临时性资金周转问题。

针对疫情期间中小微企业融资困难，整合线上化业务及产品，以“足不出户，在线融资”为主题，加大线上化业务的宣传及拓展。同时加强线上化产品的迭代优化工作，完成票票通系统的升级迭代，新增线上商票质押发放流贷功能，线上保证金自动存入功能，为中小微客户提供更便利的金融服务。

总行直属第十一支部领导的中小企业部由此荣获力促小微企业复工复产项目2020年“金润奖”行长特别奖。

（三）建立和完善普惠金融工作体系和条线互贷体系，服务实体经济、服务小微企业

搭建全行普惠金融工作体系，涵盖考核体系、组织体系、产品体系、营销体系、风控体系、消费者权益保护体系。确保普惠金融工作体系中的点、线、面、体各司其职，逐步充实和完善普惠金融组织体系、考核体系和产品体系。通过产品型“小组织”这样的点将创新体系与普惠体系有效衔接起来；通过普惠金融工作体系的有效运作，确保“两增两控”、小微企业金融服务评价等监管指标和监管工作的顺利达成和落地。为提

高小微企业均等获得金融服务，搭建条线互贷体系，充分利用金融科技手段低成本、高质量地服务实体经济、小微企业。同时利用“小组织”将普惠体系、互贷体系与创新体系充分结合，激发条线创新、创业氛围，实现“三创”银行愿景。在落实服务实体、服务小微监管政策的同时，推动我行实现转型，助力我行高质量发展。

二、党员教育与员工关爱，加强党风廉政建设和反腐败工作

总行直属第十一党支部坚持做好新时代党员教育工作，把传统的学习方式和现代信息技术相结合，以“三会一课”和“党员教育培训”为抓手，充分利用线下与线上相结合的学习平台，如“学习强国”“润心学苑”等，以学习党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想为主线，结合银行的党建实际，扎实推进理论学习，加强思想政治教育 and 道德规范教育，营造爱岗敬业、积极向上的工作氛围。

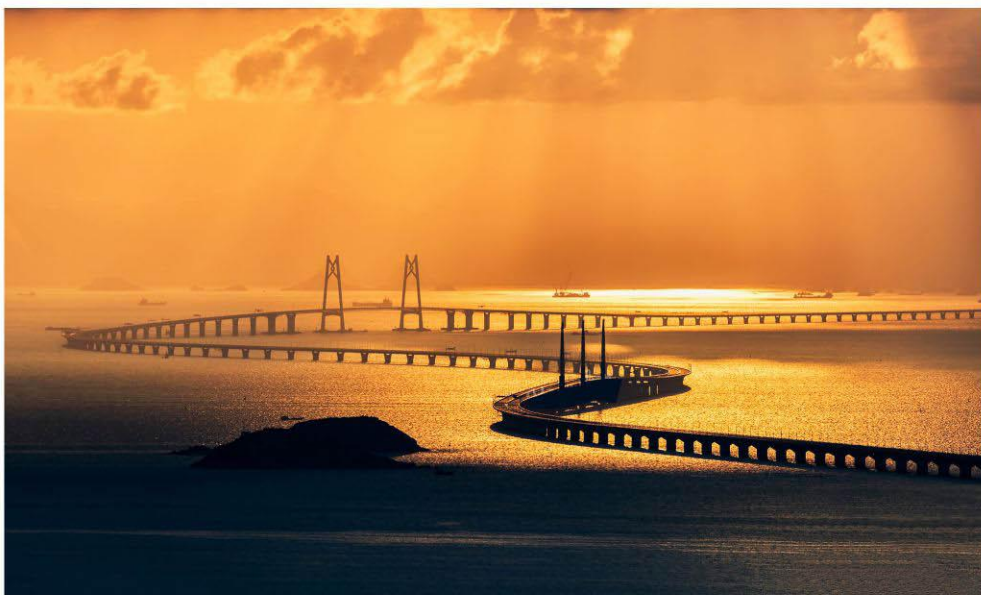
将组织的关心落到实处，在二、三、四季度为支部党员、部门全体员工及家属购置了一批酒精湿巾、口罩、免洗手消毒凝胶等防疫物资。进一步加强了党组织建设，充分发挥战斗堡垒作用，通过为员工和家属发放“健康包”，进一步为做好员工个人防护工作而努力，落实关爱帮扶工作，保卫支部和部门这个大家庭的健康，坚定全体党员和同志“抗疫情”的决心，鼓舞全员打赢“保目标”战役的士气。

为增强反腐倡廉意识，培育良好的清廉金融文化，实现以清廉促党中央决策部署落实、促业务高质量发展，涵养“清风养正气 廉洁促发展”的清廉金融政治生态，总行直属第十一支部积极响应纪委办关于开展清廉金融文化建设的工作要求，认真研读、部署相关的活动内容，组织开展各种清廉文化活动，通过组织一次清廉文化故事会、阅读一本清廉文化书籍、体验一处清廉文化场所、开展“警钟长鸣”警示教育活动的形式，让每位党员在潜移默化中接受廉政教育，坚定做廉政文化的学习者、宣传者、维护者和实践者。让每位党员明白作风建设的重要意义和成为一名优秀共产党员的标准与职责，不断提高党员党性修养，切实发挥党支部战斗堡垒作用。

此外，部门全体成员还组织参观了孙中山纪念馆、孙中山故居，纪念馆围绕“抨击

腐败、立志报国”“建立制度、反腐倡廉”和“身体力行、廉洁一生”等主题，图文并茂地展示了孙中山先生毕生倡廉、锐意反腐的廉政事迹。详实的历史文献与丰富的图片资料，让在场的每一位党员干部近距离感受到孙中山先生的“天下为公”“要立志做大事，不可立志做大官”等廉政思想与主张，接受了一次深刻的廉洁自律教育。

下一步，支部将继续积极推行双向融入互动的组织生活，支部与条线之间共同开展主题党日、党课学习、党员教育培训等党建学习活动，将思想教育、理论学习、服务群众融入于新颖多样的活动中，满足党员对党建活动多样形式的需求，使党员真正从党建活动中有所收获、有所成长。同时，进一步加强党建知识和政治理论学习，开展党史学习教育，教育引导党员学党史、悟思想、办实事、开新局，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，突出华润特色、突出银行特点、突出学用结合、突出惠及群众、突出担当作为，守正创新，锐意进取，扎实推进业务高质量发展，以优异成绩庆祝建党100周年，为尽早实现湾区特色银行目标努力奋斗。👏



看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛

总行直属第十四支部（运营管理部）支部书记 邵岩芬

总行直属第十四支部成立于2019年1月30日，党员均来自于总行运营管理部。支部成立之初有正式党员17人（支委委员5人），预备党员1人。截至2021年5月，支部共有正式党员23名（支委委员5人），预备党员1名。

运营管理部是一个近80人的大部门，承接了总行运营条线的规划、产品与业务流程设计、综合支行厅堂服务管理、运营风险管理、总行资金清算后台、全行流程银行后台、财务报销与薪酬发放等职能。按照前中后台职能进行划分的话，在一个部门内部既有与客户直接打交道的视频坐席、电话坐席等前台职能，也有后台的资金清结算、运营风险非现场监督，更有承上启下的产品与业务流程设计等中台职能。

银行的运营管理是一个需要在稳定与创新之间求得相对平衡的领域。一方面，必须不断创新和改进，否则没有出路；另一方面，又需要维持现有的安全生产，不能出现业务中断、服务品质下滑等负面问题。运营业务必须结合行内发展需要和外部监管政策动态地调整管理重心，以求在保持稳定运行的基础上不断优化和改进。

十四支部成立之后，如何发挥支部的力量，团结和带领支部党员和普通员工，在满足安全生产的同时不断进行优化创新以满足总分行迅速发展的业务需求，为全行高质量发展做出贡献，是摆在支部面前的一个重大课题。“心中有方向 脚下有力量”，支部成立两年多来，在总行党委的领导和关心下，围绕作风建设、党建与业务深度融合、为群众办实事等方面开展了如下工作：

一、“主题教育”破沉珂，“问题导向”改作风

支部成立不足半年，就遇到了一个重大挑战：在“不忘初心 牢记使命”主题教育中，分支行反馈了“制度、系统和人员处理标准不一”“客户体验不佳”等4大类19个问题。十四支部（运营管理部）经过初步分析，有的问题属于流程设计不合理、有的问题属于过往未纳入管理视野、有的问题则由来已久。根据“立查立改、即知即改”的要求，支部（部门）不讲历史原因、不找客观理由，以问题为导向、以实效为目的，迅速推进。从接到问题的7月5日开始到16日，19个问题被分解为27个整改点，逐项明确了解决方案、时间计划和责任人。8月末，成因比较简单、无需改动系统的整改点基本完成，问题整改率52.6%，部分影响客户体验的问题得到了明显的优化。至11月末，通过多个系统版本上线，运营管理部所负责的问题均整改完毕，收效明显。以“业务高峰时段远程授权响应不及时”为例，此问题过往未纳入部门管理视野，接到问题后，在部门内设置了“30秒内应答率”监控指标，设置专人在业务高峰时段调度安排。经过不断调优，该指标由7月初的约73%提升至8月份的94.7%；年末进一步提升至97%-98%之间。为了巩固整改成效，运营管理部自2020年起，将流程银行业务SLA水平纳入部门考核指标，公开向分行承诺服务时效，自我加压。2020年，该指标年度累计值达到98.6%，为提升客户体验提供了有力保障。

经此一役，十四支部和运营管理部全体干部员工切实体会了一次如何以“问题导向”的方法开展工作，在解决一些沉痾痼疾的同时改变了工作作风：干部员工遇事变得更加主动作为；管理干部、业务经管人员“更接地气了”，不再是仅仅打电话、听汇报，而是直接走到网点柜员、集中作业中心操作人员身边，实地了解业务开办情况和具体问题。

二、“党建攻坚”抓重点，“党群联动”促融合

在总行党委的领导下，支部和部门全体人员对党建攻坚项目和党建与经营深度融合的理解和体会越来越深刻，工作方法也不断改进。2019年支部成立之初，申报的第一个党建攻坚项目为内部培训项目。当时申报项目的出发点是“这个项目主要由支委委员承办，尽量不影响部门内其他人员的工作”。最终该项目参与人员只有1名党员和1名群众，部门内仅少数几个人知道，未起到党建与业务深度融合的效果。

经过近一年的学习和实践，2020年，支部对设立党建攻坚项目的意义及如何推进党建与经营深度融合有了更加深入的认识。经过层层筛选，选送了“提高厅堂服务水平”“企业结算账户全生命周期管理”和“错峰调整人力资源，提升服务效率”三个党建攻坚项目，分别对应当年厅堂服务、风险管理和效率提升三个部门重点工作领域。参与的党员和群众达24人，在人员参与的广泛性上有了明显提高。项目自申报之日起列入部门重点工作内容，自二季度起纳入支部大会报告内容，部分项目遇到的问题交由党小组参与讨论。通过此种方式，推动支部党建与部门业务的深度融合。

三、“匿名调查”见实效，“问题解决”暖人心

自2019年“不忘初心 牢记使命”主题教育开始，十四支部每年以匿名方式向部门全体员工征集存在的问题、意见和建议。2019年征集到问题/建议73个，2020年征集到50个。问题建议范围涉及工作机制、薪酬待遇、排班安排、考试考核等诸多方面。每次征集到的问题均经过支委会、部门管理干部、支部大会等多轮讨论，确定解决方案后在部门内公布。根据收集到的问题/建议，部门先后做出了流程银行后台人员划分为ABC三组排班、内部人员流动、分岗位考试、每季公布考核等级A+员工的评选理由等决策并付诸实施。对于暂时无法解决的薪酬等问题，也与员工做了深入的解释与沟通。

通过解决员工身边的实际问题，诚恳地与员工面对面进行解释与沟通，在部门内营造了良好的工作氛围，调动了大家干事创业的积极性，也提高了干部员工的思想认识。

运营工作触点多、事项杂、要求细，每一个事情单独拿出来看似都不复杂，但在一定人员约束、成本约束下组合在一起高质量地完成则不容易。运营就是这样一个通过背后不断的努力而让客户端、用户端越来越简单、越来越高效的工作。正如习总书记引用过的一句诗“看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛”。

回看十四支部成立两年多来走过的道路，虽然小有成绩，但距离成为一个强大的“战斗堡垒”还有很多不足。支部将在总行党委的正确领导下，结合运营工作的特点，在强化自身建设的同时，不断尝试践行群众路线，积极探索将政治优势转化为发展优势、竞争优势，为推动全行业务高质量发展做出更大的贡献！

学史力行，坚定初心使命

总行法律合规部 董彩珍

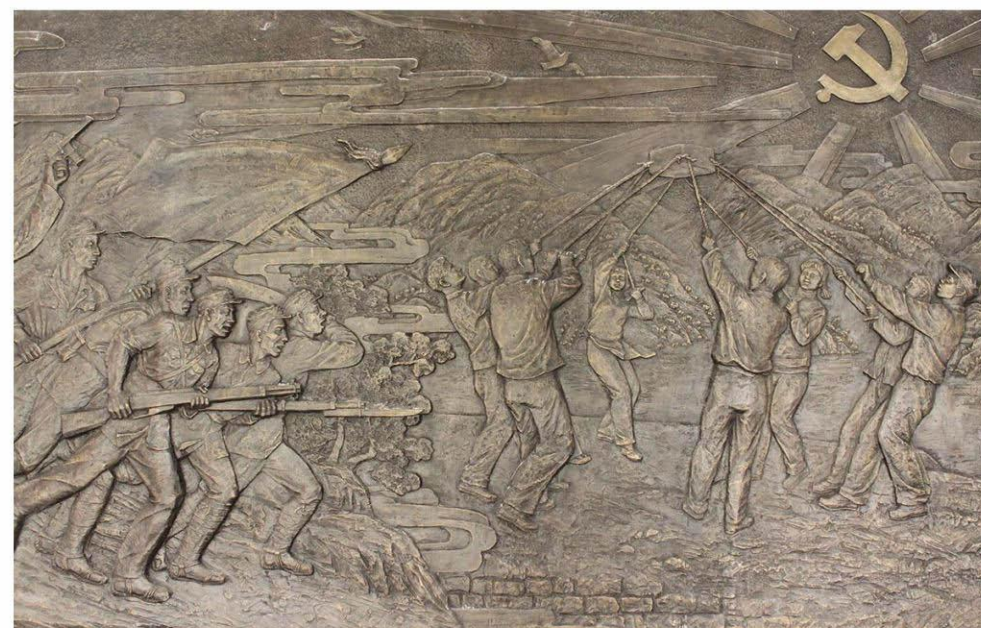
习近平总书记强调，“一切向前走，都不能忘记走过的路，走得再远、走到再光辉的未来，也不能忘记走过的过去，不能忘记为什么出发”。今年是“十四五”开局之年，我们站在两个百年奋斗目标的历史交汇点上，开启了属于我们这一代人的新长征路，我们要从党史学习中汲取奋进的智慧和力量，始终做到初心如磐、使命在肩，厘清走过的路、辨明未来的路。

金融要支持经济社会发展，必须以自身的稳健运行为基础，把防范风险作为金融业的永恒主题。作为银行从业人员，我们要永远保持对人民的赤子之心，立志做好金融服务，守护好人民群众的“钱袋子”，当好人民群众的金融卫士。我们要坚决贯彻党中央决策部署，高度重视法律合规工作，完成守住不发生重大合规风险底线的任务。

初入职场，我看到了我行从依法治企第一责任人落实、坚持法律合规审查关口前移，到反洗钱反恐怖融资、客户个人信息保护等方面，紧跟法律和监管规定的变化做好法律风险提示，由上至下地提高金融法治化水平。在我行“防风险、强合规”的经营主基调下，我们将继续加强法律审查、内控合规管理及反洗钱等相关工作，总结历史经验教训，不断提高抵御风险的本领，为银行经营业务保驾护航。

“人生天地间，长路有险夷。”当前我国发展面临着诸多严峻的风险挑战，既有国内的也有国外的，还有来自政治、经济、文化、社会、自然等各个领域的，“黑天鹅”“灰犀牛”还会不期而至。“质胜于华，行胜于言”，作为一名青年党员，立足于金融行业，我愿踏上新征程、担当新使命，为防范化解金融风险、推进金融法治化尽自身绵薄之力。

首先，要坚定理想信念，树立远大志向，牢记爱国使命，珍惜这个时代以及时代赋予的使命。在新机遇和新挑战面前，要敢于担当，在尽责中历练和成长，脚踏实地做好本职工作是基本要义，认真对待手中的每一份法律审查，运用自己所学专业做好风险防控工作。其次，要站稳人民立场，时刻检视自己的初心。在工作上团结群众，多为群众办好事、办实事，在做产品的法律审查时保证产品合规，避免侵害金融消费者的合法权益；时常对照党章检视自身，不断叩问初心，破除精神懈怠的心态，向先进典型学习，增强意志力、坚忍力和自制力。最后，在金融行业监管趋严和内部管理要求不断提高的环境下，必须练就过硬的本领，不断提升法律专业能力和业务能力，尽快成长为一名专业人员；还要不断总结经验教训，增强干事创业本领，才能更加从容地应对风险、迎接挑战，走好新长征路。



党辉
DANGHUI

党史教育

坚守初心，践行使命

总行智能科技部 谢恒达

中国共产党的百年历史，是一部党与人民心连心、同呼吸、共命运的宏伟篇章。回看百年奋斗不息，初心如磐，使命在肩，百年犹青春，红色星火代代传。2021年4月，在这璀璨之际，我成为了一名正式党员，并在总行直属第十五党支部的组织下参加了党史学习教育活动，重温党史，从中收获颇多，受益匪浅。

学习党史，缅怀先烈。一百年前，中国共产党诞生于民族危难之际，经历了抗日战争和解放战争，在浴血奋战中带领中国人民推翻了帝国主义，封建主义和官僚资本主义三座大山的压迫，建立了新中国，无数革命先烈在社会主义革命中前赴后继，英勇牺牲，付出了宝贵的生命。学习党史，我们须铭记老一辈无产阶级革命家为中国社会主义革命所作出的伟大贡献，是他们的英勇抗争，才保住了我们今天脚下站立的热土，才有我们今天幸福美好的生活，我们须继承革命先烈遗志，发扬艰苦奋斗优秀作风，不辱使命，不负所托。

学习党史，统一思想。中华民族上下五千年的历史，绵绵不绝，生生不息，始终倡导和秉持先公后私，先人后己的奉献精神，“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的名人故事千百年来广为传颂，正是这种奉献精神让中华文明历经千年而未发生中断。中国共产党建党的初心是为中国人民谋幸福，对党员的要求是克己奉公、无私奉献，随时准备为党和人民牺牲一切，这和中华文明所倡导的奉献精神是一致的，是一脉相承的。自建党以来，不管顺境逆境，中国共产党始终坚持把民族安危，最广大人民的根本利益作为党全部工作的出发点和落脚点，始终坚持与人民群众共命运，这充分证明了社会主义思想的先进性。疫情当前，国际

形势日趋严峻，作为共产党员，我们必须统一思想，紧紧围绕在党的周围，做好自身本职工作，发挥好共产党员的先锋模范作用。

学习党史，凝聚共识。事实胜于雄辩，历史已经不止一次证明，只有中国共产党能够救中国，只有中国共产党能够建设中国。曾几何时，中国积贫积弱，被外国列强冠以“东亚病夫”的耻辱称号，建党以来，在中国共产党的领导下，中国人民奋勇抗争，彻底结束了西方列强对中国的殖民统治，建立了新中国。建国以后，社会主义建设事业取得辉煌成绩，国防科技和航空航天事业取得丰硕成果。改革开放以来，更是经受住了苏联解体、东欧剧变、亚洲金融风暴、洪涝灾害、非典疫情、汶川特大地震、华尔街金融风暴、新冠疫情等一系列严峻考验和挑战。目前，政治、经济、军事、文化、教育、卫生、体育等各领域综合实力取得长足发展，综合国力位居全球前列，彻底改变了贫穷落后的面貌，这是在中国共产党领导的正确领导下，全国各族人民共同努力的结果，我为作为一名中国人而骄傲和自豪，为作为一名共产党员而骄傲。

学习党史，明确方向。千百年来的历史告诉我们，落后就要挨打，贫穷就要挨饿，反之，只要国家繁荣，国力雄厚，民族团结，人民就能过上安居乐业幸福美满的生活。建党百年以来，在中国共产党的领导下，中国人民已经取得了一项又一项举世瞩目的成就，展望未来，让我们坚定不移坚持党的领导，坚持习近平新时代中国特色社会主义思想，听党话，跟党走，不忘组织对我们的培养和厚爱，不忘在党旗下的誓言，践行初心使命，继续沿着中国特色社会主义道路方向奋勇前进。

学习党史，勇担重任。百年党史，记录了中国共产党从小到大、由弱到强，不断从胜利走向胜利的光辉历程，八十多年的风雨历程，成就了今天具有光荣历史的红色央企华润，正如它的名字一样，自成立以来，它就心系祖国，肩负民族振兴和社会发展的历史使命，伴随着党的成长而壮大，与党同风雨共患难，中华大地，哪里需要华润，哪里就有华润人。作为华润银行的一名科技工作者，能够在国企的发展和社会主义事业建设中贡献自己的一份力量，我倍感荣幸和骄傲，同时，我也深刻感受到自身肩负责任的重大。现代社会是一个科学技术日新月异的年代，我们只有不断创新，拼搏进取，才能不负韶华，不负党和国家所托，让我们积极开拓进取，担起时代赋予我们的责任和使命，为建设智能化银行贡献自己的青春年华，为实现中华民族的伟大复兴而不懈奋斗！

关于党史学习的一点心得

深圳分行 李校军

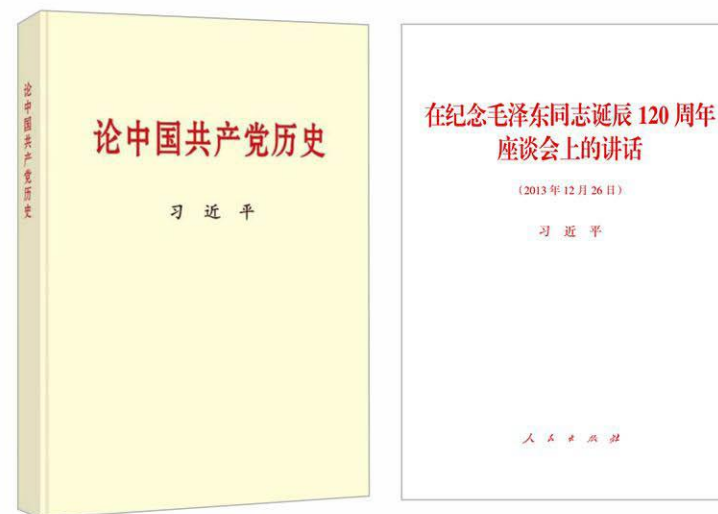
学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。学史首先是要明理，然后才能增信、崇德，最后方能身体力行。理不明，只能停留在照本宣科、随大溜的层次，人学亦学，既谈不上增信、崇德，更不可能力行。这里所说的“理不明”，不是不明白党史归纳总结出的道理，而是指通过党史学习不能发自内心地深刻认识到其中的道理，不是“悟”原理的过程。只有“悟”理，方能“信”理，最终才能自觉行动。

那么如何“悟”理呢？其实在2019年“不忘初心、牢记使命”主题教育中有一个学习要求，就是“读原著、学原文、悟原理”。深以为然。这次开展的党史学习，如火如荼，线上线下、从上到下，各层级的党史课丰富多样；除了必读的党史书目，其他辅助书籍也是种类繁多。一般来说，党史课都不会很长，用几个小时，最多1天时间，是不可能把我党历史讲述一遍的，多数都是以粗线条党史为基础，从不同角度去归纳总结出其中的经验教训。老师讲得很好，归纳总结得也很到位，学员也听得很真切，但总觉得是别人告诉你的道理，非自身所学所悟，故理解不深不透。正如市面上有很多成功学的书，告诉你很多成功的道理，但只有你实践了，才能对成功有深切理解。当然，我们不能亲自实践闹革命，但唯一能“悟原理”的方式就是接近原著、研读原文，包括党史必读书目和记载党史的书籍，通过还原历史过程，沉浸于历史事件，方可深刻体会中国共产党走过的艰辛历程。

在这次学党史的必读书目中，有一册习近平《论中国共产党历史》的读本，收录了十八

大以来习总书记历次讲话中涉及党史、新中国史、改革开放史和社会主义发展史的内容。早在2013年十八届中央政治局第七次集体学习时，习总书记就提到学习党史、国史是坚持和发展中国特色社会主义的必修课。从2013年到2020年，习总书记在多次重要会议和考察中都提到要讲好中国共产党的故事。可见，这次的党史教育并非临时起意，是贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、坚定中国特色社会主义道路的必修课。

研读此书后，尤其推荐2013年12月26日习总书记《在纪念毛泽东同志诞辰120周年座谈会上的讲话》。此篇讲话气势恢宏，将毛泽东同志的一生与中国共产党、中国人民解放军和中华人民共和国的历史紧密联系，是中国近现代史的缩影；此篇讲话透彻分析了毛泽东思想的形成、实践和发展过程，将毛泽东同志活学活用马克思主义、指导中国革命实践的过程娓娓道来；此篇讲话客观务实，提及毛泽东同志的功过是非，但更加强调了新中国成立后党在探索中前进、在曲折中发展，并取得令人瞩目的成就，为改革开放奠定了基础，从历史发展的角度，肯定了从毛泽东思想发端的中国特色社会主义理论体系的形成。



以奋斗之笔 书写爱国之志

东莞分行 李启月

上下五千年，悠悠中华魂。中华民族的发展并非一帆风顺，而我国能够在历史的长河中历经沧桑依然奔流不息，不仅仅是由于中华文化的坚韧，更是因为注入了无数仁人志士奋斗的血泪，每当民族处于危亡之中，是一批又一批为国家统一、民族独立的爱国志士毫不犹豫献身，才实现一次又一次化险为夷，前有屈原投身汨罗江，以身殉国，后有鲁迅弃医从文，以笔为武，当代更是有无数奋斗者驱动国家前行的巨轮。

如果说爱国，是炎黄子孙流淌在血液中的本能，那么奋斗，则是爱国最好的载体。在这个看似和平发展的时代里，青年人当如何爱国？无疑是奋斗！

最近，两位让我们“医食无忧”老人成为了广大青年的精神领袖，他们就是让我们“吃饱饭”的袁隆平爷爷和让我们“不生病”的钟南山爷爷。袁隆平一生面朝黄土，最终培育出新式杂交水稻，解决了国人的“吃饭问题”，九十高龄依然在实验室研究着“超级稻”，冲刺亩产1200斤的目标。钟南山响应国家号召，多年致力于呼吸疾病，在“非典”时期带领医疗团队率先投入战斗，肺炎肆虐时，仍然主动请缨，奋战一线，与我国广大医护人员和群众众志成城，迎战疫情，让我国能在新冠病毒席卷全球之时，国家恢复发展，人民安居乐业。两位老人终其一生，奋斗在自己的岗位，即便到了耄耋之年，仍然燃烧自己，为社会发光发热，用自己切实的行动书写爱国志向，用自己的奋斗造福社会百姓，成为时代的楷模，用老一辈艰苦奋斗的品质影响着当代青年。

前人的故事，后人的启示。作为当代青年，我们应如何扛起奋斗的旗帜，接过时代重

任，书写自己爱国的志向呢？

以知识武装头脑，是奋斗的基础。古人云，“学如弓弩，才如箭镞”。只有学习了足够的知识，我们才能实现自我的价值，才能用自己的才识去报效社会。日本战败后，国家一片荒芜，而他们之所以能够迅速崛起，不是致力于恢复经济政治，而是全力发展教育，培养人才，以人才的崛起带动社会的发展，事实证明，日本曾经的决定是绝对正确的，人才，才是第一生产力。作为当代青年，我们更应该竭尽所能的汲取知识，用知识武装头脑，让自己走出社会后，能够成为为社会所用的一把利刃。

做好当下，是奋斗的表现。奋斗落到实处，便是每个人手上一件又一件的小事，一份又一份的工作，社会由所有的个人组成，个人即是最小的社会。崔卫平教授曾说过：“你所站立的地方，正是你的中国；你怎么样，中国便怎么样；你是什么，中国便是什么；你有光明，中国便不黑暗。”这正说明了个人对祖国的重要性，若每个人都能在自己的岗位上奋斗，竭尽所能发光发热，汇聚起来便是一股推动社会发展的巨大能量。作为青年人，应当立足本职，埋头苦干，从自身做起，从点点滴滴的小事做起，用奋斗成就自己的精彩人生，用奋斗点亮祖国发展的明灯。

感应时代的号召，是最有力的奋斗。爱国，重在践行，贵在力行，我们应当以个人梦，融入中国梦，积极感应时代的号召，在祖国最需要的地方建功立业，洒下自己奋斗的汗水。北大女生宋玺，响应国家征兵号召，加入海军战队，以切身行动保护祖国；“第一书记”黄文秀，响应国家脱贫攻坚号召，放弃大城市工作，毅然回乡助力脱贫，带领群众发家致富。她们都是青年人中的佼佼者，却没有选择安逸舒适，而是担起了时代的重担，感召国家的号召，奋斗在国家需要的地方，体现了青年的担当！榜样并不遥远，我们也应当与之看齐，在国家需要的地方，献出自己的力量！

中华民族，是团结的民族，更是奋斗的民族！正所谓艰难困苦，玉汝于成！奋斗是中华民族自古以来的基因，是一代又一代人的奋斗，让中国一如既往屹立在世界民族之林。爱国不是口号，爱国是每一个人团结奋斗出的果实！如今，我们作为当代青年，接过了时代的接力棒，理应志存高远，脚踏实地，用奋斗之笔，书写爱国之志！👉

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越

佛山分行 尹昭晴

2021年，是中国共产党成立100周年！翻开中国共产党百年的历史画卷，是风雨兼程的一百年，是波澜壮阔的一百年，是自强不息的一百年，是积极进取、不断自我完善并逐步走向成熟的一百年。“欲知大道，必先为史。”党史中蕴含着智慧，党章中充满着力量。进入新时代的我们，学习党史是为了解古今、明大义。全体党员干部应自觉把学习党史作为“必修课”，在学习党史中不忘初心、守信念、明方向、有担当、敢作为，才能为“十四五”开好局、起好头，务实的思想根基，汇聚奋进力量，创造美好中国。

1949年9月21日至30日，第一届中国人民政治协商会议全体会议在北平召开。9月29日，会议通过具有临时宪法性质的《中国人民政治协商会议共同纲领》，政协代行全国人民代表大会的职权。10月1日新中国正式成立，标志我们进入了社会主义国家，国家成立后最重视的就是经济发展，这也就为金融学创造了发展的机会。随之而来的是我们应该如何控制货币流通、防止经济崩塌、如何控制货币统一等问题。按照发展壮大的历史脉络和改革开放的历史逻辑，可以把我国银行业的发展历程大致分为两大阶段：一是新中国成立后银行业的历史发展，二是改革开放后银行业的跨越发展。而在改革开放进程中，国有商业银行的股份制改革上市又是重中之重，创造了银行业发展史上的伟大辉煌，奠定了现代中国银行业体系的坚强基石。

华润的前身是1938年中共为抗日战争在香港建立的地下交通站，成立之初旨在接受和保管各界抗日捐款和物资和为抗日根据地采购军需物资及药品。解放战争时期，华润依旧扮演着重要角色。这一点奠定了华润未来的红色身份，“华”代表中国，“润”取自毛泽东同志的字“润之”，这两个字寓意着永远跟随走。解放战争时期，华润依旧扮演着重要角色。

1948-1949年间，华润分四批将350多位著名民主人士和700多位文化名人、爱国华侨安全送至解放区，他们随后北上，参加首届中华人民共和国政治协商会议。新中国成立后，华润迎来自己第一次重要转型，在1952年被指定为中国各进出口公司在香港的总代理，划归中央贸易部管理。时值西方资本主义国家不承认新政权，中国的贸易伙伴局限于苏联和几个新民主主义国家，正是通过香港这扇大门，中国才打开了通向西方资本主义国家的贸易通道。在资本市场上的长袖善舞，让华润进入发展的快车道，也让华润成为一个无所不包的企业，光是战略板块就包括消费品、电力、地产、水泥、燃气、医药以及金融。今年是中国共产党成立一百周年，也是我们华润银行更名十周年，红色基因一脉相传。作为我行工作人员，我们不仅要学中国共产党史，也应借此机会把华润的历史背景红色基因进一步学习了解。

习近平总书记强调，“坚定理想信念，坚守共产党人精神追求，始终是共产党人安身立命的根本。”“坚定的理想信念，必须建立在对马克思主义的深刻理解之上，建立在对历史规律的深刻把握之上。”“政治上的坚定、党性上的坚定都离不开理论上的坚定。”通过学习，了解了我们党成立一百周年历史变迁，党的一百周年是坚定不移地完成党的初心使命的一百周年，奠定基础、开创事业的一百周年，是创造辉煌、开拓未来的一百周年。



学党史，感党恩，做好金融事业

佛山分行 程玉凤

百年的艰苦奋斗。从嘉兴启航的那条小小的红船，一路顶风斗雨，一路百折不挠，穿过无数激流险滩，战胜无数惊涛骇浪！一代又一代英勇无畏的共产党员，为了胸中的主义和心中的理想，前赴后继，舍生忘死，用鲜血和生命换来共和国新生的朝霞。一百年前那条承载希望的小船，已经成长为乘风破浪的远洋巨舰，从容不迫地航行在风起云涌的广阔海洋上，向着光明的彼岸驶去。

牢记历史忆先烈，汲取力量铸辉煌

今年，是伟大的中国共产党百年华诞。1921年7月23日至31日，中国共产党第一次代表大会于在上海和浙江嘉兴南湖召开，包括毛泽东在内的13名代表出席会议。这一年，军阀混战的旧中国共有200多个政党，没有人看重这个微不足道的弱小组织。然而，仅仅在28年之后，这个党通过艰苦卓绝的武装斗争，推翻了压在中国人民头上的“三座大山”。又用了72年，这个党已经拥有了9000万党员，成为世界第一大政党！她所领导的新中国已经成为全球第一大工业国、第二大GDP总量的强大国家，傲然屹立于太阳升起的东方！

学好百年金融史，争做时代新青年

革命的发展离不开经济与社会、政治、金融的同步发展。从第一家红色银行开创，到现代金融体系的建立，体现了革命前辈们坚守信念、追求真理的崇高境界。红色金融的历史向

我们证明了，中国特色金融事业想要发展壮大，就必须坚持党的领导，以务实求真的工作态度；以创新创惠的思维定制金融发展大致方针；不断创新现代金融理论；优化发展环境；不断增强破解金融难题的能力，才能从根本上掌握金融事业。

坚持“以客户为中心”，华润的企业文化正是企业精神层面的灵魂，是提高华润核心竞争力的软实力。要想建设现代金融事业，全面深化改革，首先要把人民群众的利益作为最高标准。从群众中来，到群众中去，汲取人民的智慧与力量，成就红色金融事业的是责任意识与担当意识。在全面建成小康社会的大政方针中，金融工作要扮演重要角色，肩负起重要的历史使命。我们应继承优秀的革命传统，不忘初心，砥砺前行，勇于克服任何困难，从而实现金融事业质的飞跃，取得最后的胜利。

企业文化贵在传承与创新，今天所形成的华润文化正是一代代华润人的心血，也恰是历代华润人对这份工作的热爱与激情投注。作为一名新时代的青年，要树立坚定不移的理想信念，全心全意，无惧风雨！🌟



党辉

DANGHUI

党史实践

办实事 重实效 跟党走 传党恩

——珠海分行深入开展“我为群众办实事”系列实践活动

珠海分行 赵浩锋、邱娟梅、李凯玲、张雯

在党史学习教育过程中，珠海分行党委坚持学思用贯通、知信行合一，从百年党史中总结经验、汲取营养，不断将学习成果转化为办实事、开新局的强大动力，把为民办实事解难题作为检验党史学习教育成果的重要标准，以实际行动推动党史学习教育走深走实，认真开展“我为群众办实事”实践活动。

志愿服务有温度，情系群众暖人心

有一群孩子，他们看起来与普通孩子没什么两样，一样喜欢大声欢笑，一样喜欢奔跑玩耍，一样喜欢跟朋友比谁长得高，但是他们的世界是无声的、寂静的。他们就像是折翼的天使，即使希望渺茫，却从未放弃对

“飞翔”的渴望。

中国是世界上听力障碍儿童数量最多的国家。我国每年有近2000万新生儿出生，其中约有超过3万听力损害的新生儿出现。这群孩子被称为“被上帝咬过的苹果”，为了让他们感受到社会大家庭的关爱，2019年12月11日珠海分行第十党支部走进珠海琪琪聋儿听力语言康复中心，为孩子们提供了各种生活物资和孩子们喜欢的零食。2021年4月23日，支部再次走进康复中心，在世界读书日为孩子们送上学习书籍，与孩子们共同游戏、玩耍，帮助他们打开心扉，树立积极乐观的心态，助力孩子们构建一个简单快乐的童年。

用自己微薄的力量，温柔他们无声的世界。珠海分行第十党支部用爱包裹这无声世界，让孩子们爱上每一点风吹草动的声音。

珠海分行第五党支部同样用行动关爱着祖国的花朵们。为切实解决群众生活困难，真心实意为群众办实事，第五党支部于2021年4月27日慰问珠海市儿童福利院，并且精心准备了生活用品和孩子们喜爱的零食等，为孩子们送上党组织的关怀和温暖。

因为疫情原因，支部志愿者们并没有见到可爱的孩子们，但是在福利院相关负责人的介绍下，支部党员志愿者们深入了解了孩子们的生活及学习情况，以便进一步整合资源，持续不断为福利院送去关爱。

慰问过后，党员同志们更加坚定了积极参与公益事业的决心，并呼吁身边的朋友参与到慈善行动中，用爱让孩子健康快乐地成长。

真情服务暖民心，珠海分行用实际行动诠释华润人的责任和担当，践行为人民服务的宗旨，向社会传递正能量。

积极响应国家政策，持续服务地方经济

为积极响应国家绿色金融政策，履行央企社会责任，助力地方经济，横琴分行党支部认真研读《关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》（国发〔2021〕4号），通过对存量客户进行摸排，探索业务发展模式，寻求业务创新机制。

元宵节刚过，横琴分行党支部先锋队拜访珠海港集团，进行业务营销洽谈。珠海港集团是我行总行级战略客户，近年来因我行授信价格较高、额度偏低等因素影响，与我行合作规模逐渐缩小，企业合作意愿更倾向于资金成本更低、敞口额度更大的国有大行和股份制银行。



会谈中企业表示仍以传统授信为主，4月准备发行绿色永续债投向新能源1.9亿元，但投资银行均已经找妥。以交行、中行为主的一些国有大行都已经把该业务报到总行审批，暂时不需要增加其他银行。华润银行资金成本较高，且时间非常紧迫，若想参与，则需要4月初取得批复，才可能参与到投资竞价中来。

本笔业务时效要求高、同行竞争激烈，且我行未有操作经验，横琴分行党支部当即决定抽调党员骨干参与本次项目。回到办公室后，当晚分行业务骨干开会讨论了方案细节，并与总分行投行部、信贷审批部对投债比例、续期管理、投债市场、交易结构等问题作了大量的沟通工作。在大家的努力拼搏下，当天接到业务线索，第二天凌晨调查报告便已成型。

由于时间紧迫，报告完成后，档案便报送至珠海分行信贷审批部。在珠海分行信贷部、法律合规部、公司部的大力支持下，项目得以在上会一周后便收到总行出具的项目最终批复。

企业看到我行的投资批复时异常惊讶，不敢相信我行仅用两周时间就能得到批复。而此时曾承诺企业的两家国有大行却还没拿到总部的最终批复。

更值得一提的是，3月中旬，项目审批的同时横琴分行便未雨绸缪，做好了两手准备。当时我行投债额度非常紧张，横琴分行通过不断陈述利弊、表明分行应该承担的责任，积极向总行资管部争取投债额度，用于本笔绿色金融业务。经过积极充分沟通，4月额度得到了保障。4月中旬该笔1.9亿元绿色债券成功发行，我行最终的投债额度为1.9亿元，是所有金融机构中投资比例最高的。

业务落地后，企业财务总监、经办人员专门回访横琴分行，对我行高效优质的服务表示高度赞赏和诚挚的感谢。

本次绿色永续债业务，是横琴分行落地的首笔绿色金融创新业务，是我行响应绿色金融、深耕服务本地企业、体现本土银行担当责任的有力证明，充分显示了横琴分行党支部的战斗力和凝聚力。未来，横琴分行党支部将继续紧跟国家政策，为珠海企业提供更加丰富专业的绿色金融创新服务，助力地方经济发展。

情系群众所需，守护职业健康

为解决金库员工作业环境及职业健康问题，4月30日分行金库独立空调系统得以顺利安装，积极解决了群众急难愁盼问题，切实把党建工作做到员工心坎儿上。

珠海分行金库位于总行大楼负一层。因库区的原空调系统非独立运行，冷气由总行大楼中央空调系统分支传送。受金库特殊结构影响，致使进入金库库房及清分间内的冷气制冷情况不理想，空气流通性弱，金库作业人员因此感觉空气闷热，一定程度影响业务操作。

为充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，金库所属第五党支部组织对金库的作业情况进行了调研，并向珠海分行党委作了专题汇报。党委书记张永祥了解到该情况后，非常关心金库的作业环境，把改善金库环境作为重要督办事项，要求相关部门想方设法，尽快安装独立空调系统。在分行党委亲自督办下，由第五党支部牵头，会同第一党支部紧锣密鼓地进行现场勘测、招标采购，制定了切实可行的独立空调系统安装方案。第五党支部积极跟进施工进度，4月30日，金库独立空调系统安装完成并投入使用。如今金库的作业环境空气清新爽洁，得到了较大的改善。竣工当日，张永祥还亲自到金库现场视察新安装空调系统的运作情况，了解其他所思所盼，员工们都表示非常感动，切实感受到了组织的关爱。

此次强化工作场所环境管理，从源头上减少职业病发生，有效提升了员工的获得感、幸福感、安全感，为分行平安运营和质量发展提供了有力保障。

珠海分行党委将党史学习教育与为群众办实事、为员工办实事、服务地方经济紧密结合，积极践行初心使命，始终将群众的安危冷暖作为工作的出发点和落脚点，坚持把好事办实，把实事办好，为人民群众的美好生活需求提供金融力量。



运营工作感想

总行运营管理部 刘晓瑜（2017年7月入职）

初夏的河岸边飘落的是晶莹的雨花，夏天的风裹着小雨滴追赶着日子越跑越快，流水般的生活却在此时蔓延成了湖面的涟漪，慢慢归于平静，仿佛时间也在这雨后放晴时偷偷按下了回放键。回望过去，我仿佛听到了起跑线上的发令枪声，看到了那个在字里行间追梦的“我”。

在网点运营前台工作十年的我，在这一年来到了新的起跑线上，从一名运营经理转到了总行运营管理部综合管理岗，第一次撰写部门作总结、第一次印发公文、第一次核算运营人员业务量、第一次评定序列、第一次考核部门绩效，太多第一次的发令枪声提醒着我，要持续振奋精神鼓足士气。特别是第一次上讲台向全条线人员讲解年度绩效考核方案时，我的脉搏几乎超过了100，这也是第一次我跨出了起跑线，虽不完美，但依然多彩。

在新的工作中，难免会有不足。我学会了撇开自己的职位看自己，本着更好成长的心态，积极吸收上级、同级和下级的意见建议，从善如流，有则改之，无则加勉。“耳中常闻逆耳之言，心中常有拂心之事，才是进德修身的砥石。”

运营工作固然让人感觉很辛苦，但收获最多的是对华润运营人员工作精神的全新解读，华润运营人攻坚克难，并肩作战，完成一项又一项系统改造，业务检查；总清集中作业效率，SLA服务时效在作业同事的努力下一次一次不断的提升。大家的努力工作，为的是能早日实现华润银行数字化运营、智能化运营的梦想。在这里，我也亲身体会到了华润银行总行运营员工不为人知的艰辛，虽不在一线，却与一线员工共同进退，虽不在前台，却为前台员工提供周到细致的服务，总行运营部大家庭里的每一枚螺丝钉，都有不可或缺的使命担当。

今年是华润银行更名十周年，也是顺承“十三五”开启“十四五”的重要工作年。更多的挑战在等着我们，更多的未知和精彩在呼唤我们。我也相信，我和我的同事们一定会“积力之所举，则无不胜也；众智之所为，则无不成也”。☀️



正青春 共成长

总行智能科技部 陈杰柱（2020年7月入职）

随着20世纪最后一批出生的年轻人陆续进入企业，开启新的人生旅程，我加入华润已近一载了，发现不同员工对企业的态度是完全不一样的，有人充满激情，有人得过且过，有人选择了坚守，也有的人选择了离开，而我，希望自己能保持初心，一直在路上。

我们这一代人似乎被贴上了各种标签，精致穷、懒人经济、佛系青年、超前消费，在我看来，将这种标签冠于在95后头上，给我直观的感受就是这一代的年轻人成为了享乐主义的代言人，似乎脱离了我们父辈那一辈艰苦奋斗的品质。对此，我不以为然，所谓这些标签，大多是互联网发展给全社会人们带来红利的新鲜词，并不是某一个群体，所以我想在这里记录一下自己作为“后浪”的一些成长经历。

华润初体验，从学校到企业，算是人生中的一个重要阶段，同时很庆幸自己能与华润的双向选择机会，华润“以人为本”的价值观是比较能打动我重要的点，为其一个月的未来之星训练营学习培训，让我具备了从学生过渡到职场的基本素养，也有缘结识了一起新入职的同事们，还未进入具体部门，我们便已有成为华润银行科技部团体中一份子的那种团队感，这份集体荣誉感冲淡了我们刚踏入社会的孤独感，这样一个月对全体新员工这么大规模的培训是国内任何公司所见不到的，“3+1”的学习模式让我们全面了解了华润的企业文化和业务情况，清楚自己着手做的是什么事情，更好地实现由校园人向华润人的角色转换，树立起为华润事业奋斗的抱负。

部门上岗，作为基础架构部的一名新人，我是幸运的，部门给了我极大的自主选择权，让我能去个人相对感兴趣的岗位，并采取一对一、多对一的方式，给我安排了带岗师傅，并从生活上、工作上、技能上给了我许多宝贵的人生经验，前辈们的专业素养，待人真诚，让我更加坚信自己能在华润这个平台上能学有所成，企业助个人成长，个人助企业发展。毫无

疑问，华润为我铸就精彩的人生提供了华美的舞台，回望点滴，惊觉此行待我不薄，同样我也相信自己能做到为我们银行的金融科技发展添砖加瓦。

干一行，爱一行，我对基础架构的职业认同感还是比较高的，现在是一个大数据时代，数据是一个企业的命脉，作为数据库管理员，维护及利用好数据对企业的发展有至关重要的作用。在这里，同样也能实现自己的价值，为同事解决完一个又一个数据库难题时，给各种系统导入导出数据的时候，获取到新的数据库知识原理及内部细节的时候，这份自豪和充实感，我深知这就是我内心对这份职业的认同感，而非别人赋予的荣誉。

一路走来，一路成长。个人从对数据库的一知半解，到现在能独当一面，处理各种细节问题，专业技能在一个个简单平凡的日子得到了提升加强，依稀记得刚处理运维问题时的急躁和手忙脚乱，不止是技能问题引起的不自信，还有学生思维的引起的认知偏差，没有运维人该有的稳重心细，部门前辈们带给我的还有思想和职场经验的提升，做事有始有终，扎实可靠，当然，还要有用心去解决每一个问题的工作责任感。

正值芳华，砥砺前行。在互联网高速发展的冲击下，各行业都面临着激烈的竞争和挑战，华润银行在今年也已更名十周年了，在推进科技与金融服务融合征程上，前辈们贡献了不少自己的心血，为我行智能化建设打下了坚实的基础，未来，我相信自己能在这个舞台上发光发热，互相成就。🌟



有华润，真美好

珠海分行营运管理部 陈舒婉（2012年7月入职）

有华润，真美好。

忍不住感慨，已加入华润9年之长了。记得2012年大学毕业季来临，同学们都开始了忙碌的找工作生活，我也不例外。那天我在网上查看招聘信息，看到了华润银行的招聘，抱着试一试的想法，我投下了简历，接下来就收到了面试信息，也经历了后来紧张的笔试及面试。忙碌焦躁的求职生活，在收到华润银行的录取通知而有了短暂的停歇。也曾经犹豫过、质疑过，但经过多方的咨询、网上信息的了解，也让我对华润银行有了更多的信心。于是我开始了我华润银行的工作生涯。

接下来我随着大部队进入了大学生训练营，一个月的训练营生活让我对华润有了更深的了解，这是一个足以覆盖每个人生活方方面面大企业，大到建筑高楼，小到柴米油盐，点点滴滴，无处不在。这也让我对华润有了更大的信心。出了训练营，就开始了紧凑的银行集训生活，老师们手把手教，从基础理论到业务技能，一点一滴耐心传授。当然工作已然不像大学，更多的需要个人的主动跟积极，每天大家都围在一起练习技能，点钞、小键盘、虚拟环境实操练习，加强理论学习，只希望能快点手上，早点上柜。

记得第一次上柜，内心是极为忐忑的，外面的客户不断地催促，让本就不安的我更加慌乱。还好有带岗人在后面不断地鼓励以及跟客户的解释，让我也顺利地完成了一天的业务办理。但是，所谓“师父领进门，修行靠个人”，这也让我意识到，我需要花更多的时间去学习提升。于是，我给自己定了“五个一点”（多学一点，多练一点，早起一点，晚睡一点，

少玩一点），不断地学习，我也逐渐成了网点的业务能手。从2012年到2015年，我经历了两个网点，从懵懂到成熟，从一个综合柜员成为了一个独当一面的对公柜员，在不同的岗位上兢兢业业，越来越自信地为客户提供满意的服务。岗位的转变，让我明白，无论哪个岗位，都会有它要求的技能，也有它的挑战性，重要的是无论在哪个位置都要想办法做好它。银行的工作是繁琐而又平凡的，但这份工作需要务实的工作态度，认真对待，才能从中得到收获。正如一个经济学家所说：“不管你的工作是怎样的卑微，你都应当付之以艺术家的精神，当有十二分的热忱。这样你就会从平庸卑微的境况中解脱出来，不再有劳碌辛苦的感觉，你就能使你的工作成为乐趣，只有这样你才能真心实意地善待每一位客户。”感谢华润，让我碰到了一群耐心的“老师”，帮助我成长。而付出，总会有收获，在期间，我也获得了很多的奖励，单位的认可也坚定了未来我将与华润共发展的信念。

有华润，真美好。华润银行是一个能够创造机会、重视人才培养的企业。2015年，我有幸成为了运营部的一份子。岗位的转变，让我不再直接面对顾客，但这是一个承上启下的岗位，也更具有挑战。“这个表格即刻报...”“这个业务要尽快上线，要多角度考虑，优化流程，同时也要把控风险”。已不记得有多少个日夜面对一堆的监管报表、总行调研、系统测试、业务的上线，甚至于一天面对几个紧急业务的情况，我也曾焦虑过，虽然有苦有泪，但一路走来，感谢领导的鼓励，同事的支持，也让我顺利走到了今日。直至今日，也快6个年头，感谢当初单位的认可，也感谢自己抓住了机会。

十年的时间，华润银行成为了一个拥有9家分行，覆盖大湾区多个城市的特色银行。十年的时间，资产总额达到了2300亿元，一个个沉甸甸的奖项无不证明华润银行的飞速发展。华润银行在发展，我也在努力进步。入行已有九年，曾经孤身一人在珠海奋斗，同事的帮助、领导的认可，让我从不觉得孤单。华润银行，给了我实现自我的机会。在这里我追寻自己的梦想，用心学习每一项技能，在和谐而又有竞争的环境下不断鞭策自我，督促自己成长，尽心尽力做好自己的每一项工作。在未来的日子里，我也将努力提升自我，与华润银行共度一个又一个的十年。

华润银行十年，有华润，真美好。👍

华润银行伴我同行

东莞分行财务与运营部 徐旖旎（2017年7月职）

2017年7月，我走出校园步入社会，带着对华润的热情和对未来美好的憧憬，迈进了华润银行的大门。转眼几年间，看到一批又一批的年轻大学生加入到我们的队伍中，不经意间，自己也成了“前辈”“小姐姐”了。

梳理下记忆中的图片，细细体会来时的路，多少的欢声、笑语、心酸、失落、感动，萦绕心头。时光悄然流逝，不知不觉中，我加入华润银行已快满四年了，从前台柜员到资金清算岗，从对业务知之甚少到胜任不同岗位；从刚参加工作时的迷茫，到如今的侃侃而谈，有过失败后的沮丧，也享受过成功后的喜悦。经过几年的历练，我由一名刚刚走出校门懵懂的大学生成长为一名朝气蓬勃的华润人。

还记得进入华润银行的第一天，满怀着激动和忐忑的心情去到基层网点开始实习。第一次接触银行柜员这一个岗位，当时大小技能测试几乎成为我挥之不去的梦魇。因为天赋不佳，当看到其他同事在键盘上“弹钢琴”的时候，我自己仍然是“小鸡啄米”，需要一个一个字母按键盘；当别人点钞节奏是“沙沙沙”连成片的时候，自己仍然是“唰、唰、唰”断断续续的声音；当小伙伴一目两行、三行，把计算机打得“噼里啪啦”的时候，我只能勉强一个个数字连续按。正式上岗后，每天面对形形色色的客户，遇到各种意想不到的问题。刚刚走上工作岗位的我，也曾经怀疑自己能不能做好这份工作，能不能担起这份责任，一度陷入迷茫时期。一位细心的前辈看出了我的迷茫，找我谈心，分享了她刚参加工作的故事，打消了我的疑虑，使我找到了努力的方向。

在领导和同事的帮助下，我理清思路，勤奋苦练，逐渐掌握了办理业务的操作流程，熟能生巧，逐渐地我发现客户的笑容变多了，领导和同事也时常表扬我，心里说不出的开心。我明白原来所有的事情并不像想象的那么难，只要理清思路，踏实肯干，一切问题都可以迎刃而解。

经过半年时间实习锻炼，全身心投入工作，让我找到了一种满足与充实，更使我懂得，工作不仅是每天的简单重复，需要我们用心去对待。经过不断努力，我有幸被调到财务与运营部工作，踏上了新的人生征程。

上班伊始，工作并不繁忙，但心理压力，由于对新的工作岗位业务并不熟练，许多别人很轻松可以完成的工作，我要付出更多的时间去完成。我心里也明白，学习的过程，一定要循序渐进，点滴积累，但自己总是渴望能够立即学会，能独立完成。给我适应新工作的时间并不多，一段时间后，我逐渐体会到业务的繁忙。对于新的岗位，我只能自己加倍努力，边学边做、边做边记，参考同事完成的案例解决现在的问题。就这样，忙碌而充实地过了三个月，慢慢地了解自己的工作，对未来不再恐惧，压力慢慢得到缓解。不知不觉，快过去一年了，仍然记得刚到时的手忙脚乱。如今，我已经可以独立完成工作，虽然还不成熟，但路在脚下，将来必可做得更好，走得更远。

在华润银行这个大家庭里，我已经快走过四年时间，从一个懵懂的少年，成长为一名合格的职业人。我学会了怎么做人，怎样工作和生活，更加懂得什么是默默工作和奉献。我学会了在平凡的岗位上用尽全力，干好每一项工作，完成每一项任务，不断成长。无数的华润人，日复一日，年复一年勤奋工作，默默地奉献着自己的青春年华，尽管没有惊天动地的豪言壮语，也不需气贯长虹的英雄气概，也让人心生敬佩。我时刻告诉自己，一定要摒弃浮躁，像前辈们一样踏踏实实，勤勤恳恳。

面对竞争激烈的金融行业，在新形势、新机遇的良好工作环境以及工作条件面前，作为一名合格的华润人，我们没有理由不努力。让我们一起携手共进，共同努力，从一点一滴做起，从每件小事做起，以更加饱满的精神，更加积极的态度，用心做好本职工作，努力开拓创新，一起创造更美好的明天。以梦为马，一路前行，让华润银行伴我不断成长。🌟

从财务结构漫谈湾区城商银行的发展模式（一）

——资本结构和资本杠杆

总行计划财务部副总经理 刘晓斌

粤港澳大湾区的几家城市商业银行——广州银行、东莞银行、华兴银行、华润银行及南粤银行，经营区域大部分重叠，经营资质基本相同，除了面对国股农商等银行的夹击，相互之间也有较劲的天然动机。虽然城商行经营同质化相对较高，但不同的战略导向、风险偏好、业务模式乃至客户结构，最终也会体现为不同的经营结果和财务结构，进而影响市场估值。商业银行是个行业强监管、资本杠杆强约束的行业，同时又面临股东及潜在投资者对投资回报的要求。结合财务结构，以资本结构和权益资本的杠杆运用为切入点，试对湾区这几家城商行近年来的发展轨迹做个简要梳理，从资本战略方面提供参考。

股东权益回报率（ROE，下同）通常是衡量股东投资回报和市场估值的关键指标，而股东权益又是构成监管资本的主要部分，股东权益基本上等同于核心一级资本。基于各层监管资本的法定最低约束、央行的宏观审慎考核约束，银行在满足核心一级资本充足率要求的前提下，应尽量安排最优的资本结构（即综合考虑权益资本、债务资本的资本成本最优结构），发挥债务资本对股东权益的杠杆作用、资本对风险资产的杠杆效应；通过对风险加权资产（RWA，下同）的使用效率，扩大资产规模杠杆、创造营收，实现规模效益；同时在长期的战略投入和经营管理投入、风险偏好和风控能力下，持续保持良好的利润质量，最终取得良好的股东权益回报率。与经营战略所配套的，是财务战略，以及相应的财务结构。综合以上闭环的因素，财务结构和经营结果可以通过以下财务公式来体现：

$$\begin{aligned} \text{ROE} &= \text{①资本权益系数} \times \text{②资本乘数} \times \text{③RWA系数} \times \text{④RWA收入率} \times \text{⑤利润率} \\ &= \text{平均资本净额/平均股东权益} \times \text{平均总资产/平均资本净额} \times \text{平均RWA/平均总资产} \times \text{营业收入/平均RWA} \times \text{净利润/营业收入} \end{aligned}$$

注：

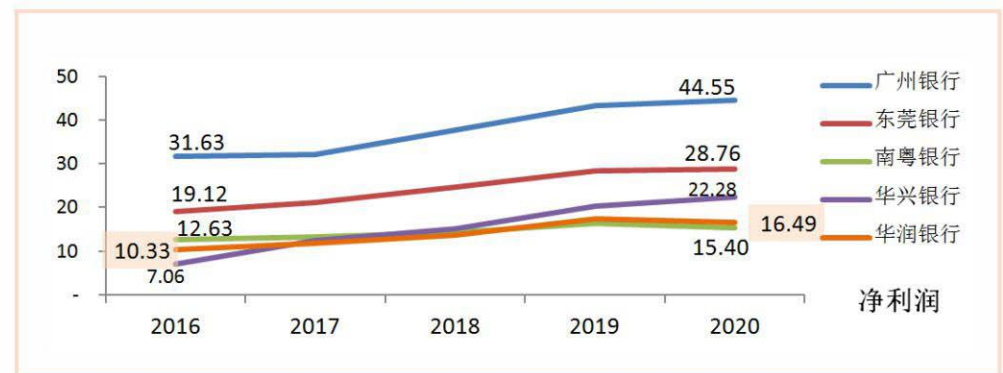
1) 本文所采用的财务数据、财务指标主要来自各行披露的合并口径的财报，相对指标中涉及规模的均为平均余额，金额单位为亿元；

2) 2020年度，广州银行、东莞银行、华润银行均实施了新金融工具准则，华兴银行、南粤银行仍执行旧准则。

一、湾区城商行近5年的规模增速和ROE水平：东莞银行、华兴银行领先

截至2020年末华兴银行、东莞银行、华润银行的资产规模均比2016年末取得超过70%的增长，目前湾区五家城商行的资产规模均达到2000亿以上。

总资产	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	五年增速
广州银行	4,445	4,402	5,136	5,612	6,416	44.35%
东莞银行	2,321	2,613	3,145	3,720	4,163	79.38%
南粤银行	2,039	2,179	2,049	2,063	2,406	18.01%
华兴银行	1,229	1,524	1,968	2,331	3,302	168.72%
华润银行	1,377	1,525	1,745	2,016	2,352	70.78%



2017至2019年间，各家银行净利润均获得较好增长，2020年受疫情影响，另外广州、东莞及我行叠加实施新金融工具准则影响，净利润增长放缓甚至出现下降。各家银行的ROE近五年略有起伏，在2020年均出现不同程度的降低，其中东莞银行、华兴银行仍保持在12%以上。

ROE	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	15.25%	14.22%	12.23%	11.35%	10.70%
东莞银行	12.10%	12.35%	12.78%	13.20%	12.17%
南粤银行	11.39%	9.78%	9.85%	10.25%	8.78%
华兴银行	11.71%	13.65%	11.73%	13.81%	13.56%
华润银行	11.13%	11.58%	11.45%	12.08%	9.41%

二、资本结构、RWA的杠杆效应：东莞银行、华兴银行领先

（一）东莞银行、华兴银行充分运用债务资本，对ROE提升明显

资本权益系数是衡量监管资本对股东权益的杠杆作用，体现的是资本结构对股东回报的提升能力。监管资本包括权益资本和非权益资本，非权益资本主要由债务资本组成（如二级资本债）。按照最优资本结构理论，保持适当的债务资本占比，可以降低资本成本，增加规模效益，从而提高股东权益的杠杆能力，提升股东回报率水平。与实体企业相比，银行的资本结构和资本成本相对复杂，为方便理解，本文作了简化。关于银行的资本结构和资本成本对股东权益价值最大化的影响，将另文阐述。

权益资本系数	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	1.03	1.17	1.23	1.21	1.22
东莞银行	1.25	1.36	1.32	1.41	1.46
南粤银行	1.28	1.28	1.26	1.24	1.21
华兴银行	1.39	1.27	1.21	1.32	1.33
华润银行	1.17	1.27	1.24	1.20	1.18

湾区五家城商行均发行了二级资本债，补充债务资本。其中东莞银行是过去5年唯一未增资扩股的，而是通过二级资本债补充资本，于2016年、2019年各发行了30亿元和40亿元，2020年末账面余额90亿元，为湾区城商行之最。发行行一般在二级资本债满5年触发减计条款时均予赎回，华兴银行于2015年、2019年共发行了50亿元，2020年赎回2015年发行的20亿元，运用债务资本的时间差撑大了杠杆效用。从资本结构来看，我行、南粤银行和广州银行相对未充分运用债务资本的杠杆作用。从总资产增速和ROE的变化情况，也可以明显看到东莞银行、华兴银行的债务资本杠杆带来的提升效应。但同时也要看到，银行还受到核心一级资本、一级资本充足率的约束，债务资本占比达到极限后，如不能及时补充权益资本，则资产规模的扩张就会受到限制。

（二）RWA系数和资本乘数：南粤银行资本耗用严重；华兴、广州、东莞银行的资本撬动资产规模效应较高；东莞、华兴银行面临一级资本不足局面

RWA系数是银行在监管资本充足率约束下，运用RWA的效率，系数越高说明资产风险权重占比越高，对资本的耗用就越高，资本成本也就越高。在这种RWA运用效率下，资本净额所能扩张的资产倍数就是资本乘数，体现资本的杠杆作用和对股东回报率的放大能力。资本运用效率还要受人民银行2016年起实施的宏观审慎考核体系（简称MPA）约束，MPA考核要求广义信贷资产增速必须对应相应的宏观审慎资本充足率（考虑了逆周期缓冲、储备资本等补充要求）。叠加MPA要求，银行的RWA运用效率对资本乘数的约束力更高。简言之，一家银行在资本有限的情况下，必须在合理程度内尽量降低RWA系数，以保持广义信贷规模增长所必须达到的资本充足率；同时在这个既定的资本充足率水平下，降低RWA系数才能扩大资本乘数，提高资本撬动资产规模的能力，发挥资本乘数作用。而降低RWA系数，也就是平常所说的资本节约，资本的节约运用也会体现为一家银行的经营战略导向。

湾区城商行中，南粤银行的RWA系数超过75%，是典型的重资本经营，近5年来南粤银行的资产规模增长迟缓，增速排末尾，与资本的高度耗用导致杠杆能力低也不无关系。广州银行则从受资本充足率和一级资本不足约束，RWA的运用效率低下，到2017年

补充二级资本、2018年增资后RWA运用效率大幅度提高，资产规模开始快速增长。东莞银行、华兴银行的RWA运用效率相对适当，充分运用杠杆，是近5年湾区城商行中资产规模增长最快的。华兴银行在资本杠杆方面更为激进，2020年末核心一级资本充足率仅为8.05%，已接近监管底线（7.5%）。而东莞银行在2020年因核心一级资本不足放缓了增长速度。这两家银行2021年均面临增资扩股的急切需求，否则规模增长将进一步放缓。我行5年来逐步降低资本耗用，2020年RWA系数降低到70%以内的合理区间，但资本乘数却同步下降，杠杆效用未得到发挥。

RWA系数	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	44.98%	50.01%	61.14%	67.90%	67.90%
东莞银行	69.58%	66.44%	65.39%	65.72%	64.49%
南粤银行	72.09%	72.37%	76.88%	81.80%	76.36%
华兴银行	58.35%	62.06%	67.21%	65.36%	63.68%
华润银行	70.49%	71.47%	71.91%	70.08%	67.31%

资本乘数	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	20.08	16.75	12.64	11.45	11.85
东莞银行	10.63	10.48	11.20	11.19	10.82
南粤银行	12.15	12.11	11.50	10.36	10.52
华兴银行	13.70	11.94	11.19	11.03	11.92
华润银行	11.72	11.11	110.4	10.78	10.49

资本充足率	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	11.46%	12.32%	13.38%	12.42%	12.43%
东莞银行	14.31%	14.45%	13.03%	14.10%	14.54%
南粤银行	11.82%	11.05%	11.57%	12.03%	12.89%
华兴银行	12.66%	14.04%	12.70%	13.97%	11.93%
华润银行	12.81%	12.42%	12.77%	13.67%	14.62%

核心一级资本充足率	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	10.98%	9.58%	11.24%	1.014%	10.10%
东莞银行	10.28%	10.74%	9.84%	9.30%	9.20%
南粤银行	9.63%	8.98%	9.50%	10.01%	11.02%
华兴银行	8.95%	11.40%	10.32%	9.67%	8.05%
华润银行	9.74%	9.48%	10.00%	11.08%	10.89%

三、RWA收入率：资本的创收能力-息差是否越高越好？

RWA收入率体现了一家银行通过资本放大杠杆、运用风险资产进行创收的能力，包括净息收入，也包括风险资产交易产生的投资收益、公允价值变动，以及为客户解决融资方案带来的手续费收入等。那么高净息差是否一定带来高RWA收入率？如我们看到，南粤银行的净息差在各家银行是最高的，一直在3%以上，但是RWA收入率却排在末位。而我行在保持相对较高的净息差水平的同时，不断降低资本占用，因此一直保持了RWA营收能力的优势。华兴银行在逐年提高净息差的同时，RWA系数一直维持在相对低位，也保持了相对较高的RWA创收水平。因此我们可以看到，高效的RWA的运用效率，在规模方面有利于充分运用资本杠杆，在创收方面有利于实现较好的盈利能力。当然，资产规模的扩张、RWA的运用效率，还需要结合具体的资产投放能力、风险偏好、风险缓释策略、风险定价能力和资产负债组合进行深入的分析，限于篇幅，另文再述。

RWA收入率	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	3.62%	3.69%	3.75%	3.67%	3.65%
东莞银行	3.88%	3.51%	3.98%	4.03%	3.60%
南粤银行	4.18%	3.52%	3.27%	3.36%	2.89%
华兴银行	4.04%	4.21%	3.83%	4.18%	4.11%
华润银行	4.13%	3.53%	4.13%	4.45%	4.52%

净息差	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	2.22%	1.84%	2.19%	2.30%	2.27%
东莞银行	2.46%	1.98%	2.21%	2.27%	2.08%
南粤银行	3.75%	3.46%	3.11%	3.16%	2.40%
华兴银行	1.76%	1.93%	2.10%	2.58%	2.36%
华润银行	2.34%	2.27%	2.75%	2.79%	2.81%

非息收入占比	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	19.12%	6.33%	7.48%	21.94%	19.93%
东莞银行	12.76%	13.64%	15.62%	21.49%	17.48%
南粤银行	8.59%	5.66%	11.09%	12.00%	11.32%
华兴银行	23.57%	19.76%	15.04%	5.59%	7.68%
华润银行	24.12%	14.30%	15.05%	14.65%	11.59%

四、利润率：利润质量的高低，是战略投入、营运效率、风险偏好结果的体现

我们前面讲过，RWA的运用是与业务战略导向和风险偏好紧密相关的，而业务战略导向、风险偏好等在成本端会体现为资本性支出的投入、业务及管理费用支出、各项风险成本（计提的资产减值准备），以及税务成本，因此衡量RWA收入率要结合利润率水平来评价。利润率是营业收入扣除业务及管理费用、当期计提的减值准备、其他业务成本、所得税费用等税费之后的部分，体现为一家银行在其业务战略和风险偏好下，最终的经营成果的质量。

利润率的计算公式在大的方面可以体现为（1-成本收入比-拨备收入比-税费收入比）。成本收入比是营运投入的当期费用体现，其中既有基于中长期战略的资本性支出的费用化，也有当期各种经营投入。拨备收入比是当期计提的各项资产减值准备，其中一般主要是信贷资产的减值准备，结合银行的资产质量和拨备覆盖率的持续变化，可以综合评估该银行的资产拨备对利润的持续影响程度，同时也体现了该行的风险管控能力和不良资产消化能力。税费收入比主要体现为业务结构和税务筹划的结果，影响所得税费用主要一般为国债、证券基金分红等免税收入占比、以及不良资产税务核销等因素。

利润率	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	45.18%	39.47%	34.47%	32.32%	29.86%
东莞银行	33.41%	36.87%	32.84%	31.19%	31.41%
南粤银行	22.67%	24.72%	27.03%	29.10%	31.18%
华兴银行	26.16%	34.30%	33.52%	34.66%	30.21%
华润银行	27.92%	32.44%	28.28%	29.82%	24.83%

从近5年的利润率来看，除了南粤银行，湾区城商行的利润质量总体体现出下降趋势。各家银行营运效率总体有所改善，营运投入相对刚性，一般波动幅度不会特别大，相较而言广州银行、东莞银行的成本收入比控制的好一些，其他三家银行相对较高，但也逐步有所改善。所得税费用收入比方面，东莞银行、华兴银行、我行更加重视免税效应，所得税费用对利润率的影响近几年几乎降到最低。除南粤银行以外，其他四家银行的拨备收入比近年来均出现大幅度提升，各家银行均持续压降不良贷款率，提高拨备覆盖率，以应对经济波动、外部环境不确定性增大的风险压力。

成本收入比	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	28.34%	33.57%	28.89%	28.15%	25.45%
东莞银行	32.87%	33.79%	32.41%	28.97%	30.67%
南粤银行	37.01%	40.13%	40.52%	38.22%	37.81%
华兴银行	47.40%	36.82%	37.56%	34.03%	36.84%
华润银行	42.62%	45.32%	37.12%	34.39%	33.11%

拨备收入比	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	14.23%	19.08%	28.99%	30.12%	38.74%
东莞银行	24.96%	23.77%	32.18%	37.54%	40.21%
南粤银行	30.56%	26.69%	24.81%	22.87%	21.11%
华兴银行	17.35%	18.98%	23.04%	25.51%	30.43%
华润银行	17.30%	12.64%	26.56%	29.47%	39.68%

税费收入比	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	9.82%	7.74%	5.68%	5.81%	5.21%
东莞银行	6.15%	4.54%	2.89%	1.26%	-3.51%
南粤银行	6.45%	7.25%	6.89%	8.50%	7.62%
华兴银行	6.68%	8.75%	4.94%	4.58%	1.04%
华润银行	9.83%	7.91%	6.94%	5.63%	1.01%

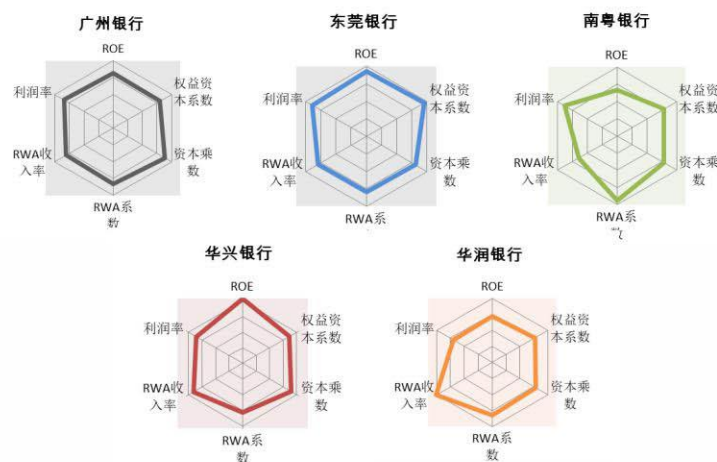
从这几项成本的特点来看，风险成本（拨备）的波动性最强，随一家银行风险管理水平和资产质量的高低而变动，对利润率乃至银行的存亡影响最深。银行的资产质量和风险偏好、风险抵御能力相对而言显得不那么透明，目前的趋势是压力在增加，但个体情况不同，对利润的持续影响也不同，具体另文分析。

不良贷款率	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	1.36%	1.36%	0.86%	1.19%	1.10%
东莞银行	1.69%	1.49%	1.39%	1.27%	1.19%
南粤银行	1.87%	1.67%	1.95%	1.50%	1.15%
华兴银行	1.47%	1.23%	1.09%	0.83%	0.75%
华润银行	2.24%	1.88%	1.86%	1.84%	1.81%

拨备覆盖率	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
广州银行	150.24%	162.63%	231.26%	217.30%	241.75%
东莞银行	155.24%	177.47%	182.06%	208.03%	219.17%
南粤银行	225.00%	268.55%	217.93%	247.42%	292.70%
华兴银行	183.48%	202.70%	218.13%	305.47%	328.60%
华润银行	173.67%	190.85%	198.83%	210.90%	220.13%

五、小结：财务战略与经营战略高度契合，重视资本结构、风险资产运用效率的作用

综上，试以2020年六个维度对五家银行画像如下：



东莞银行、华兴银行的资本结构、风险资产运用方面在湾区城商行中做到了领先，充分运用债务资本杠杆，风险资产运用效率相对较高，既保证了相对较好的RWA营收能力，也实现了领先的规模增速，并保持了湾区城商行中最好的股东权益回报率。广州银行虽然资本乘数效应、RWA创收能力相对较好，但资本结构中债务资本占比偏低，导致权益资本杠杆能力不足，规模增速相对缓慢，增资后ROE逐年下降。我行的债务资本杠杆能力同样偏低，近两年的权益资本系数排在末位，且在RWA运用效率大幅度改善、规模增速较高的情况下，资本乘数效应反而下降，叠加利润率受到拨备压力出现下降，ROE即受到较大的影响。南粤银行的资本杠杆效应最弱，RWA运用效率较差，虽然利润率逐年上升到较好水平，但ROE仍然难以提升。资本结构、风险资产运用效率的高低，对一家处于成长期的银行，其作用可能超过我们的认知。

我们从以上财务指标可以看出，虽然经营同质化程度很高，但各家银行在不同战略导向和经营策略下，呈现出了差异较大的财务结构特点。反过来，我们也要看到，财务结构对经营战略的推动作用同样非常大，因此财务结构的主动规划和适时调整也需要上升到战略高度，也就是我们常说的财务战略。

“七种能力”在风险管理工作中的运用

总行风险管理部 李昕

2020年10月10日上午，习近平总书记在中央党校青年干部培训班开班重要讲话中提出，面对复杂形势和艰巨任务，我们要在危机中育先机、于变局中开新局，干部特别是年轻干部要提高政治能力、调查研究能力、科学决策能力、改革攻坚能力、应急处突能力、群众工作能力、抓落实能力，勇于直面问题，想干事、能干事、干成事，不断解决问题、破解难题。其间所提出的“七种能力”正是新时代年轻干部必备的七种能力。通过学习并结合从事多年的风险管理工作经验，我作为一名党员，同时又是年轻干部，对于今后的工作方向和方法有了新的体会，会逐步在“七种能力”的要求之下持续提升自我综合素质，练就过硬本领，勇担时代重任。

一、提高政治能力，博文约礼、德法兼修

作为年轻干部，不仅要有极强的政治敏锐性和政治鉴别力，还要具备合理的知识结构。子曰：君子博学于文，约之以礼，亦可以弗畔矣夫。这是论语中孔子的教育规训，也是我的母校香港中文大学的校训，我时刻铭记于心。

风险管理是个专业性极强的工作，保持在管理过程中的正确方向和严谨性也显得尤为重要。这就要求我们在精修钻研各项风险专业知识的同时，必须将政治理论视为一切学习的基础来看待。如习总书记所说：“政治标准是硬杠。这一条不过关，其他都不过关。如果政治不合格，能耐再大也不能用。”只有通过政治理论知识的认真学习，深入思考，学以致用，才能把握正确的方向，在专业学习的道路之上不偏航，在领导岗位上能够保证做出正确的决策。

二、提高调查研究能力，理论实际紧密相连

调查研究是做好工作的基本功，是谋事之基、成事之道。提升调查研究能力，也成为今后在风险管理工作的重要基础。在没有任何调研的基础之上所搭建的体系、政策、流程制度都如空中楼阁，既像没有根基的浮萍随波逐流，又如无法落地执行的空架子。

风险管理部门是中台部门，很多事情都是承担着政策导向性或审核决策性的责任，而这些问题都是来自于基层或者来自于业务条线。如何做好调查研究工作，提升自身的调查研究能力，就成为一名风险管理人员所必备的能力基础。只有将自己深入到业务中去，充分了解和调研业务的特性，通过和业务人员的充分交流和沟通，践行“深、实、细、准、效”的调研要求，才能够真正发现问题、解决问题，并且在政策流程落地实施的过程中达到良好的效果和积极的正反馈。

三、提高科学决策能力，未雨绸缪防未然

党的干部要承担领导的责任，其中一项重要的职责就是决策，而且是领导工作中的核心内容。不仅要决策，而且要遵循社会经济发展的客观规律办事，求真务实，一切从实际出发，这样的决策才能称之为科学决策。我们作为年轻干部，需要提升的一项重要技能就是提高科学决策能力。

风险管理的主要管理内容是什么？是管理不确定性，所谓不确定性该怎么管理，就是要未雨绸缪，将不确定性的风险防患于未然。在这样的管理过程中，时时刻刻都存在着决策的点位，这需要加强培养我们的战略眼光，跟着银行既定的战略方向，着眼全局，平衡考虑风险防控和业务发展两方面，在风险可控的条件下将业务可持续的稳定发展；这需要我们掌握决策的方法和技巧，多谋善断，选择正确的决断方案；这需要我们坚持决策原则，集思广益，用科学的手段去伪存真，正确决策。

四、提高改革攻坚能力，在数字化智能化转型中身体力行

作为年轻干部，应该时刻关注时事，拥抱未来，拥抱变化，走在时代前列。审时度势，以勇气、定力和必胜的信心面对全面深化改革的道路。改革攻坚还意味着我们必须解放思想、实事求是、与时俱进，用正确的方法，坚持创新思维，跟着问题走，奔着问题去，在过程中不断提升自身的改革攻坚能力。

时代变迁日新月异，从工业革命时代到如今的智能化时代，不仅仅是生活，也包括在金融领域，每天都面临着新的变化。如果始终因循守旧，停滞不前，终会被淹没在时代的潮水中。面对互联网金融的快速发展，金融机构已经落后了一个段位，中小银行又在银行体系中受资源、场景等局限，创新的道路上困难重重。不管有多少困难，我们都要保持办法总比困难多的乐观态度，保持咬定青山不放松的坚定信念，在创新的道路上身体力行，顽强奋斗，为全行的数字化、智能化转型赋能。

五、提高应急处突能力，防范化解各种风险

复杂多样的世界形势之下，国内经济也面临着方方面面的风险问题，作为一名金融行业的年轻

干部，更应该看清形势，随时准备面临各种风险问题和突发情况，始终保持高度的警觉性和风险敏感性，积极提升自身的应急处突能力。

作为一名风险管理人员，风险防控是我的本职工作，应急处突能力更是必备的能力之一。一是对于风险前瞻性的预测尤其重要，我们不可能通过手段将所有的风险都拒之门外，就像防范病毒一样，我们可以通过各种举措强健自身，提高免疫，经常体检，尽可能地让风险难以闯入，即使有苗头也及早进行铲除。二是完善全面风险框架中各项风险的预警信号，加强监测体系建设，一旦发生立刻进行信息有效传递，并展开果断理智的处理，能化解消除就消除，不能消除就想办法转嫁，无法转嫁则想办法缓释，总而言之须将风险影响水平降至最低。三是在复杂突发问题面前要保持清醒的头脑和强化底线思维，在日常工作中不断积累经验，提升处理各种复杂矛盾的本领，做好银行防火墙中的一名坚强斗士。

六、提高群众工作能力，成为群众的贴心人

年轻干部多数初为领导，有些气盛的领导干部在工作中难免会出现颐指气使、居高临下的优越感，在工作中也采用强硬的手段迫使员工接受不合理的事情，存在“命令主义”和“尾巴主义”的毛病。但事实证明，这样的领导终究不得人心，失去群众基础，无法在工作岗位中发挥应有的作用。

在实际工作中，要始终把身边普通的同事们放在心中最高位置，知同事冷暖，与同事共呼吸，既要保持领导干部的带头作用，当好他们的导师，又要放下架子和他们交朋友多请教。只有发自内心的关心和呵护，在工作中解决实际问题、实际困难，才能成为他们的贴心人。

七、提高抓落实能力，做到“知行合一”

党的十八大以来，习近平总书记多次强调“知行合一”，要求党员干部既要加强理论学习，走在前列；又要结合实践，干在实处。作为年轻干部，理论知识水平一定是已经经过了组织上的考验，但在真抓实干的能力方面，还需要不断提升，将理论联系实际，将理论付诸于实践。

在实际工作中如何实现“知行合一”，我非常认同习总书记多次提到的“钉钉子”精神，强调的就是在落实和执行环节要发扬的精神。习近平总书记反复强调，钉钉子往往不是一锤子就能钉好的，而是要一锤一锤接着敲，直到把钉子钉实钉牢，钉牢一颗再钉下一颗，不断钉下去，必然大有成效，如果东一榔头西一棒子，结果很可能是一颗钉子都钉不上、钉不牢。所以，作为年轻干部在干事创业中只有做理想信念坚守者，以“钉钉子”精神求真务实、真抓实干，一张蓝图绘到底，我们所获得的七种能力方得始终。👉

我与个贷贷后管理二三事

深圳分行个人信贷部 袁权

2017年6月5日，有幸得到分行的召唤，从深分新安社区支行来到分行个贷部，从一名客户经理，转身成为个贷贷后管理岗，工作内容也从向客户放贷款、卖理财，转变为催收管理、诉讼跟进、贷款核销、贷后检查等诸多内容。

长期以来，在很多同事脑海中，以为我的工作就是：大金链子配砍刀，小烟一叼就是冲！可事实上，贷后工作更多在于跟行内外不同部门、催收公司、律师事务所的沟通和协调，在我最工作最繁忙的时期，单线高频与我联络的人员就有上百人，无尽的沟通、不断的谈判，应对各种排查、应对更各种审计，勉强算是这份工作的全貌。从制定单个客户的不良化解方案、到制定各项分行催收督导办法、从属地催收团队的日常管理、到最终向行里的风险成本负责，贷后工作也具有相当程度的广度和深度。

那时，我初次到岗，领取了岗位工作内容说明后，被派驻到总行电话催收中心进行学习，遇见了传说中的琼哥，作为我贷后工作的启蒙老师，教会了我在贷后工作中“躬身入局”的重要性，永远执着，永远坚持到最后一刻，永远思考最优的解决方案。在2018至2019年抵押不良贷款频增的时间里，曾有李某、李某盟两位客户，在客户完全没有能力还款后，通过不断跟进、调整方案、最终确定了最有效率的解决方式，两笔不良均在不良形成当年即获得解决，积累了宝贵的不良处置经验。

在我工作的深圳福田支行职场，历任运营经理和每一位大堂经理都知道，当有客户在大堂大声喧哗、无理取闹的时候，就是需要小权哥披挂上阵的时候，来自运营伙伴的那一双双无奈又期待的眼神，是我在这份工作中最真实也最珍贵的记忆。几年来，被客户以各种恶毒的话语问候过家族的所有亲属，也被客户在大堂抱着大腿哭着要求减免，也被不同的客户多

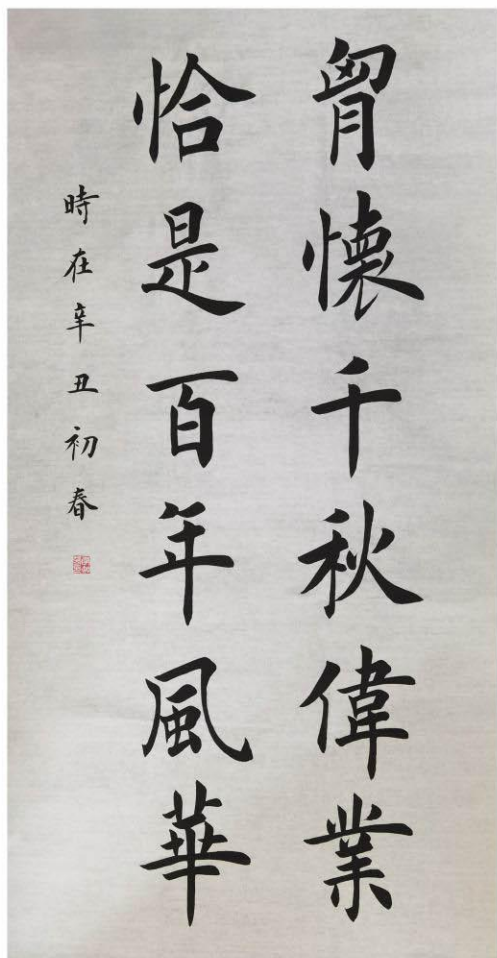
次进行过死亡威胁，这些画面，对每一位贷后人都是是一种磨练。一位周姓客户，长期对我行客户经理、总行电催、外包催收人员进行死亡威胁，以至于没人再敢接触该客户，作为贷后管理岗，作为分行贷后工作的最后一枚棋子，在行内多位保安人员的便装保护下，约见客户，经过近一个月的“友好沟通”，终于圆满解决。

斯文又儒雅的我，常年从事这项激情又激烈的工作，出入司法机关也成了常态，人生中第一次到派出所被问询、第一次打110报警都发生在这段时间。2019年的一个周五，我行外包催收公司人员被逾期客户殴打，派出所要求我行人员到场作证，深夜我前往派出所，莫名其妙被关进小黑屋里询问，直至凌晨四点才放出来。那时我不能理解，明明是我们被打了，却好像我们犯错了一样，人间正道是沧桑，对于贷后催收很多固有的观念和有色眼镜需要我们在工作中不断去打破，此后我成为了一个布道者，在面对公安民警、面对人民调解员、面对人民法官时，总行向他们解释我们的产品，解释我们的工作，把我们作为国家扶持小微企业政策落实者的美好形象不断向他们传导。

在贷后工作中，除了面对客户的消极谩骂、无理取闹和巨婴人格，也有很多让人感动的画面，有生意失败，坚持每月开滴滴还款的小企业主；有丈夫意外瘫痪，独自承担还款并照顾全家老小的妻子；有弟弟意外去世后主动还款，只为让弟弟安息的姐姐；有有过世的儿子主动还款，只为让儿子干干净净离开的老父亲。人世间的磨难常常措手不及，人的坚强也总是超乎想象。贷后工作是一份与人性做斗争的工作，与他人做斗争，也与自己做斗争。很多同事无法理解我是如何在这样的工作中仍然能够保持阳光的心态的。我想无论做哪一份工作，都应永远乐观、永远活泼、永远自我激励。

工作改变一个人，斯文如我，这些年也多了几分痞气和粗犷。感恩于华润的平台、同事的支持，和领导的信任，这几年从单枪匹马，一个人搞定所有事，到带领十余位兄弟姐妹构建了完善的贷后工作体系，只能说十分感恩。贷后工作并非打打杀杀，而是聚焦于为客户解决问题。一个成熟的贷后团队，也不只是解决逾期和不良，而应该为构建贷后利润中心而努力，挖好核销贷款金矿，完善风险预警，以贷后经验反哺贷前政策，是我们未来努力的方向。贷后团队并非后台团队，而是前端一线营销团队。

我在大学的时候，曾经看过柴静的专访，其中温总理说中华大地的事情是无穷无尽的，要执着。我想银行人、个贷人的工作也大抵如此，一个强大的人才能在不堪的人和事之间周旋，人只有面对最困难的处境时，才会更真实地面对自己、定义自己，加油！



◎ 书法 / 佛山分行 李知芳

文艺

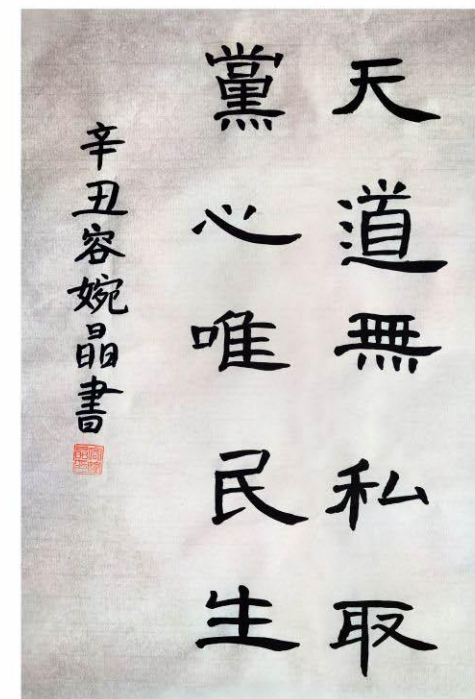
W E N Y I



◎ 绿水青山 / 东莞分行 王美玉



◎ 曙光 / 佛山分行 区俊贤



◎ 书法 / 总行运营管理部 容婉晶