



高举伟大旗帜 走好特色发展之路
在新征程上展现新担当作出新贡献

—— 学习贯彻党的二十大精神 ——



2022年第3期 总第52期
珠海华润银行股份有限公司

主办

珠海华润银行

主编

张宏山

副主编

文世良 杨万志

编辑

黄北光

发行通联

珠海市吉大九洲大道东1346号珠海华润银行大厦
邮编: 519015
电话: 0756-8121820

投稿信箱

tgxx@crbank.com.cn

内部资料 免费交流



更多资讯, 请扫描二维码

高举伟大旗帜 走好特色发展之路
在新征程上展现新担当作出新贡献



华润银行党委书记、行长 宗少俊

举国关注, 举世瞩目。10月16日, 中国共产党第二十次全国代表大会在北京隆重开幕。党的二十大是在迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会, 是一次高举旗帜、求真务实、团结奋进、继往开来的大会, 堪称划时代的里程碑。

击鼓催征, 奋楫扬帆。贯彻落实党的二十大精神, 要求我们持续深入学习领会习近平总书记的重要讲话, 强化思想武装, 筑牢信仰之基, 立足本职岗位, 强化责任担当, 牢记我行“助力实业 融惠民生”的使命, 砥砺奋进、勇毅前行, 践行金融工作的政治性、人民性, 为打造中央企业特色数字化产业银行作出新的更大贡献。

一、深学细悟，牢记使命，为踏上新征程汲取力量

习近平总书记所作的报告高瞻远瞩、思想深邃、内涵丰富，具有很强的思想性、战略性、前瞻性、指导性，是全面建设社会主义现代化国家的宣言书，是一篇闪耀着马克思主义理论光辉的纲领性文献。党的二十大举旗定向、凝聚众智，进一步激发了我们以饱满的精神状态和奋斗姿态，进行伟大斗争、建设伟大事业、实现伟大梦想。认真学习报告原文，深刻感悟理论伟力。

一是感悟到思想的磅礴伟力。党的十八大以来，中国特色社会主义进入新时代。十年来，我们党以全新的视野深化对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，创立了习近平新时代中国特色社会主义思想，实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃。实践告诉我们，中国共产党为什么能，中国特色社会主义为什么好，归根到底是马克思主义行，是中国化时代化的马克思主义行。

二是感悟到信念的不竭动力。十年来，我们迎来中国共产党成立一百周年。党用历史映照现实、远观未来，不断推进新时代党的建设新的伟大工程，确保党不变质、不变色、不变味。事实告诉我们，只要9600多万中国共产党员始终初心如磐、使命在肩，我们党就能够在坚持和发展中国特色社会主义的历史进程中始终成为坚强领导核心。

三是感悟到奋斗的强大合力。十年来，以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全军全国各族人民撸起袖子加油干、风雨无阻向前行，攻克了许多长期没有解决的难题，办成了许多事关长远的大事要事，推动党和国家事业取得举世瞩目的重大成就。我们完成了脱贫攻坚、全面建成小康社会的历史任务，实现了第一个百年奋斗目标，新时代的伟大成就是党和人民一道拼出来、干出来、奋斗出来的！

二、砥砺前行，锐意进取，为建功新时代不懈奋斗

习近平总书记在参加广西代表团讨论时发表重要讲话时强调，“要牢牢把握过去5年工作和新时代10年伟大变革的重大意义”。这为我们学习贯彻党的二十大精神提供了重要遵循：既总结过去，更面向未来，既有“怎么看”的认识论，又有“怎么办”的方法论，既明确任务目标，又指明前进方向。

回望过去5年和新时代10年，我行坚持以党建为引领，深入践行红色央企使命担当，涉险关、爬陡坡、闯难关，走过了探索前行、转型发展，与国家同频共振、助力实体发展的岁月。

强基固本，稳健经营谋发展。我行作为华润集团的一级业务单元，始终把“高质量发展”当作第一要务，防风险、稳增长、促发展，业务结构持续优化，经营质效显著提升，盈利能力不断增强。近年来，存贷款规模实现双位数增长，总资产突破3000亿元，增资扩股取得突破性重大进展，达成“做强湾区 同业可比”目标。我们依靠“一群人”，从立足珠海一隅，到花开九城，粤港澳大湾区品牌影响力稳步提升。

同时，坚持把维护金融安全作为首要工作，完善全面风险管理体系，加强重点业务风险防范，推动数字化风控体系建设，发展形成了敬畏风险、爱岗敬业、恪尽职守、勇于担当、严管厚爱的风控文化，切实提升风险管理能力，保障我行健康可持续发展。

深耕蓄势，赋能实业惠民生。我行始终坚守“金融惠民”的底色，把满足人民对美好生活的向往作为工作的出发点和落脚点，努力做到发展利民、服务惠民。落实“六稳”“六保”工作要求，聚焦暂时经营困难行业企业，积极支持实体经济复工复产，主动、快速、精准对接客户融资需求，合规简化贷款审批流程，为企业注入“强心剂”。主动承担扶持中小微企业重任，加强普惠金融

聚焦

顶层设计，构建“点、线、面、体”普惠金融体系，加大小微企业投放、扩大服务覆盖面，全面推进“信贷工厂2.0”，严格把控小微企业信贷风险，切实降低中小微企业融资成本。

守正创新，聚焦产融显特色。近年来，我行坚持“立足湾区，收缩异地”的战略定力，与湾区协同发展，在制定“十四五”发展战略时，深度剖析、挖掘自身资源，并明确产业金融是落实中央及国务院相关要求，承接集团战略部署，打造湾区特色银行的本质要求、关键抓手。我行的产业金融发展思路，体现出了“人无我有”“人有我优”“人优我特”“人优我新”四大特质。抓住集团产业在粤港澳大湾区的巨大成长机会，重点在产业金融、普惠金融、绿色金融、科技金融、新基建金融、跨境金融六大湾区特色产业布局，从华润场景向央企场景再向全社会延展。

转型升级，建设智数提质效。我们坚持金融科技创新，深入推进“小银行 大网络”战略，以优质便捷的无边界金融服务，探索从信息化到智能化的科技建设。按照“移动优先”“生态开放”策略，推动客户服务渠道的移动化及生态化建设，个人客户方面，在小程序、公众号、统一客户交互平台基础上，重点新增线上营业厅、远程面签、线上客服等，移动端App均实现大字版、界面读屏和无障碍检测服务；企业客户方面，建设智能营销平台、“秒金融”交易平台，推出“润秒贴”产品，解决中小微企业贴现问题，完善产品服务体系。

“十四五”启动了业务、数据和技术中台建设，作为智能化平台基础底座，支持业务智能化发展，为“员工在线”赋能。

润泽四方，回馈社会筑美好。自2020年新冠疫情爆发以来，我行主动担责、迎难而上，支持抗疫志愿活动，创新提出保障业务连续性应急模式，减费让利、纾困解难，以最大力度统筹做好特殊时期的金融保障不断档。紧密对接乡村振兴战略部署，打造“镇村金融”试点项目、推出“乡村振兴贷”，助力乡村振兴战略全面推进。持续完善绿色金融服务体系，创新推出“润碳贷”产品，设

置绿金业务专项审批渠道。开展多元公益慈善项目，发展“润心公益”品牌，连续多年立足华润希望小镇开展公益，走出了一条公益与深化党建教育、精准助学帮扶、助力业务营销有机融合的特色之路。

三、守正创新，踔力奋发，为开辟新局面积极贡献

党的二十大凝聚共识、催人奋进、鼓舞人心，我们应当深刻领会认识，把握使命任务，遵循金融规律，展现更大作为。

提高站位、提前谋划，以昂扬姿态掀起学习二十大精神热潮。

学习宣传贯彻党的二十大精神是当前和今后一个时期的首要政治任务，要按照党中央统一部署，精心组织安排，迅速掀起热潮。要抓好大学习，深入学习领会二十大精神，做到学深学透；要抓好大宣传，开展宣传宣讲工作，推动入脑入心；要抓好大贯彻，制定体现中央、监管、集团要求，契合我行实际的目标、思路、举措，将我行发展融入中国特色社会主义事业发展全局，把党的二十大确定的各项要求、各项任务作为当前和今后一段时间开展各项工作的主题主线，坚定信心、迎难而上，蹄疾步稳朝着新的更高的目标前进。

领会精神，融会贯通，以坚定信念切实做到五个“牢牢把握”。

针对学习贯彻党的二十大精神，总书记鲜明提出五个“牢牢把握”。这可以看作是全党学习贯彻党的二十大精神的“动员令”和“指导课”。一是牢牢把握过去5年工作和新时代10年伟大变革的重大意义。实践证明，党的十八大以来党中央的大政方针和工作部署是完全正确的，中国特色社会主义道路是符合中国实际、反映中国人民意愿、适应时代发展要求的。二是牢牢把握新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，坚持人民至上、自信自立、守正创新，坚持问题导向、系统观念、胸怀天下。三是牢牢把握以中国式现代化推进中华民族伟大复兴的使命任务，团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强

聚焦

国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。四是牢牢把握以伟大自我革命引领伟大社会革命的重要要求，全面从严治党永远在路上，党的自我革命永远在路上。五是牢牢把握团结奋斗的时代要求，党用伟大奋斗创造了百年伟业，也一定能用新的伟大奋斗创造新的伟业。

团结奋进、求真务实，以实际行动把二十大精神落实到位。

坚守金融报国初心使命。牢牢把握中国式现代化的正确方向，落实好“坚持把发展经济的着力点放在实体经济上”的要求，紧扣“打造中央企业数字化产业银行”战略不放松，聚焦供应链金融、绿色低碳、科技创新等重点领域，努力为实体经济提供更多金融活水。

全心全意践行金融惠民。始终坚守金融工作的政治性与人民性，切实担负起金融为民、惠民、富民使命，完善中小微、乡村振兴等金融服务，大力发展普惠金融，聚焦人民群众高品质生活新期待，努力交出让人民群众满意的新答卷。

切实守住金融风险底线。有效平衡好稳增长与防风险的关系，统筹好金融发展和安全，守牢不发生系统性风险的底线，努力做到风险管控走在市场曲线前面、形成金融和实体经济共生共荣的良性循环，为我行扛起新使命、谱写新篇章，为全面建设社会主义现代化国家展现新担当、作出新贡献。

万物进发、信念茁壮，泱泱华夏、生生不息。团结奋斗是中国人民创造历史伟业的必由之路，我们要在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下团结成“一块坚硬的钢铁”，坚定理想信念同心同德，脚踏实地善作善成，矢志不渝、笃行不怠，不负时代、不负人民，在新的赶考之路上向历史和人民交出新的优异答卷! 🏆

党建引领 踔厉奋发 勇毅前行 书写华润银行高质量发展新篇章

华润银行党委副书记、副行长 张宏山

10月22日，举世瞩目的中国共产党第二十次全国代表大会圆满完成各项议程和崇高使命，在北京胜利闭幕。习近平总书记在闭幕大会上指出：“百年成就无比辉煌，百年大党风华正茂。我们完全有信心有能力在新时代新征程创造令世人刮目相看的新的更大奇迹。”这有力的时代强音，澎湃着向上向前的磅礴力量，激荡着民族复兴的伟大梦想。

思想之旗领航向，人间正道开新篇。作为红色央企的一名党员干部，我深刻领悟“两个确立”的决定性意义，进一步激发了勇毅前行、团结奋斗的决心。未来，我们要持续不断提高政治站位，坚定不移贯彻高质量发展理念，抓好党建和组织建设基础工作，着力解决基层员工的急难愁盼问题，为银行防风险、稳增长构建政治基础，为大力推进“中央企业特色数字化产业银行”建设贡献力量。

擎旗奋进，迈出高质量发展的坚实步伐

物有甘苦，尝之者识；道有险夷，履之者知。过去五年，总行党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻新时代党的建设总要求和总书记回信重要指示精神，全面加强党的建设，聚焦银行主责主业，深化党建与经营融合，加强基层党组织建设，提升党建工作效能，防范经营风险，保持稳健增长态势。

聚焦

提高站位强化担当，坚决贯彻落实中央和集团工作部署。深入学习贯彻党的十九大四中、五中、六中全会精神，开展习近平总书记重要指示批示精神再学习再落实工作。聚焦我行当前改革攻坚和业务发展难点，贯彻落实集团党委“决战改革攻坚、推进战略落地”主题活动。连续五年组织开展党建攻坚项目，实施“钉钉子”计划，融合我行战略落地和年度商业计划，履行央企社会责任，实施湾区品牌影响力提升计划。面对新冠肺炎疫情，积极主动开展“抗疫情、保目标”活动，创新业务突击队模式，发挥金融力量保障民生。

全面加强党的领导，扎实推进五大建设。一是加强政治建设，夯实党的全面领导。增强“四个意识”、坚定“四个自信”、拥护“两个确立”、做到“两个维护”。二是加强思想建设，注重知行合一。深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，传承华润红色基因，重塑“十四五”文化理念，打造润心公益品牌，唱响主旋律、壮大正能量，做好宣传思想工作。三是加强组织建设，筑牢党建根基。把党的领导与公司治理相融合，坚持集体领导、民主决策，完善党建考核体系。四是加强作风建设，提振干事创业精气神。落实中央八项规定，抓好专项整治，改进工作作风，抓好管好“关键少数”。五是加强纪律建设，建立内部巡察机制，建立全面责任追究机制，营造风清气正氛围。

不断夯实党建基础，提升党建工作质量。持续深化“三基建设”，整顿软弱涣散基层党组织。创建华润银行党建6R机制，形成以“党建全面引领”为中心、“服务实体经济、防范化解风险”为两大主线，“党建经营融合、基层党组织建设、党建责任制”为三个着力点的党建机制。巩固深化党史学习育成果，实施“润银先锋”“润银惠企”“润银惠民”“润银关爱”“润银成长”，为群众办实事解难题。

坚持党管干部人才，激发组织队伍能力。各级党组织切实发挥党在人才工作方面管宏观、管政策、管协调、管服务的作用，在组织层面起到政治保证。压实各单位“一把手”在工作中集聚人才、团结人才、造就人才的责任，在执行层

面将组织的要求落到实处。加强年轻经理人培养，搭建学习干事创业平台，创新激励体制机制，激发干部担当作为。

加强全面从严治党，助力风险防范化解。扎实推进巡视整改，围绕集团“机动式”巡视反馈问题，把具体问题整改与长效机制完善相结合，切实提升党建引领保障发展水平。深入推进内部巡察和审计问题整改，提高巡视审计整改实效。强化审慎合规经营理念，深化“大监督”体系建设，使各项监督贯通融合。

我们前进的每一步，都离不开党中央的领航掌舵、把脉定向，每一分收获，都来自于党中央的擘画运筹、精准指导。往昔已展千重锦，明朝更进百尺竿。党的二十大开启崭新的历史节点，始终沿着党中央指引的方向前进，是我们坚定踏上高质量发展新征程最根本的依靠，是我们建功新时代最大的信心所在、底气所在、力量所在。

凝聚共识，掌握开创新局面的思想动能

党的二十大开幕会上习近平总书记所作的报告，是一份全面擘画未来、描绘光辉前景的纲领性文献，具有深刻的历史洞察力、重要的理论引领力、强大的实践指导力，振奋人心、催人奋进。学习贯彻党的二十大精神，既要深刻理解并遵循习总书记提出的“五个牢牢把握”原则，又要立足银行本业、岗位本责，充分学好用好习近平总书记讲话中所蕴含的世界观和方法论，开创工作新局面。

以“五个牢牢把握”学习贯彻党的二十大精神。

“五个牢牢把握”是对党的二十大报告最精准的解读、最权威的辅导，是贯彻落实党的二十大精神的重要思想指引和行动指南。**要做到从新时代伟大成就中坚定自信。**新时代伟大成就的取得，根本在于以习近平同志为核心的党中央坚强领导，在于习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引。展望未来，要进一步深刻领悟“两个确立”的决定性意义，自觉用党的二十大精神统一思想和行动，用新的伟大奋斗创造新的伟业。要做到从勇担使命任务中增强

聚焦

主动。党中央以“十年磨一剑”的定力推进全面从严治党，打出一套自我革命的“组合拳”，找到了自我革命这一跳出治乱兴衰历史周期率的第二个答案。广大党员干部应持之以恒推进自我革命，增强历史主动、勇担时代使命，因势而谋、应势而动、顺势而为，在新时代新征程上展现新气象新作为。

学好用好新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论。

一是强化底线思维，有力有效防范化解重大风险。报告指出：“我们必须增强忧患意识，坚持底线思维，做到居安思危、未雨绸缪，准备经受风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验。”未来一段时期，我们依然将面对波谲云诡的国际形势、复杂敏感的周边环境、艰巨繁重的改革发展稳定任务，坚持底线思维，是我们应对错综复杂形势的科学方法，更是有效防范化解重大风险的治理智慧。**二是用好辩证方法，在顶风破浪行船中育先机开新局。**危与机总是同生并存、相伴相随，在一定条件下可以相互转化。正因如此，习总书记提出领导干部要善于运用辩证方法，学会辩证看问题。“在方法论上要学会统筹兼顾，在具体工作中要学会‘十指弹琴’。”**三是坚持敢于斗争，依靠顽强斗争打开事业发展新天地。**敢于斗争、敢于胜利，是中国共产党不可战胜的强大精神力量。总书记强调“加强干部斗争精神和斗争本领养成，激励干部敢于担当、积极作为”。抓住斗争规律、紧盯关键要素，坚持围绕重点、突出要点、解决痛点的工作方法，有针对性地开展斗争，依靠顽强斗争，打开事业发展新局面。

同心同行，激发绘就新蓝图的奋进动力

我们要把深入学习宣传和贯彻落实党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，掀起学习热潮，坚持原原本本学、全面系统学，深刻领会精神实质，准确把握核心要义。大力营造学习贯彻党的二十大精神的良好氛围，高质量开展宣讲活动、学习培训等，统一思想、凝聚力量。同时，我们也应心怀大局、坚定信心、清晰思路，切实把学习成果转化为生动实践和实际成效，把壮阔画卷的“润银”笔触绘实、绘好。

强化理论武装，增强思想自觉。思想是行动的先导。特别是进入新历史发展阶段，要完整准

确全面贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，进一步学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，持续提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力，自觉在党和国家工作大局下思考和谋划银行的工作，不折不扣坚定不移贯彻落实党中央各项决策部署。党员干部率先垂范，突出政治学习和党性锻炼，抓在经常、融入日常，坚定理想信念和对党忠诚。

狠抓党管干部，优化人才生态。深入领会总书记关于建设高素质干部队伍的论述，准确把握王祥明董事长对选人用人工作的要求与任务，立足我行发展实际。坚持党管人才原则，着力压缩管理层级，推动干部队伍年轻化；明确业绩导向、问题导向，推进任期制和契约化管理；坚持多措并举，持续优化人才培育机制；坚持关口前移，加强监督工作的有效性；建强专业队伍，敢于动真碰硬，推动我行选人用人工作迈向新台阶，形成风清气正的选人用人政治生态。

坚持围绕中心，促进融合发展。坚持围绕中心抓党建、抓好党建促发展，建立党建与经营深度融合机制，统筹安排、一体推进，用经营成果、战略达成检验党建工作成效。发挥领导干部以身作则和党员先锋模范作用，团结带领干部职工在各自岗位上争先创优、建功立业，把党建工作优势切实转化为落实党中央决策部署的行动和做好日常本职工作的实效。

做好督导落实，传导压实责任。制度的生命在于执行。抓工作关键在于抓落实。要把基层党建重点工作任务落实情况纳入考核，以客观数据和实际成效说话，强化考核结果运用，把党建工作作为“硬杠杠”，通过牵住责任制“牛鼻子”，层层压实基层党建工作的责任。建立检查发现问题整改的闭环管理机制，盯住改、持续改，抓铁有痕、踏石留印。

“怀抱梦想又脚踏实地，敢想敢为又善作善成。”新时期，如何更好地履行“助力实业 融惠民生”的初心使命，如何更高质量地推进“打造中央企业数字化产业银行”战略蓝图，如何更深入领会有效提升金融工作的人民性、政治性……面向未来，一个个灿烂前景在向我们招手，同时一道道“难题”“险题”“加试题”等着我们作出解答。新的赶考路，没有局外人，让我们身披光荣梦想，共赴灿烂前程! 🌟

目录 CONTENTS

聚焦 JULIAO

- 01 **高举伟大旗帜 走好特色发展之路
在新征程上展现新担当作出新贡献**
华润银行党委书记、行长 宗少俊
- 07 **党建引领 踔厉奋发 勇毅前行
书写华润银行高质量发展新篇章**
华润银行党委副书记、副行长 张宏山

众说 ZHONGSHUO

- 15 **专题一 打造中央企业特色数字化产业银行**
——华润银行的“产业+金融”创新模式
- 29 **专题二 建功新时代 奋进新征程**
- 41 **专题三 秉初心使命 一起向未来**
- 41 **华润银行总行领导班子谈党的二十大精神学习体会**
- 44 **党建促经营 谱写新篇章**
——六大金融助力湾区实体经济发展
总行直属第六党支部
- 46 **砥砺新征程 一起向未来**
惠州分行党支部
- 48 **党建引领 谱写深圳分行高质量发展新篇章**
深圳分行党委

众说 ZHONGSHUO

- 51 **立足岗位 踔厉奋发**
广州分行党支部 钟苏芳
- 54 **青春逢盛会 奋斗正当时**
珠海分行团委 赵楚云

- 57 **阔步向前 走出特色发展之路**
——东莞分行本地特色行业/客群建设突破
东莞分行

业谈 YETAN

博闻 BOWEN

- 61 **RPA流程自动化机器人**
总行智能科技部 柯健

- 64 **追寻伟大建党精神 吾辈当自强**
——观《觉醒年代》有感
广州分行 叶盼灵

悦动 YUEDONG

专题一 /

打造中央企业特色数字化产业银行

——华润银行的“产业+金融”创新模式

自2011年成为红色央企华润的一员以来，我行坚持党建引领，落实央企担当，助力实体经济高质量发展，资产负债规模实现跨越式增长。2017年至2020年，明确“小银行、大网络”的信息化银行战略，实现总资产、存款、贷款、营业收入规模翻番，超额完成“十三五”期末“再造一个华润银行”的战略目标。

走过夯实基础、转型发展的十年，我们正在“十四五”新征程上稳步迈进。作为央企金融机构，国资委对我行作出了“中央企业特色的产业银行”的定位，“以产促融、以融促产”的重要指示。同时，为承接好华润集团“十四五”战略规划要求，落实集团交托的统筹推动粤港澳大湾区产业金融业务协同发展的重任，我行以开放进取的心态，立足一隅谋划全局的眼界，开始了一条“以产业金融为引领，推动数字化转型，重点布局粤港澳大湾区特色产业领域，促进产融协同发展”的探索之路。



谋定后动，彰显特色

1.1 政策解码

抓住国家大力鼓励支持产业链金融的发展机遇。在产业链现代化发展进程中，银行作为央企金融机构责无旁贷、大有可为。

众
说
ZHONG SHUO



众说

“着力强化数字技术与实体经济深度融合，推进产品创新数字化、生产运营智能化、用户服务敏捷化、产业体系生态化，驱动企业生产方式、运营模式、治理体系全方位变革。”

——国资委《关于加快推进国有企业数字化转型工作的通知》

“着力推动中央企业提升基础固链、技术补链、融合强链、优化塑链能力，不断增强产业链供应链韧性和竞争力，在现代产业体系构建中更好发挥支撑引领作用。”

——国资委《关于中央企业加快打造原创性技术策源地和现代产业链链长的指导意见》

把握国资委将我行定位为“有序发展一批”的重大利好。国资委对央企金融机构出台了“清理退出一批、调整整合一批、有序发展一批”的改革方案，其中，华润银行定位于“有序发展一批”之列。

抓好“十四五”集团产业在粤港澳大湾区的巨大成长机会。“十四五”期间，华润集团将利用产业优势，资源配置向大湾区聚焦，加强在大湾区的资源获取能力，从而整体提升在大湾区的综合影响力。

1.2 策略路径

落实国资委“基础固链、技术补链、融合强链、优化塑链”总体思路。强化产融协同机制建设，梳理产业链图谱，实施产业链重大投资项目，实现基础固链；提升产业链关键环节创新能力，增强产业链安全能力实现技术补链；提升产业链管理能力，加大产业链专业化整合力度，实现融合强链；推进产业链数字化转型，实现优化塑链。

围绕华润集团大消费、综合能源、城市建设运营、大健康、产业金融、科技及新兴产业6大领域，业务发展着力供应链核心企业的融资、结算、财富管理等服务需求，扎实推动基础固链。

聚焦央企产业链上下游企业，依托产业链延展、模式创新，通过融合大数据、互联网和区块链等技术，以金销贷、金采贷产品为主要抓手，助力推动技术补链，打造向央企提供全面金融服务的产融生态圈。



整合现有金融服务至产业金融云平台，将集团内部产融经验向外延伸至国资委央企所辖企业，提供覆盖央企产业全链条的一体化金融服务，助力产业链整合、开放，加快融合强链。

探索建设产业直销银行业务模式，围绕“一企（核心企业）、一网（产业互联网）”两大客户及场景，通过“一链（供应链融资服务）、一通（支付结算通道）”支撑，实现对产业互联网生态的“两管一控（管客群、管数据、控风险）”。

众说

业务布局深耕湾区经济，打造“双子星座”。

广州分行

坚持“国企、上市公司、湾区开发建设类”客群方向，提高本地优质客群覆盖率；推进公司业务投行化，提升中小微客群量、扩大客群覆盖区域，力争做到广州市各行政区范围内华润银行网点全覆盖。

肇庆分行

紧跟肇庆政府“4+4”产业集群导向，协同百色、德庆村镇银行，落实乡村振兴政策，加大对、地方特色产业资源投入。

佛山分行

围绕佛山“515”战略目标，充分发挥后发赶超优势，做到同业可比，实现佛山分行智能化高质量转型发展。

江门分行

聚焦江门“5+N”产业集群，形成江门分行特色，打造银企生态圈和政银生态圈。

珠海分行（“双子星座”）

紧抓珠海市“1+5”综合性政策措施，“5+1”产业集群建设机遇，巩固存款业务市场主流银行地位，加大资产业务的投入，把零售业务突出到战略位置，积极介入珠海市经济发展重点项目。

横琴分行

把握横琴粤澳深度合作区政策机遇，支持区域多元化产业发展，在创新业务尤其是跨境业务上取突破。

惠州分行

立足惠州电子石化支柱产业和湾区项目建设，围绕绿色金融、普惠金融、乡村振兴、湾区基建、跨境金融等重点领域，推动公司业务投行化，加快推进零售业务转型。

东莞分行

聚焦东莞五大支柱产业中的电子信息制造业、电气机械及设备制造业电子信息制造业，结合“东莞市上市公司、后备上市公司、倍增企业、协同倍增企业”等名单，形成“东莞分行重点特色行业客群服务方案”，加大在本地重点先进制造产业领域资源支持。

中山分行

围绕中山产业转移、特色产业集群等政策，抓住高新企业落户及火炬开发区建设机遇，聚焦供应链业务及国际业务，深化银政企合作，助力中山“重振虎威”。

深圳分行（“双子星座”）

紧抓“双区驱动效应”政策红利，深耕湾区新基建、机构产融、国际业务、中小企业、供应链、零售中高端和集团代发等重点客群；加快绿色金融、数据金融、普惠金融服务体制机制建设、产品创新和流程优化。

资金运营中心

紧抓深圳前海自贸区扩容的政策红利，充分发挥深港两地的地域优势、人才优势、信息优势，打造“专业化、市场化、特色化”的金融市场业务模式，致力于成为“同业价值创造者、跨市场联结者和实体经济助推者”，推动金融市场业务平稳、良性健康发展。



众说

立足央企产业发展，重点布局“六个金融”。紧跟国资委对央企产业发展导向，推动产业链金融业务和信用的全面数字化，以产融结合为依托，重点布局六大湾区特色产业领域，更好地为央企国资的长期战略发展提供助力。

发展产业金融，提升产业链现代化水平

着力解决核心企业、行业平台、政府产业平台服务需求。扎实推动基础固链，依托产业链延展、模式创新；通过科技技术助推技术补链，提升产业链管理能力；加强产业链开放合作，实现融合强链；整合现有金融服务至产业金融云平台，探索将集团产融经验向外延伸至央企联盟内企业，助力优化塑链。



践行普惠金融，带动中小企业协同发展

着力构建大中小企业相互依存、相互促进、共同发展的良好生态，增强国民经济发展韧性和产业链供应链稳定性。加强普惠金融顶层设计，建立“点、线、面、体”普惠金融工作体系，推进普惠金融业务高质量发展。



支持绿色金融，助力低碳技术突破

健全绿色金融公司治理体系、风险管理体制和环境信息披露机制。推进重点行业减排降碳，严控“两高”增量项目，引领带动绿色低碳技术突破，开展绿色金融产品和业务创新，提升绿色金融高质量发展。



聚焦科技金融，支持科技创新

深入研究战略性支柱产业集群和战略性新兴产业集团，探索多元化金融支持国资央企科技企业发展模式。加强对“专精特新”企业研究，把握新旧动能转换，推动科技金融联动发展，打造“润·云金融——银企生态圈、润云金融——银政生态圈”。



完善新基建金融生态图谱，助力湾区互联互通

加大新基建项目投入，加强与地方国资委、行业主管部门等政府机构的沟通，建立信息采集机制。新基建作为传统基建的延伸和升级，集中于“海、陆、空、天、轨”。



支持跨境金融创新发展，参与“一带一路”建设

完善跨境金融服务。紧抓珠海横琴、深圳前海、广州南沙的历史性机遇，设计自贸区综合金融服务方案。履行“在商言政”的企业使命担当，探索在香港、澳门设立分支机构，扩大在香港、澳门金融业态布局。



1.3 彰显特色

我行的“产业+金融”创新发展模式，体现出了“人无我有”“人有我优”“人优我特”“人优我新”四大特质。

坚持“立足湾区，收缩异地”战略定力，湾区战略实质上就是“十四五”规划的全部。国资委将我行纳入“有序发展的一批”，定位为“中央企业产业银行”，在银行业中体现为“人无我有”的特质。

秉承“以人为本”的导向，通过搭建“一二三”智能化银行架构（一个中心，以用户为中心；两个在线，客户在线、员工在线；三大中台，业务中台、数据中台、技术中台），为业务与管理赋能，创新型的智能化银行，体现出“人有我优”的特质。

重点在产业金融、普惠金融、绿色金融（含海洋经济）、科技金融、新基建金融（含互联互通）、跨境金融六大湾区特色产业布局，从华润场景向央企场景再向社会延展，体现为“人优我特”的特质。

着力打造“政策金融+商业金融”“直接融资+间接融资”的发债银行模式，体现为“人优我新”的特质。



聚焦产融，探索前行

在制定“十四五”发展战略时，我行就已深度剖析、挖掘自身资源，并明确“**产业金融**”是落实中央及国务院相关要求，承接集团战略部署，打造湾区特色银行的关键抓手。

众说

2.1 产业金融关键概念

第一，狭义含义。围绕集团大消费、综合能源、城市建设运营、大健康、产业金融、科技及新兴产业6大领域需求，依托传统产融产品体系，实现以融促产，以产促融；创新现代产融供应链金融模式（包含润秒贴、金销贷、金采贷等），提供业务单元及上下游所需的产品及服务。实现产业金融扩面、提质、增量的要求。

第二，中观含义。推动产业链业务和信用的全面数字化，将华润协同模式逐步向外部生态移植，提供覆盖央企产业全链条的一体化金融服务。首先，项目经验延伸央企总对总（比如中国南方电网有限责任公司），通过已有央企子公司项目经验，由子公司落地带动央企总部完成“总对总”合作，实现已有合作的央企产业链全覆盖；其次，落地经验辐射粤港澳大湾区央企联盟，发挥我行经营单位在大湾区服务半径优势，将已成功落地产业金融服务模式及产品延伸至粤港澳大湾区央企数字联盟成员单位，运用科技创新优势，加强产品线上化、数字化转型；最后，将大湾区服务产融模式的经验赋能全央企产业，集成优化，结合细分行业特性，根据相同或近似行业提供产业链金融解决方案，延伸赋能央企产业链生态，根据产业链生态特性提供定制化服务，真正实现央企全产业链的融合支持。

第三，广义含义。将产业数字化模式拓展至央企外的产业，以集团战略框架协议和战略合作协议为引导，加强与大湾区地方政府的互动，重点聚焦大湾区地方国资国企，延伸拓展核心企业上下游供应链金融服务渠道，探索助力实体经济发展新路径，打造政、企、银合作新标杆，致力做“最熟悉产业”的银行。

2.2 “产业+金融”服务思路

以华润集团为例，作为重点央企，集团在经营发展过程中，也承担着贯彻落实国资委提出的四大课题——国有企业改革三年行动、压降两金、数字化转型、强链固链补链。我行立足“产业+金融”，聚焦国资央企以上四大共同课题，推出产业金融创新方案，并率先在华润集团内试水落地，多项创新做优做强，形成特色产品，未来可在更多国企央企中有效推广复制。

国有企业改革三年行动

- 提质增效：**
高质量实现营收、利润增长
- 结构优化：**
推动国有经济布局优化和结构改革
- 活力提升：**
激发内部活力，提升人均劳动生产率

数字化转型

- 数据价值：**
自建供应链平台，推动数据要素流通
- 财务共享：**
业财资税一体化实现经营全周期数字化
- 集中采购：**
可视化流程化集采平台降低财务成本

压降两金

- 压两金、减负债、降杠杆
- 提高资金流动性，有效盘活资产
- 减少“两金”占压，提升资产质量

强链固链补链

- 应对双循环新常态：**
金融促进产业链稳定提升韧性
- 提升链条整合能力：**
绘制产业“链谱”培育链条竞争力
- 央企链长纾困小微：**
建立产业链信用生态构建共同发展



2.3 产业金融发展模式

我行发展产业金融的核心是围绕央企产业链实现从具体产品、湾区复制、行业模式匹配等分步骤、多维度提供产业金融服务，推动产业链业务和信用的全面数字化，将华润协同模式逐步向外部生态移植，提供覆盖央企产业全链条的一体化金融服务。目前，我行已形成了“华润+央企+战略合作机构”的格局，从狭义、中观、广义三层递进关系，可以进一步理解具有我行特色的产业金融探索模式。

众说

第一层，深耕集团内。围绕集团大消费、综合能源、城市建设运营、大健康、产业金融、科技及新兴产业6大领域需求，依托传统产融产品体系，实现以融促产，以产促融；创新现代产融供应链金融模式，提供业务单元及上下游所需的产品及

服务，实现产业金融扩面、提质、增量的要求。

第二层，布局全央企。推动产业链业务和信用的全面数字化，将华润协同模式逐步向外部生态移植，提供覆盖央企产业全链条的一体化金融服务。

项目经验延伸央企总对总。通过已有央企子公司项目经验，由子公司落地带动央企总部完成“总对总”合作，实现已有合作的央企产业链全覆盖。以及通过“财资+融资”产品，提供融合央企产业链的金融支持服务。

案例1

“金销贷” “金采贷”

——创新“强场景+科技”产业互联网金融业务

金销贷依据供应商与核心企业供货、发票等信息数据，结合企业征信、个人征信、反欺诈数据，通过产品模型，由系统自动完成供应商的准入和评级，为上游供应商企业主，提供全线上化、用于日常生产经营的信用贷款产品。截至2022年6月末，“金销贷”累计授信客户13,159户，累计放款金额294.95亿元，贷款余额67.71亿元。

金采贷针对核心企业上游供货商，依据其与核心企业供货、发票等信息数据，结合企业征信、个人征信、反欺诈数据，通过产品模型，由系统自动完成供应商的准入和评级，为上游供应商企业主，提供的全线上化，用于日常生产经营的信用贷款产品。截至2022年6月末，“金采贷”累计授信客户336户，累计放款金额9.63亿元，贷款余额4.54亿元。

落地经验辐射湾区央企联盟。发挥我行10家经营单位在大湾区服务半径优势，将已成功落地产业金融服务模式及产品延伸至9家湾区央企数字联盟成员单位。运用科技创新优势，加强产品线上化、数字化转型，通过“财资+融”资相融合的现代供应链模式服务湾区央企数字联盟成员单位。

案例2

中国电子

——打造央企金融基础设施信创平台，服务电子产业链生态圈

通过加强数字技术创新应用，形成数字化转型协同生态，推动中国电子“源启”金融级数字底座在我行落地，助力中国电子打造计算产业链链长。

管、信托等综合方案提供融资服务；对中小型电子科技企业，通过**润科贷**等授信产品提供融资服务。

分类分层打造科技金融服务模式。聚焦中国电子高新技术企业客群，打造差异化细分客群服务方案，对大型电子科技企业，通过投行、资

探索共建数字化金融交易云底座。基于中国电子“源启”金融级数字底座，探索开展核心业务项目群建设，并同步构建支撑交易系统运行的全栈信创体系，分步实施场景验证。

案例3

中国南方电网

——挖掘电力数据在金融领域的应用，服务电力产业链生态圈

围绕国资委关于加快推进国有企业数字化转型工作的要求，推动数字产业链建设，共同探索数字经济模式，促进产融协同生态链良性循环。

企业向南方电网缴纳电费，融资款受托支付至南方电网。

打造电费模式：基于南方电网电力数据，推出“电费贷”，无需抵押质押，随借随还。我向南方电网用电商户企业主发放融资款，用于

落地订单模式：通过南方电网营销上游订单模式，向中标供应商推出融资产品，通过“金采贷”落地。结合中标项目、采购合同及综合履约能力，为上游客户提供用于履行南方电网采购合同的融资款。

众说

湾区经验赋能全央企产业。借助湾区服务模式，集成优化，结合细分行业特性，根据相同或近似行业提供产业链金融解决方案，延伸赋能央企产业链生态；根据产业链生态特性提供定制化服务，真正实现央企全产业链的融合支持。

案例4

润秒贴

——创新“票据+”产业互联网金融业务

企业客户无需在本行开户，通过小程序在线注册、认证、签约。签约成功后，可从他行企业网银向华润银行发起跨行贴现业务申请。实现全线上化操作、自动授信、不限制最低票面金额、一键贴现，解决企业客户票据贴现难题。截至2022年11月1日，润秒贴当年业务量突破100亿元，服务中小微企业超1万户。

案例5

商票宝

以国资委直属97家央企集团为主体，推出“商票宝”特色产品，将其下属控股一二级子公司为共用授信人，通过简易授信模式为其产业链上游多层级的供应商提供商票贴现服务，同时着力打造免开户、全线上、自助化的极致体验，大幅提升央企承兑商票流动性、降低中小企业融资成本。

第三层，服务全社会。将产业数字化模式拓展至央企外的产业，以集团战略框架协议和战略合作协议为引导，加强与大湾区地方政府的互动，重点聚焦大湾区地方国资国企，延伸拓展核心企业上下游供应链金融服务渠道，探索助力实体经济发展新路径，打造政、企、银合作新标杆，致力做“最熟悉产业”的银行。

案例6

电子保函

——创新“平台”产业互联网金融业务

电子保函是我行为响应国家“鼓励各领域以电子保函替代原有的保证金缴纳，为企业减负”的政策导向，以燃气押金、守正招投标为创新起源而研发的免开户、自动化、线上化授信产品。目前已对接佛山、广州市公共资源交易中心，珠海市住建局、深圳市高新投融资担保平台等平台。截至2022年6月，累计出函232笔，金额1.76亿元，平均金额76万元，最小开函金额2500元，切实服务小微企业。



智数赋能，深远推进

在打造中央企业特色数字化产业银行过程中，一方面要充分利用华润多元化企业场景丰富、客户众多、规模庞大的优势，在资源整合、共享共创上下功夫，实现可持续发展；另一方面，利用金融科技赋能实体产业数智化转型，形成对产业链的影响力、控制力、带动力。

一是立足用户思维，把准产业需求。围绕相关产业链、企业库数据等，形成以产业链/供应链为核心，以新闻/舆情为驱动，以反欺诈等风控合规前置手段为支撑的企业交易级数据资产，打造产业数据洞察平台，建立跨区域的国民经济产业链图谱和战略新兴产业图谱，为重点产业客户提供精准服务。

二是优化业务模式，匹配解决方案。以解决客户痛点为突破口，通过“金融产品×金融科技×交易场景”组合，将金融服务嵌入交易生态，迭代优化出包括上下游融资、支付结算、流动性管理、现金管理、终端消费、资产交易、投债业务等一项或多项组合的金融服务方案，实现生态合作强捆绑并成为“链主”的金融服务主办行，搭建基于供应链上生态及场景的“N+N”现代供应链金融服务模式。

三是依托场景科技，完善基础设施。账户层，搭建数字人民币账户体系，聚焦拥有流量的对公客户，包括智能缴费、无感支付、跨境支付、专款专用（扶贫、补贴）等，满足客户场景需求。平台层，PC端以

众说

企业网银、企业互联网银行为代表，通过特色产品增强客户粘性；移动端探索产业互联网模式，提供供应链金融、中小企线上贷款、企业（含企业主）财富管理等服务，使用户能一站式获取“金融+生态”的多种产品和服务。

四是创新落地路径，做深做广产融。针对集团在湾区签订的战略框架协议和战略合作协议对象，以及湾区政府重点支持的产业领域、央企代表，精心筛选产融协同重点项目。深耕存量产融核心企业，更新获客模式、强化过程管理，深入了解重点核心企业当前、短期、中期的经营目标、金融需求、业务匹配情况。同时，针对核心企业开展二次营销，挖掘链条分层融资（如大型经销商、上游供应商）财资、支付结算等金融需求，制定综合金融合作方案。此外，以与华润怡宝、华润雪花等既有业务模式为标杆延伸至大消费版块，做深、做宽、做透产融业务，打造具有华润特色的产融典型案例。

未来，我行应紧扣时代脉搏，把握发展大势，立足“服务实体经济和产业金融”，瞄准产业金融转型发展中的需求，主动作为、不断创新，不断探索“中央企业特色数字化产业银行”发展路径，更好地服务党和国家工作大局。



专题二

建功新时代 奋进新征程

党的十八大以来，华润银行作为一家扎根于粤港澳大湾区核心区域的城商行，坚持以“助力实业 融惠民生”为使命，加快数字化转型，持续提升市场价值，始终把自身工作融入大湾区社会经济发展大局中统筹推进。

十年，在时间的长河中，只是一个短暂的刻度，转瞬即逝。十年，于一家奋进勃发、改革前行的银行而言，足以留下浓墨重彩的一笔，引人驻足回眸。

回首来路，我们每一步的行进即是圆梦。本专题以十个关键词，与读者一起回顾，华润银行与国家、与大湾区同频共振，同向而行的岁月。



稳健发展

2011年4月15日，我行正式更名为“珠海华润银行股份有限公司”。融惠民生的初心有幸被赋予“共创美好生活”的使命与责任，成为华润集团金融板块重要而坚实的新生力量。

经过一段时期的探索前行，面对营收增长乏力及存款增长不稳等局面，2017年，我行全面修订完成“十三五”战略规划，明确“小银行 大网络”信息化银行战略，提出**战略三步走：第一步，做强湾区、同业可比；第二步，立足一隅、谋划全局；第三步，股份序列、润含其中。**形成了《面向市场、狠抓

众说

经营，全面推进各项经营指标达成的若干意见》，并推出一系列稳健有效的改革措施，为我行注入了崭新的活力。

“十三五”期间，我行坚持回归本源，加大服务实体经济质效，以产融结合为导向，业务结构持续优化，服务能力和水平有了质的提高，经营质效显著提升，盈利能力不断增强，资产质量稳步向好，风险管理能力持续加强，**超额完成“十三五”期末“再造一个华润银行”的战略目标。**

经营质效全面提升的背后，是风险管控能力、内控合规水平的显著提升。我行坚持维护金融安全，完善全面风险管理体系，加强

重点业务风险防范，推动数字化风控体系建设，**发展形成了“敬畏风险、爱岗敬业、恪尽职守、勇于担当、严管厚爱”的风控文化，保障我行健康可持续发展。**

进入新时期，我行高举习近平新时代中国特色社会主义思想旗帜，把“高质量发展”当作第一要务，防风险、稳增长、促发展，**存贷款规模均实现双位数增长，总资产突破3000亿元，增资扩股取得突破性重大进展**，达成“做强湾区 同业可比”目标。依靠“一群人”，从立足珠海一隅，到花开九城，粤港澳大湾区品牌影响力稳步提升。



聚力实体

“助力实业 融惠民生”是我们作为金融机构存在的崇高责任，也是推动我们持续发展的内在动力。多年来，我行坚持银行回归本源，不断提升服务实体经济质效。

深耕粤港澳大湾区地方经济，与经营单位所在地重点行业、优势产业和战略性新兴产业保持深度对接，对重点国计民生项目予以重点信贷支持。创新支持国家重大科技任务，更好服务关键核心技术攻关企业和“专精特新”企业，围绕有序推进碳达峰、碳中和，创新绿色金融产品服务，支持能源稳产保供，加强金融消费者权益保护，落实监管各项小微扶持政策，有效服务实体经济。

积极落实普惠金融政策，主动承担扶持中小微企业重任，加强普惠金融顶层设计，建立普惠金融工作领导小组，构建“点、线、面、体”普惠金融体系，促进中小微企业融资增量、扩面、降价。同时，推动“信贷工厂”模式从1.0向2.0迭代，着力提高效率、严格把控信贷风险，切实降低中小微企业融资成本。

总资产规模
3062
亿元

存款规模
2082
亿元

贷款规模
1696
亿元

*以上数据统计截至2022年三季度末

普惠型小微企业
贷款余额
431.66
亿元

符合监管“三个不低于”
口径的小微企业贷款余额
602.35
亿元

小微企业
贷款户数
52949
户

*以上数据统计截至2021年末



2011年4月15日，我行举办更名庆典



2021年8月，新大楼项目开工仪式



金融惠民

我行始终坚守“金融惠民”的底色，把满足人民对美好生活的向往作为工作的出发点和落脚点，努力做到发展利民、服务惠民。

众说

秉承“以客户为中心”的理念，建立起贯穿总分支行的服务体系，目前已有41家综合支行达到服务标杆网点标准。创新探索社区银行模式，联合华润万家、太平洋咖啡打造“店中店”，实现购物休闲与金融一站式服务，推出“夜市银行”“周末银行”，为客户提供延时、错峰服务，缩短金融服务“最后一公里”。此外，随着信息化银行战略推进，着力打造智能化网点，服务、流程、设备智能化衔接，提升客户体验。

已各类主题客户回馈、营销活动为抓手，打造具有华润银行特色的增值服务体系，如“华润银行之夜”系列、公众开放日、“华润80年联合营销”“更名十周年联合营销”等，利用重要时点，匹配优质产品开展营销，提升对我行品牌认知与认同的同时，进一步提升客户回馈活动质效。



开展形式多样的客户回馈、主题营销活动



2018年深圳分行营业部落地首家智能网点



2019年智能网点升级至2.0版



携手太平洋咖啡打造“店中店”，开办夜市银行、周末银行

4

聚焦产融

国资委推动央企金融企业“清理退出一批、调整整合一批、有序发展一批”，将我行纳入“有序发展的一批”，并定位为“中央企业特色数字化产业银行”，成为区别其他商业银行的独有特色。

我行坚持“立足湾区，收缩异地”的战略定力，与湾区协同发展，在制定“十四五”发展战略时，深度剖析、挖掘自身资源，并明确产业金融是落实中央及国务院相关要求，承接集团战略部署，打造湾区特色银行的本质要求、关键抓手。

助力产业链优化升级。结合“基础固链、技术补链、融合强链、优化塑链”的总体思路，聚焦“产业场景+金融科技”，围绕“一企（核心企业）、一网（产业互联网）”两大客户及场景，通过“一链（供应链融资服务）、一通（支付结算通道）”支撑，实现对产业互联网生态的“两管一控（管客群、管数据、控风险）”。

众说

围绕集团大消费、综合能源、城市建设运营、大健康、产业金融、科技及新兴产业六大领域需求，依托传统产融产品体系，实现以融促产，以产促融。创新现代产融供应链金融模式（包含润秒贴、金销贷、金采贷等），提供业务单元及上下游所需的产品及服务。



体方案》等政策，为金融发展创造历史性机遇。同时，华润集团将利用产业优势，资源配置向大湾区聚焦，加强在大湾区的资源获取能力。我行积极响应并深度参与到大湾区国家战略发展规划中，与集团及大湾区共同成长。

抓住集团产业在粤港澳大湾区的巨大成长机会，重点在产业金融、普惠金融、绿色金融、科技金融、新基建金融、跨境金融六大湾区特色产业布局，明确抓小不放大、批发零售化、场景加科技、零售再批发竞争策略，向着湾区特色银行的美好未来出发。

截至2022年9月末，

各项产融存款日均 264.42 亿元	绿色信贷余额 60.9 亿元	较年初增涨 87.27%	针对科技创新针对科技型中小微企业的贷款产品润科贷，累计放款 30 笔	3194.53 万元
新基建贷款余额 116.87 亿元	大湾区贸融额 592 亿元	跨境人民币业务交易量 334 亿元		

5

做强湾区

作为一家扎根于粤港澳大湾区核心区域的城商行，2011年，随着深圳、中山、佛山3家分行和百色、德庆两家村镇银行的开设，标志着我行走出珠海，跨进全新的发展时代。至2021年8月，肇庆分行隆重开业，标志着湾区战略布局完美收官。

进入“十四五”战略期，《粤港澳大湾区发展规划纲要》《关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》《横琴粤澳深度合作区建设总

6

从信息化到智能化

自2017年提出“小银行 大网络”信息化银行战略，我们坚持金融科技创新，完成新型电子渠道的基本布局，包括网上银行、手机银行、微信银行、润钱包等，让客户足不出户就可以办理金融服务。

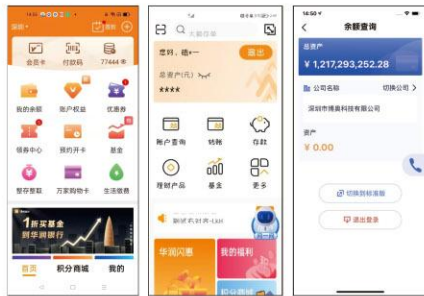
2019年12月，召开智能化专题工作会，标志着从信息化迈向智能化的新时代，探索更优质便捷的无边界金融服务，按照“移动优先”“生态开放”策略，推动客户服务渠道的移动化及生态化建设。

个人客户方面，在原有电子渠道基础上，重点新增线上营业厅、远程面签、线上客服等，移动端App均

众说

实现大字版、界面读屏和无障碍检测服务。企业客户方面，建设智能营销平台、“秒金融”交易平台，推出“润秒贴”产品，解决中小微企业贴现问题，完善产品服务体系。

与此同时，推动客户与员工“双在线”，通过建设业务、数据和技术中台建设，作为智能化平台基础底座，支持业务智能化发展，为“员工在线”进行赋能。如RPA流程自动化机器人，已上线应用于企业信用信息查询、个贷押品产权查询、统一信用代码查询等45个场景，预计年节省人工时长2.4万小时/年，折合可释放人力约12人/年，能有效提升工作效能。



手机移动端推出无障碍服务



推出“润秒贴”产品，解决中小微企业贴现问题



乡村振兴

实施乡村振兴战略是决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的重大历史任务，是新时代做好“三农”工作的总抓手。我行从组织保障、产品开发、营销模式等方面持续发力，将金融服务支持乡村振兴工作做实做细。

产品开发方面，着眼于助力补齐农业农村基础设施短板、创新服务新型农业经营主体和农户、加强农村基础金融服务，如2021年8月，成功落地首笔“乡村振兴贷”业务，至年底累计发放涉农贷款余额66.93亿元；肇庆华润村镇银行推出“润农易贷”产品，具有一次授信、循环使用、随贷随还等优势。

模式创新方面，中山分行探索出“镇村金融”特色服务模式，以点带面，以授信支持乡村振兴、公私联动金融进村、产业金融协同进村，为乡村振兴建设注入金融活水。

此外，也通过支持乡村公益、开展防疫志愿服务、消费扶贫等多元化方式，为乡村振兴贡献力量。



向剑河华润希望小镇投入30万公益基金，帮扶村民民宿创业



支持“三农”消费帮扶，受到珠海市金融局的肯定



绿色金融

绿水青山就是金山银山。在生态文明建设的关键时期，我们将绿色低碳发展融入自身经营与业务拓展，通过创新产品服务、创新产融协同，为国家绿色金融战略推进、经济社会全面绿色转型提供金融动能。

探索开发绿色金融专项债券、绿色资产证券化、绿色并购融资等专业产品。2022年，我行推出行内首个助力减碳固碳的绿色金融产品“润碳贷”，资金专项用于清洁能源类、清洁交通类、可持续建筑类、工业低碳生产及改造类等重点领域。

结合“双碳”目标，严格控制“高耗能 高污染”行业信贷，大力促进节能减排和环境保护；在价格政策、考核政策、绿色通道等方面，提高绿色信贷投放和占比，以更好地支持环境改善。2021年全年标准煤节能减排量约为54,590.72吨，二氧化碳当量节能减排量约为124,483.66吨。

众说



作为湾区首批对外发布环境信披报告的银行，已连续2年发布《珠海华润银行环境信息披露报告》



落地首个助力减碳固碳绿色金融产品“润碳贷”

9

润心公益

自2012年起，我们走进韶山、金寨、百色、海原等地，设立长期帮扶公益计划，捐赠教学物资，并颁发奖、助学金，迄今已累计帮扶400人，投入帮扶资金123万元，惠及数千名儿童。与孩子共享快乐，以陪伴助力成长。系统实施“135助学模式”，引入主题活动及润心园丁支教、1+1党员志愿者帮扶、手拉手学校互助3项公益计划，与5项助学内容相结合，打出长期+短期助学组合拳。

2019年开始实施的润心园丁支教计划，基于华润希望小学教育资源缺乏的现状，由我行派出志愿者，开展每期一个月的音体美课程支教，这种“精神帮扶”深入希望小学师生的心，“牢记使命、坚定信念、真抓实干、吃苦耐劳”的支教的精神也鼓舞了广大员工及客户。

2021年，围绕“慈善公益+客户回馈”对活动创新升级，邀请客户家庭加入“润心公益”志愿者队伍，落实各项助学举措并体验亲子研学活动，体会到取予有道、共创美好的责任力量、华润力量。

我行“健康益起跑”活动倡导“跑步做公益”的理念，旨在号召广大市民朋友踊跃参与全民健身，活动中奉献爱心，收获健康。自2011年，华润银行与马拉松结缘，多次冠名珠深两地马拉松赛事。应运而生的“健康益起跑”活动，连年与分行所在城市一起开跑，并升级成为多城互动、线上与线下相结合的健康公益项目，逐步成长为华润银行的一张靓丽的名片。

自2019年起，该项活动形成“线上线下+专项行动”模式，新增的专项慈善活动落地湾区9个城市的儿童福利院，用通过跑步募集的公益金为孩子们购置必要的学习生活用品。



多年来，系统开展快乐助学“135助学模式”



线上+线上“健康益起跑”，已成长为我行的一张靓丽的名片

众说

10

战疫情保民生

自2020年新冠疫情爆发以来，面对复杂多变的疫情防控形势，全行上下主动担责、迎难而上，以最大力度统筹做好特殊时期的金融服务保障。宗少俊行长指出：“有意识地主动安排业务突击队，成为我们保持银行业务连续性的最大底气。”“业务突击队+远程居家办公”模式成为了我们应对突发疫情，保持业务联系性的有力武器。

为“稳住经济大盘”贡献金融力量，我行坚持落实“六稳”“六保”要求，多措并举，拓市场、抓经营、稳增长，助力中小企业纾困解难，支持实体经济复工复产，为广大客户注入“强心剂”。

疫情之下，我行员工既有“战时的最美逆行者”，也有化身为温暖的“大白”，深入社区开展志愿服务，用爱心驱动跑出抗疫战疫的“加速度”。



面对疫情，华润银行人迎难而上、主动出击

专题三

秉初心使命 一起向未来

华润银行总行领导班子谈

党的二十大精神

学习体会

■ 华润银行党委书记、行长 宗少俊

党的二十大是一次高举旗帜、求真务实、团结奋进、继往开来的大会，堪称划时代的里程碑。新时代的伟大成就，关键在中国共产党的领导。习近平总书记的重要讲话，展现了党的辉煌成就，凝聚了党心民心，我们要持续深入学习，强化思想武装，筑牢信仰之基，引导全行党员干部矢志不渝听党话跟党走，立足本职岗位 强化责任担当，助力实业，融惠民生，坚持打造中央企业特色数字化产业银行，以优异成绩向党的二十大献礼。

■ 华润银行党委副书记、副行长 张宏山

聆听了党的二十大开幕会习近平总书记的重要讲话，我的共产主义信仰更加坚定，对中国特色社会主义道路自信更加坚定，为自身能够助力实现中华民族伟大复兴的伟大复兴贡献微薄之力感到自豪。作为红色央企的党员干部，我将持续不断提高政治站位，坚定不移贯彻高质量发展理念，抓好党建和组织建设基础工作，着力解决基层员工的急难愁盼问题，为银行防风险、稳增长构建政治基础，为把我行建设成为央企特色数字化产业银行贡献力量。

众说

■ 华润银行纪委书记、监事长 马黎民

习近平总书记在中共二十大会议上的报告全面总结了过去五年党的工作及其取得的重大成就，深刻分析和研判了党和国家当前和未来面临的困难和挑战，同时对未来党的工作目标和任务做出了明确的规划和部署。特别重要的是报告对中国式现代化的本质特征做出了科学的定义和规定，令人鼓舞，意义非凡。首先，中国式现代化是拥有十四亿人口大国的现代化，是前所未有的创举，具有独特的创造性；其次，中国式现代化将克服西方现代化过程中的固有矛盾而实现共同富裕，具有强烈的公平公正性；再者，中国式现代化在提高人民物质生活的同时将实现人民精神的极大丰富和自由；中国式现代化将实现人与自然的和谐共处，造福子孙后代和整个人类，具有鲜明的包容性；最后，中国式现代化将通过走和平发展道路和与其他国家互惠互利的方式实现，具有明显的普惠性。

■ 华润银行副行长 田宇

习近平总书记在党的二十大所作报告，集中体现了全党智慧和全党在新时代坚持和发展中国特色社会主义的坚强意志，反映了全国人民的共同心愿。新时代十年的伟大变革，在党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华民族发展史上具有里程碑意义，而实现伟大变革最根本原因在于有习近平总书记作为党中央的核心和全党的核心，以及习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引。“两个确定”是新时代最大的政治成果，最重要的历史经验，我们要坚定做到“两个维护”，为实现中华民族的伟大复兴而努力奋斗！

■ 华润银行副行长 程绍凯

10月16日我们集中收看了党的二十大开幕会。习总书记在二十大报告中提出“坚持全面依法治国，推进法治中国建设”，并单独成一个章节，是继党的十八大将全面依法治国纳入“四个全面”战略布局后的再一次升华，充分说明法治中国建设已提升到了全新的高度。近年来，国资委响应中央号召，将加强合规管理体系建设作为法治央企的重要内容，发布出台《中央企业合规管理指引》并于二十大前夕升格为《中央企业合规管理办法》。作为央企银行，我们要顺应潮流，高度重视、强化法治建设，将法律合规审查嵌入业务流程，重建合规管理组织架构，深化合规文化建设，使“合规人人有责”深入人心，持续推进我行业务稳健发展。

■ 华润银行副行长 陈世长

建党一百周年所取得的举世瞩目的历史性成就，是党团结全国人民克服卓绝困难艰苦奋斗出来的，我们在骄傲自豪之余，更要铭记和继承弘扬共产党人果敢智慧、砥砺奋进的品格。二十大为我党第二个百年奋斗目标做出了战略性部署，作为央企党员干部，我们要坚定贯彻上级单位决策部署，务必不忘初心、牢记使命，务必谦虚谨慎、艰苦奋斗，务必敢于斗争、善于斗争，努力打造中央企业特色数字化产业银行，助力实现第二个百年奋斗目标。

■ 华润银行行长助理 陈建军

党的二十大是举世瞩目、举国振奋的胜利大会。习近平总书记的报告站在民族复兴和百年变局的制高点，科学谋划未来五年乃至更长时期党和国家事业发展的目标任务和大政方针，提出一系列新思路、新战略、新举措，是指导我们全面建设社会主义现代化国家纲领性文献，我们一定要深入学习、认真贯彻，时刻筑牢信仰之基，时刻以共产党员的标准严格要求自己，立足本职工作，提高站位，坚守金融工作的政治性、人民性，迎难而上，奋力拼搏，为华润银行发展事业添砖加瓦，尽职尽责。

■ 华润银行首席信息官 张昕

党的二十大报告既明确了我党当前的中心任务，又擘画出“中国式现代化”的宏伟蓝图，高屋建瓴，振奋人心！报告指出坚持高质量发展，将发展经济的着力点放在实体经济上，同时加快建设网络强国、数字中国，更加坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力，对我行具有重要意义。我行当前已明确中央企业特色数字化产业银行的战略定位，正在围绕深度结合实体产业、加快数字化转型与创新的主题扎实推进实施，报告指出的方向，令我们更加坚定战略信心、增强战略定力。作为红色央企的干部，今后我将踔厉奋发，奋勇前行，大力推动数字化转型，为我行战略目标的实现交出满意答卷。

党建促经营 谱写新篇章

——六大金融助力湾区实体经济发展

总行直属第六党支部

回顾过去十年中，以习近平同志为核心的党中央高度重视金融工作，作出了一系列重大决策部署，金融支持实体经济质效大幅度提升，有力支持了脱贫攻坚、小微企业、科技创新、绿色发展、乡村振兴、制造业强国等国家重大战略、经济社会发展的重点领域和薄弱环节。

习总书记强调，“实体经济是我国发展的本钱，是构筑未来发展战略优势的重要支撑”“金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职，是金融的宗旨，也是防范金融风险的根本举措”。增强金融服务实体经济能力对于解决金融和实体经济失衡、防控金融风险、防止脱实向虚，具有重要意义。

2022年伊始，总行直属第六党支部以集团党建7C体系和我行党建6R机制为指导，明确了深化党建经营融合的基调，发挥党支部战斗堡垒作用。总行第六党支部贯彻党对金融服务实体的指导思路，融合“普惠、科技、绿色、发展”理念，抓住集团产业在大湾区的巨大成长机会，重点在产业金融、

科技金融、普惠金融、绿色金融、新基建金融、跨境金融等湾区特色方向布局，力求为实体经济实施精准浇灌。

1. 产业金融。总行直属第六党支部贯彻落实集团、金控和行党委协同工作精神及要求，不断优化产融管理机制，通过重点产融创新协同项目推动，持续落地产融业务。同时，基于集团内的实践成果，谋求将协同模式逐步向外部生态移植，形成对更多产业高层次的金融支持，践行央企责任担当，助力经济社会发展。截至2022年9月末，各项产融存款日均264.42亿元。

2. 普惠金融。当前，我国经济发展环境的复杂性、严峻性、不确定性增多，国内经济面临多重压力，普惠金融天然具有“为人民服务”的基因，量大面广的小微企业和个体工商户是稳经济的重要基础、稳就业的主力支撑。行内成立普惠金融工作领导小组，从规模、速度、质量、结构、效益等方向促进全行普惠金融又好又快地发展，形成了“点、线、面、体”相结合的普惠金

融工作体系。一方面，通过减费让利、支小再贷款、再贴现等政策，多措并举降低企业融资成本。其中，截至2022年9月末，我行普惠小微贷款余额445.20亿元，较年初增加13.54亿元。另一方面，不断丰富普惠金融产品，提高普惠金融服务水平和能力。包括征信平台建设及征信自动评级、押品线上自动评估、信用贷手机预审批、多维度反欺诈数据服务引入等技术创新，票票通、票E贷、税抵贷等流程创新，金销贷、金采贷、好易贷、易速贷等产品创新。

3. 绿色金融。二十大报告中再次提及“推动绿色发展，促进人与自然和谐共生”的新发展理念。总行直属第六党支部积极践行社会责任，发力绿色金融，在组织架构、政策机制、业务策略、产品服务、产融协同五个方面不断创新，同时加大ESG理念的践行力度，持续完善绿色金融发展体系，加大实体经济绿色发展支持力度。截至2022年9月末，我行绿色信贷余额60.9亿元，较年初增涨87.27%，投向聚焦新能源汽车、绿色建筑、废物处理等领域，形成绿色贷款、碳减排产品、绿色票据再贴现、供应链、保理等多层次绿色金融产品和市场体系。成功落地首笔碳排放权质押贷款，是我行围绕清洁能源产业提供创新金融服务做出的积极尝试。

4. 科技金融。我行在对科技型企业目标客群精准画像的基础上，充分利用税务数据还原科技型企业的经营能力，以其在税务机关申报的纳税数据作为授信额度核算主要依据，运用数据分析技术进行分析评价，开发了针对科技型中小微企业的线上化、数字化、自动化贷款产品——润科贷。

截至2022年9月底，累计放款30笔，累计发放3194.53万元。

5. 新基建金融。通过“客户试点以点带面”方式，积极营销介入一批央企/国企为授信主体的新基建、总分行战略客户项目，深化综合金融服务模式转型，扩大稳定存款来源，保障有效资产规模，强化风险抵御能力。截至2022年9月末，新基建贷款余额116.87亿元，为推动深化供给侧结构性改革，加快产业结构优化升级，促进经济持续健康发展，做出了有力的贡献。

6. 跨境金融。粤港澳大湾区跨境金融发展在政策规则、市场机会、同业资源和业务创新方面有着得天独厚的发展优势，我行作为注册在大湾区的法人银行，在系统开发、定价创新和产品引领方面不断升级迭代，包括推出“内保外债+外币跨境资金池”“出口贷”“贸融通”等便利性跨境融资产品等，开辟我行跨境金融服务新领域，为大湾区金融创新发挥重要作用。截至2022年9月底，大湾区贸融额592亿元，跨境人民币业务交易量334亿元。

新征程上，总行直属第六党支部将坚持党对金融工作的坚强领导，坚持党建与经营相融合的基调，落实集团、金控及行党委的发展要求，积极融入国家金融服务战略和深化供给侧结构性改革相结合的浪潮，适应国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，发挥自身禀赋，助力实体经济蓬勃发展，奋力谱写全面建设社会主义现代化国家、开创华润银行“十四五”崭新篇章。

砥砺前行 一起向未来

惠州分行党支部

金秋十月，硕果累累，在这美好的收获季节，我们迎来了党的二十大顺利召开，中国自此迈进第二个百年奋斗目标的新征程！作为红色央企华润集团的一员，惠州分行迅速掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮，深刻把握金融工作的政治性和人民性，围绕全面建设社会主义现代化国家的战略安排，深耕实体经济、致力普惠金融、服务百姓民生，在深度融入当地经济社会发展中诠释了华润担当，截至目前，已累计为惠州地区企业和个人提供授信额度支持840多亿元，为促进惠州经济社会高质量发展贡献了华润力量。

传承红色基因，做红色金融践行者

立足新时代，如何做到不忘初心，传承华润红色基因？惠州分行坚持党旗所指就是战斗方向，民心所盼就是奋斗目标，以实际行动在新时代的卷面书写了自己的答卷。分行连续五年获得惠州市“金融系统综治暨平安金融创建工作先进单位”、2020年度银行业“党建引领先进集体-落实普惠金融政策先进集体”、2021年度银行业保险业“金融保障民生先进集体”等多项荣誉，先后在总行获得“先进基层党组织”“‘四星’五好基层示范党支部”等荣誉。

坚定做红色金融的弘扬者，惠州分行党支部自成立的第一天起，就充分传承华润的红色基因，以党建为引领，把党建工作融入经营管理的方方面面，将锤炼党性与践行初心相结合，深入开展党史学习教育，带领全行员工在党史学习教育中深刻感悟思想伟力，传承红色精神，汲取前行动力。

勇于做红色金融的践行者，为更好支持实体经济发展，助力小微企业成长，分行强化党建与业务融合，成立党建攻坚项目组，充分发挥党支部的战斗堡垒和广大党员的先锋模范作用，践行“助力实业、融惠民生”的金融初心与使命。在“我为群众办实事”实践活动中，党员志愿者开展口腔义诊等特色便民服务50余场，面对严峻的疫情形势，主动携手医院、社区一线，积极支援疫情防控工作，志愿服务时长达100余小时，获得社会各界的高度认可。

润泽实体经济，助力地方经济腾飞

发挥特色优势，为惠州区域发展添动能。随着粤港澳大湾区一体化高速发展，分行紧跟惠州发展战略，围绕城投、交投、水务、高速公路等大型企业

基础设施建设项目，积极推进民生领域工程、污水处理等相关惠州基础设施的重大项目，为区域基础设施互联互通、产业转型升级等提供全方位支持。

科技赋能，以金融创新全力破解中小微企业融资难题。通过“金融+科技+场景”切实提升风控能力，建立“敢贷、愿贷、能贷、会贷”的长效机制。发挥华润集团产融结合优势，打造“E润通”“信付通”供应链金融特色产品。推出全国首个跨行贴微信小程序“润秒贴”产品，切实解决小微企业“贴现难”痛点。推出全线上供应链信用贷款产品“金销贷”“金采贷”，针对核心企业上下游客户，从根本上降低信息不对称风险，提升企业获贷便捷性。

坚守普惠情怀，打造普惠金融特色名片。大力发展普惠金融既是落实国家战略的必然要求，更是华润银行的主动追求。分行始终致力于精准服务小微企业，不断加大信贷支持，全面完成监管“两增两控”任务目标。截至2022年三季度，普惠金融余额在惠州全辖银行机构中排名第七、较年初新增额排名第四，余额和新增额连续三年在城商行中均排名第一。

提高政治站位，为企业纾困解难。面对疫情冲击，主动精准对接企业需求，加大金融供给，确保金融服务“不掉线”“不减速”“不断档”，如浙江某公司是重点防疫生活物资的供应商，今年已累计向该司投放“E润通”小微贷款1727万元，有效保证企业疫情期间的正常生产经营。同时，积极落实减

费让利政策，相较于其他贷款，小微企业贷款利率普遍降低了80-150BP，有效降低小微企业融资成本，切实为企业纾困解难。

润心服务，全面提升服务质效

打造智慧银行，推进智能化网点建设。目前已在惠城、惠阳、大亚湾和仲恺区以及博罗县共设立11个网点，服务半径不断扩大，服务质效进一步提高。社区支行更是扎根、服务社区，很好地满足了居民开户和理财等金融服务需求，有效缩短金融的“最后一公里”。

守初心用真心，有效提升服务质效。坚持“以客户为中心”的服务理念，打造线上线下一体化的服务体系，如优化企业开户服务大大提高开户效率，个贷业务实行抵押、信用预审批，提升客户体验。同时，着力打造全方位的消保体系，积极开展金融知识、打击治理电信网络诈骗和跨境赌博、反洗钱宣传等公益活动，以实际行动构建安全高效、健康有序的金融消费环境。

砥砺前行，一起向未来。站在第二个百年奋斗目标的新起点，惠州分行将以党的二十大精神为指引，继续发挥红色央企的政治优势，不断提升金融服务质效，以更深的金融情怀、更大的社会担当，为当地经济社会高质量发展贡献更多的华润力量，助力人民群众美好生活和促进共同富裕，建功新时代！👏

众说

党建引领 谱写深圳分行高质量发展新篇章

深圳分行党委

党的二十大报告阐述了新时代新征程的使命任务，“着力推进高质量发展”是其重要内容，“实现高质量发展”被列为中国式现代化的本质要求之一。报告提出“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务”“要坚持以推动高质量发展为主题，推动经济实现质的有效提升和量的合理增长”“建设现代化产业体系，要坚持把发展经济的着力点放在实体经济上”等主要论述，将成为未来阶段我国推动高质量发展的重要遵循。

通过学习党的二十大报告，能够清晰认识到转向高质量发展，是新时代中国经济的鲜明特征。今年以来，面对内外部复杂严峻形势，在中国华润党委和总行党委正确领导下，深圳分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕“防风险、扩规模、增营收”总体业务布局，聚焦服务实体经济和防范化解重大金融风险，团结广大党员干部群众凝心聚力、攻坚克难，业务经营取得健康稳定发展。今年三季度，分行风险指标得到有效控制；存款稳中有进，余额较年初增长60.02亿元，其中储蓄存款表现突出，在深圳城商行对标组中名列前茅；普惠抵押贷款投放达到预期，三季度末较年初增长20.87亿元；银票业务量取得突破性进展，三季度末完成218.57亿元，超额达到全年T3值。

结合新时代华润党建7C体系及总行党建6R机制，制定印发《深圳分行“四讲四比”党建提升行动方案》，以“讲学习、比党性；讲纪律、比风貌；讲发展、比成绩；讲奉献、比先进”为抓手，统一思想、凝聚共识，教育引导广大党员干部员工发扬艰苦奋斗革命精神，齐心协力、攻坚克难，推进分行高质量发展。目前四个阶段工作已基本收官。

一、讲学习、比党性，提升理论指导实践能力

将分层分类学习融入日常。制定印发《党委理论学习中心组学习计划》和《党员教育培训工作计划》，以集体研讨、个人自学、专题讲座、专题调研、主题党日等方式，认真落实“第一议题”制度。同时持续做好“四讲四比”专刊和“润学”的分类学习和运用，第一时间组织深入学习习总书记重要讲话、重要指示批示精神，并结合习总书记重要回信精神深入开展学习研讨，形成具体经营管理动作。2022年以来，共组织5场党委理论中心组（扩大）学习，组织党员领导干部参加上级学习培训20次。

建立“积分卡”管理。“党员积分”是在落实总行党员积分制实施细则基础上，通过建立“积分卡”和党员“轮流负责”机制，探

索开放性主题党日，进行资源共享、协作共进、责任共担，实现了党支部对主题党日活动开展的全面掌握、精准指导和即时考评。

二、讲纪律、比风貌，加强全面从严治党

一是开展党员亮身份活动。组织开展“亮明党员身份”活动，包括：重温入党誓词；组织党支部从党规、党纪方面开展主题学习与讨论；在各支行网点制作党支部承诺公示栏；在职场党员工位标注名牌身份标识等。

二是推进风险分行重塑。围绕“审慎、合规、尽职、担当”，以“控存量、防新增、促发展”为目标，通过梳理重要制度及流程，对经营单位进行全覆盖式的宣导和针对性的培训，培育一线员工的风险意识，强化对制度和流程的敬畏心。

三、讲发展、比成绩，充分发挥党建生产力

落实党建责任制。制定印发《深圳分行党建工作责任制考核评价办法》，与下辖党支部签订年度《全面从严治党主体责任书》。各党支部考评结果与党支部年度绩效考核挂钩，作为评先评优、选拔任用干部的重要依据。

众说

开展支部流动红旗竞赛。为助力开门红，分行连续设立5个月的支部流动红旗竞赛，对公司日均存款增长量排名第一的支部授予对公业务流动红旗；对储蓄累计销售额完成率排名第一的支部授予个金业务流动红旗。

开展“决战改革攻坚、推进战略落地”主题活动。围绕经营主题，以“党、工、团”三维联动为组织主体，各条线配合实现活动落地。一是将大额资产投放推动落地、个金条线和公司条线KPI提升计划纳入具体工作；二是发动各条线和经营单位，全力以赴冲刺全年目标任务，为明年工作打好基础。

落实推进“润心攻坚”项目。聚焦产融协同、支持小微企业、服务实体经济、拓展重点客群等重点业务方向，在下辖15个党支部建立“润心攻坚”项目，通过支部建在连上，实现党建与管理的有效衔接和相互促进。

四、讲奉献、比先进，打造基层党组织战斗堡垒

搭建“青年工作坊”成长平台。聚焦青年骨干，以“青年工作坊”为成长平台，以培养年轻管理人才为目标，通过导师带学员的培养模式，立足本职岗位，围绕改革攻坚的重点和难点开展项目锻炼。目前第一期项目圆满收官。

为践行央企银行社会责任，积极动员下辖党支部组织开展核酸检测、捐赠物资等“润心公益”志愿服务。今年以来，共紧急派出两批共35名志愿者，其中党员15名，涉及16个社区，志愿服务100余人次，共捐赠防疫及慰问物资共计70000元。

历史的画卷，在砥砺前行中铺展；时代的华章，在接续奋斗里书写。新的伟大征程上，深圳分行将继续弘扬伟大建党精神，披荆斩棘、奋勇前进，以更加务实的举措、更加优异的成绩奋力谱写分行高质量发展新篇章。

立足岗位 踔厉奋发

广州分行党支部 钟苏芳

“珠海华润银行季度服务明星”“珠海华润银行广州分行年度优秀客户经理”“优秀共产党员”……一份份荣誉的背后，无不体现着我不断的进取与创新，付出与坚持。我于2017年10月加入中国共产党，现任珠海华润银行广州中山八路社区支行行长。从一名普通的理财经理再到社区支行负责人，一路走来，虽然没有惊天动地的感人事迹，但却让身边的每一个人都感受到了春天般的温暖。我立足本职岗位、兢兢业业，以阳光般灿烂的微笑、热情周到的服务，给客户留下了深刻印象。

一、政治坚定，维护党员形象

一个党员在本职工作中发挥了模范作用，就树立了良好的榜样，就维护了党员形象。因此，在日常工作和生活中，我用心参与支部组织的一系列党员活动，与支部成员共同学习十九大精神、习近平总书记系列的讲话精神等重要内容；积极参与组织生活会和民主评议党员活动，查摆问题，认真整改；坚持党的路线、方针、政策，坚定理想信念，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，不断加强党性修养。

众说

二、敏思苦学，练就业务过硬的服务技能

在担任社区行负责人的同时，我也维护着支行的VIP客户。为了更好地为客户提供优质服务，我始终坚持向先进学习，向榜样看齐。勤奋好学，虚心求教，在实践中不断深化对知识的运用，充分全面地掌握业务操作流程，积极参加行内外组织的各项培训和竞赛活动，不断从书本、文件、操作中汲取知识、熟悉产品、增强技能。通过不懈努力，先后取得了证券从业资格证、保险从业资格证、基金从业资格、AFP、CFP等岗位资格证书。业务办理过程中，在了解客户基本情况的前提下，有针对性的推介适合客户的产品，发掘潜在客户；积极引导客户至相关业务区域办理业务，指导客户使用各种电子机具，以电子服务渠道进行日常的转账交易，尽自己所能让前来办理业务的客户感受到更好、更全、更优质的服务。在我看来，作为社区支行负责人的一言一行都会影响到其团队成员，也会受到客户的关注，唯有以真诚的服务去赢得每一位客户，让客户感受到我们的专业，才能真正地从内心深处信赖我们的每一款产品。

三、热情周到，营造积极向上的浓厚氛围

广州中山八路社区支行位于荔湾老城区，客户人流量较大，老年群体居多。我时刻提醒自己，要带领团队成员从细节做起。在服务礼仪上，热情大方、积极主动，规范使用文明用语；当客户遇到产品误解时，耐心讲解，直至客户满意为止。我经常与前来办理业务的客户面对面交流，倾听他们的服务需求，结合行内产品特性，建立KYC客户档案，挖掘客户潜在需求，为客户提供个性化、差异化服务，也经常组织团队做好相

关服务培训。截至今年10月中，支行团队各项重点业绩指标在分行排名名列前茅，服务模式和拓客活动形式也成了广州其他支行的学习标杆，一般新入职的财富团队负责人也会到我们这里观摩学习。

四、凝心聚力，践行勇于担当的先锋使命

疫情期间，为了给客户提供一个安全可靠的营业环境，我坚持班前班后主动做好网点各区域的防护工作。对前来办理业务的客户，组织团队成员进行实名登记、体温测量、引导客户错峰或延期领取；另一方面，积极组织成员做好营业大厅、桌椅、扶手等消毒查杀工作，在每个接待客户的桌面外放置消毒液、酒精等防疫用品，坚决切断传播路径。

为了更好地做好疫情期间金融服务，我每天带领团队联系客户，了解客户业务需求，指导客户通过手机银行、网上银行办理定期存款转存、理财产品购买等业务，方便客户足不出户轻松解决各类金融业务需求，通过微信朋友圈等渠道每日向客户推送最新产品资讯，为客户解答疑惑，保持线上与客户的良好互动，做到了客户服务不停歇，金融服务全天候，以实际行动充分诠释了“用心服务、客户至上”的服务理念。

长期以来，我始终保持一种昂扬向上的工作姿态，以与时俱进、不断开拓的勇气迎着时代赋予的机遇与挑战，用一颗赤诚之心塑造着一名优秀共产党员的良好形象，在新时代的道路上不断创造我行高质量发展的新辉煌。🌟

青春逢盛会 奋斗正当时

珠海分行团委 赵楚云

廓江天，风光无限。举世瞩目的中国共产党第二十次全国代表大会于10月16日隆重开幕。观看了党的二十大开幕会，我内心感到非常振奋和喜悦。作为分行青年员工，我将时刻虚心向党员前辈请教，坚定理想信念，牢记初心使命，在本职岗位上兢兢业业，奋进勃发、发光发热。坚定不移听党话、跟党走，怀抱梦想又脚踏实地，立志做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年！

作为一名华润青年，我积极学习并主动承担工作，与团队同心同德，共同完成团队工作任务。紧密联系部门同事，诚恳听取大家意见，热心为团队服务，不断向党组织靠拢，现已成为一名光荣的入党积极分子。我努力了解华润企业文化，对华润银行融入情感。结合自身工作岗位与分行产品，通过分行微信公众号积极宣传集团红色央企背景。恰逢二十大，我积极响应行团委号召，参与我行首届公益献血活动，以热血践初心，努力践行华润青年员工的社会责任。

作为分行团委一员，在团务工作中我积极学习，力争成为让青年同事可信任、可依靠的团干部。在面对本职工作与团务工作，与委员们一起学习习总书记对团干部健康成长的重要要求，共同思考如何更好地将团务工作与党务工作相结合。每周积极参与“青年大学习”，努力学习如何科学处理好团务工作与自身岗位工作的关系，使两项工作能互相促进、共同提高。在团务工作中，与团干部齐号召广大团员青年积极关注“共青团中央”“广东共青团”“珠海青年”等微信公众号，有计划地加强学习，齐阅读，力争带动分行广大团员青年坚定理想信念，真正做到对党忠诚，让人迎面就能感受到华润青年应有的清澈和纯粹。

我热情有活力，除完成本职工作外，积极响应分行号召，参与各类团组织活动。结合自身工作岗位，同时充分发挥团委工作的优势，积极发动个金条线青年员工及身边广大青年同事踊跃参与到各类青年活动中，努力营造欢快轻松的氛围，丰富我行青年员工的业余生活。在分行团委书记的带领下，协助分行团委开展丰富多彩、形式多样的文娱活动以及送温暖、献爱心活动，如青年员工联谊交流活动、2022年“青春情暖”青年员工春节系列活动、广东金融青年IP形象设计大赛等等。此外，我还主动加入分行志愿者服务队、分行女子篮球队，力争为团组织建设贡献力量。

习总书记在党的二十大报告中指出：“当代中国青年生逢其时，施展才干的舞台无比广阔，实现梦想的前景无比光明。”青年一代作为未来发展的中坚力量，我必将继续力足本职工作，虚心向党员前辈请教，持续加强党的二十大精神学习，力争快速提升自身的业务能力和综合素质，把自身融入到华润银行的发展事业中，不忘初心，砥砺前行。👏

业谈

YE T A N



阔步向前 走出特色发展之路

——东莞分行本地特色行业/客群建设突破

—
东莞分行

自2008年金融危机以来，产业结构转型升级的“阵痛期”使得东莞市经济增长速度一度呈现低位徘徊、停滞不前状态。经过十多年创新发展，东莞市成功构建了一座“金字塔”式的现代制造产业体系之城，形成了由19万家工业企业、1.1万家规上工业企业、7374家国家高新技术企业、154家专精特新企业、66家上市企业和19家超百亿企业、3家千亿企业等组成的先进制造体系，进而以先进制造业为根基，牢牢稳住产业链，保持制造业比重基本稳定，推动东莞制造向东莞创造、东莞智造、东莞品牌转型。

东莞市制造业体系框架，可溯源至2021年提出的“五大支柱”“四大特色”产业体系。“五大支柱”产业分别是“电子信息制造业、电气机械及设备制造业、纺织服装鞋帽制造业、食品饮料加工制造业、造纸及纸制品业”；“四大特色”产业分别是“玩具及文体用品制造业、家具制造业、化工制造业、包装印刷业”。2021年，东莞市规模以上工业增加值达5008亿元，比上年增长10.2%，工业投资比上年增长25.3%。2022年，东莞立足“双万”新起点，

业谈

提出聚焦科技创新和先进制造，以参与综合性国家科学中心建设为统领，加快打造大湾区科技创新新高地。其中，电子信息制造业、电气机械及设备制造业的产业规模和相对产业规模实现稳步“双升”。

一、总分联动，深入调研，精心打造特色方案

2021年5月，总行对东莞分行进行实地走访及工作调研，在座谈会上，分行提出对本地特色行业及特色客群制定专项方案的诉求。经综合评估后，成立了“本地特色行业/客群”专项工作组，由分行行长担任工作组组长，分管公司条线领导和分管风险业务领导担任副组长，工作组成员包括分行公司金融部负责人、分行风险管理部负责人、支行行长、公司业务团队长、客户经理代表等。

分行专项工作小组组建后，与总行专项工作组联合开展市场调研，深入分析本地主流行业及特色客群在莞发展状况、经营优势、产业链中的地位、结算用款需求特点等。调研同业对此类行业和客群的营销政策实施、配套产品应用、服务方案落实等情况。根据调研结果，最终制定适用于分行的《东莞分行本地重点特色行业客群营销指引（试行）》（以下称《指引》）。《指引》明确了本地重点特色行业目标客群画像、准入条件、授信服务方案、营销计划等重点内容，同时确定“电子信息产业”和“电气机械及设备制造业”作为分行重点营销的目标行业。

分行通过“行业+名单”两个维度，初步制定白名单客户700户。截至2022年4月，根据“专精特新”企业在“政府精准政策扶持、龙头优势资源带动、企业核心技术创新”的重要地位，启动了重新检视工作，优化本地特色行业及特色客群名单，新增了东莞市“专精特新”企业名单、最新上市企业名单和后备上市企业名单，由此，东莞本地特色行业白名单客户数至890户。

二、群策群力，上下一心，积极推进方案落地

自2021年9月启动本项目以来，在总行专项工作组有力指导下，分行加大方案推进力度，落实考核激励，对团队、客户经理制定走访目标，将特色行业客户的走访情况纳入业绩合同指标；分行公司金融部配置专人督导，每周督办项目落地情况、每月通报项目推进成效；发布项目营销进展，组织专场营销会，研讨如何精准营销；设立专项营销竞赛方案，提高奖费金额，鼓励全民营销，调动分行营销积极性。

特色方案实施近一年来，成效显著。截至2022年8月31日，累计放款客户数达40户，合计放款金额9.8亿元，创造营收1338万元；已批待放15户，敞口13.16亿元；储备客户7户。本年放款30户，发放金额合计7.3亿元，创造营收788.78万元，较去年年底放款户数增幅200%，放款金额增幅190%，创造营收增长43.6%。

三、及时回顾，不断完善，进一步扩大方案成果

特色行业/客群方案的落地，是总分联动、前中后台联动的成功范例，是结合东莞分行实际的业务创新，也是分行迈向特色化转型的重要一步。

东莞分行将根据方案推行和业务拓展情况，从三个方面持续推进特色行业/客群方案发展。一是提高政治站位、响应国家号召，服务地方实体经济，及时回顾、不断调整特色方案，加大对普惠金融业务的投入力度，持续为中小微企业“输血”；二是紧盯区域政策，时刻关注东莞经济建设和城市发展建设热点，紧跟地方重点项目、特色行业发展节奏，稳定提升服务地方经济建设的能力，提高分行金融服务质量；三是聚焦业务拓展情况，加大考核督导力度和压力传导力度，提升业务团队执行力，不断完善经营策略，进一步扩大特色行业方案成果。助力分行达成“特色发展、创新发展”目标，力促分行实现业务转型。

博闻 BOWEN



RPA流程自动化机器人

总行智能科技部 柯健



概念释义

RPA (Robotic Process Automation, 机器人流程自动化) 是一种通过软件按照指定规则与流程进行业务自动处理的技术, 以实现对人工作业的辅助或替代。RPA可实现单一或者多个系统 (或应用) 之间的自动化处理, 并通过与流程挖掘、CV、OCR、NLP、低代码等多元技术的融合实现高效作业。RPA有效解决了具备“流程化、规则明确、重复琐碎”特性业务的生产力瓶颈问题, 同时降低业务操作的错误率。除了业务层面的价值之外, RPA还将以构建“数字劳动力”的方式, 结合流程挖掘等技术, 帮助企业与机构践行DTO战略。



发展现状

(一) RPA应用逐渐深入

随着服务业在我国GDP中占比的不断提升和企业对降本增效需求的上升, 我国RPA行业正进入快速发展阶段, RPA在企业工作中正由小范围的应用走向

规模化应用。根据RPA中国2021年的调研结果，目前已经有43.8%的企业及机构开始了RPA的部分范围应用，17.9%的企业及机构在进行RPA规模化探索。

（二）金融为主要应用领域

根据RPA中国的估计，2021年我国RPA行业市场规模约为24.2亿元，同比上升34%；在下游应用市场中，银行、保险、证券等金融机构市场规模约占总市场规模的一半。

（三）国内银行纷纷引入RPA

自2019年以来，兴业银行、工商银行、浦发银行、招商银行、建设银行、光大银行等各家银行均纷纷应用RPA技术，并不断扩大应用场景及实施规模，通过将大量的重复工作交由RPA流程自动化机器人执行，为全行节省人力成本、提升运作效率乃至增加获客渠道都起到了较明显的作用。



我行实践

经深入调查和分析，我行大量业务处理过程中，部分环节仍需机器+手工结合的方式进行，存在处理耗时长、效率低、风险高等问题。

为了更好的实现自动化、智能化业务处理，提升客户体验、防控操作风险、提高业务处理效率、降低人力成本，我行于2021年启动了RPA流程自动化机器人项目建设，成功引入RPA流程设计工具，搭建了服务于全行的RPA平台，通过结合RPA和AI技术，为我行手工作业提供智能化的流程自动化解决方案，并培养出一批业务部门的业务流程优化专家，优化繁琐的作业流程，提升我行系统协作及数据资产应用水平，提升效率，促进数字化工作方式转变。

截至2022年9月底，在总行各部门及各分行的共同协作下，我行已上线企业信用信息查询、个贷押品产权查询、统一信用代码查询等45个场景的机器人，推广至11个部门和7家分行共18个部室，预计年节省人工时长2.4万小时/年，折合可释放人力约12人/年，并在提升工作效率、降低操作风险、降低人工成本等方面起到了显著作用。👍



悦动

追寻伟大建党精神 吾辈当自强

——观《觉醒年代》有感

广州分行 叶盼灵

党的二十大报告中，习近平总书记开篇便强调了“弘扬伟大建党精神”。“拥有马克思主义科学理论指导是我们党坚定信仰信念、把握历史主动的根本所在”“我们党立志于中华民族千秋伟业，致力于人类和平与发展崇高事业，责任无比重大，使命无上光荣”“依靠顽强斗争打开事业发展新天地”“中国共产党领导人民打江山、守江山，守的是人民的心”……伟大建党精神的内涵深刻体现在报告当中。不禁让我想起建党百年献礼剧《觉醒年代》，再一次回顾了那个激荡人心的年代，一群觉醒者和领路人如火炬一般，在黑暗中摸索、探寻救国图存的真理和道路。

习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上指出：“一百年前，中国共产党的先驱们创建了中国共产党，形成了坚持真理、坚守理想，践行初心、担当使命，不怕牺牲、英勇斗争，对党忠诚、不负人民的伟大建党精神，这是中国共产党的精神之源。”《觉醒年代》第39集，有一幕场景反复观摩仍然会热泪盈眶。1919年12月，陈延年、陈乔年赴法勤工俭学，陈独秀到广场为两个儿子送行。临别前，不论是平日不苟言笑的陈独秀送上亲自炒好的南瓜子，还是平时水火不容的父子却在此刻紧紧相拥，深刻体现了父子三人舍家为国的民族大义与责任担当。启程时，陈独秀目送两位翩翩少

年渐行渐远，荧幕呈现出他们坚定的眼神和坚毅的步伐，深刻体现了他们追求真理、追逐梦想的坚定信念。

此时，导演独具匠心采用平行蒙太奇的剪辑形式，将此刻陈延年、陈乔年二人怀揣理想踏上了赴法之路、去寻找救国救民的和主义的坚定步伐，与多年后二人惨遭酷刑，仍然意志坚定，坚决保守党的秘密，从容走向刑场的画面交织在一起。赴法前，他们的微笑是对未来的期待，是对真理探索和即将

确立的信仰的无限憧憬；临刑前，他们的微笑是对献身信仰的欣慰与自豪，是对革命胜利的坚定信念与无限期望。铮铮铁骨，英雄气概，在青春洋溢的微笑中传递给今天的我们，产生了无比强大撼动人心的力量。

正如陈乔年所说：“让我们的子孙后代，享受前人披荆斩棘换来的幸福吧。”如今的“盛世中华”，正是我们党经历过如此多的生死考验、付出过如此多的惨烈牺牲、苦干实干而得来的，是中国共产党人“为有牺牲多壮志，敢教日月换新天”的精神血脉赓续相承而来的。

山河已无恙，吾辈当自强！在党的二十大胜利召开的特殊历史时刻，当我们再次通过《觉醒年代》深情回望红色历史的起点，看到早期革命先驱们在风华正茂的年纪，用一腔热血谱写了建党初期壮丽的历史诗篇，我们真切感受到：作为当代青年，要继承和发扬伟大建党精神，从中汲取担当大任、拼搏奋斗的信心和力量，苦练本领、增长才干，践行初心、担当使命，敢于在危难之中显精神、善于在关键时刻见真章、勇于在平凡岗位出光彩，让青春尽情绽放在中华民族伟大复兴的新征程上！

